

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: ПЕРЕВОЗКА ОБОРУДОВАНИЯ МЕЖДУ ТЕХНИЧЕСКИМИ ПЛОЩАДКАМИ

Версия от 18 декабря 2023 года

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

### 1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель в рамках оказываемой Основной услуги «Размещение оборудования» предоставляет Заказчику дополнительную услугу по организации перевозки оборудования Заказчика между Техническими площадками (далее – «Услуга»). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

Основная услуга оказываются в рамках соответствующих Условий использования отдельных сервисов. Термины, определенные в Условиях использования отдельных сервисов, имеют в настоящих Условиях присвоенное им значение.

1.2. В рамках Услуги предоставляется:

- отключение и демонтаж оборудования Заказчика в порядке, указанном в Условиях использования отдельных сервисов: Размещение оборудования;
- упаковка оборудования Заказчика;
- организация страхования оборудования Заказчика на время перевозки;
- перевозка оборудования Заказчика;
- монтаж и подключение оборудования Заказчика в порядке, указанном в Условиях использования отдельных сервисов: Размещение оборудования.

### 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком через Тикет-систему.

2.2. При заказе Заказчик указывает:

- серийный номер оборудования Заказчика;
- Техническую площадку, на которой размещено оборудование Заказчика;
- Техническую площадку, на которую необходимо перевезти оборудование Заказчика;
- стоимость оборудования для оформления страхования.

Исполнитель вправе уточнить иные сведения, а также запросить иные документы необходимые для оказания Услуги.

2.3. На основе указанных сведений Заказчика Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщает Заказчику в Тикет-системе примерные сроки оказания Услуги, её стоимость.

2.4. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщает Исполнителю в Тикет-системе о согласовании условий предоставления Услуги. Если Заказчик не сообщает о согласовании в установленный срок, Исполнитель вправе изменить условия предоставления Услуги.

2.5. Если иной порядок оплаты услуг не указан в Соглашении, после согласования Заказчиком Исполнитель выставляет в Панели управления счет на оплату Услуги и указывает сроки для его оплаты.

2.6. В случае неоплаты счета Заказчиком в указанные сроки счет аннулируется, сроки оказания Услуги и её стоимость может быть пересчитаны. Заказчик обязан ещё раз сообщить Исполнителю о согласовании новых условий предоставления Услуги.

- 2.7. После оплаты Услуги Исполнитель подает информацию об оборудовании в страховую компанию для оформления полиса. После оформления страховки выполняется перевозка оборудования.
- 2.8. Оказание Услуги начинается в индивидуальные сроки, согласованные Сторонами в Тикет-системе при наличии технической возможности и оплаты Услуги Заказчиком, если иной порядок оплаты услуг не указан в Соглашении.
- 2.9. Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительную информацию в Тикет-системе. Заказчик обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня сообщить её. В случае непредоставления такой информации Заказчиком Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить сроки оказания Услуги.

### **3. ОПЛАТА УСЛУГИ**

- 3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленных Соглашением, а также указанными в Тикет-системе.
- 3.2. Стоимость Услуги согласовывается Сторонами в Тикет-системе. Сведения, полученные через Тикет-систему, являются основанием для выставления счетов Исполнителем Заказчику на оплату Услуги.
- 3.3. Стоимость Услуги рассчитывается Исполнителем по результатам анализа страховой стоимости и габаритов оборудования Заказчика (высота в юнитах и масса), маршрута перевозки.

### **4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

- 4.1. Услуга является разовой и прекращается после подключения оборудования Заказчика на согласованной Технической площадке. Факт завершения Услуги фиксируется Исполнителем в Тикет-системе.
- 4.2. По запросу Заказчика Исполнитель присылает в Тикет-системе фотографии оборудования для подтверждения его целостности, в случае отсутствия запроса Заказчика внешние повреждения считаются отсутствующими. Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней проводит удаленную диагностику оборудования. В случае отсутствия претензий от Заказчика в указанный срок Услуга считается принятой Заказчиком без возражений.

### **5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)**

- 5.1. Ответственность за оборудование во время перевозки несет страховая компания. При наступлении страховых случаев страховые выплаты производятся на счет Исполнителя страховой компанией. После чего Исполнитель перечисляет данные выплаты Заказчику.
- 5.2. Ответственность Исполнителя ограничена суммой выплаты от страховой компании.
- 5.3. Компенсация определяется как средства, перечисляемые Исполнителем на расчетный счет Заказчика или на Бонусный баланс по согласованию Сторон в Тикет-системе.