



УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: ГРУППА УСЛУГ “РЕГИСТРАЦИЯ ДОМЕННОГО ИМЕНИ”¹

Версия от 2024 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Координатор – автономная некоммерческая организация “Координационный центр доменов .RU/.РФ”, регламентирующая регистрацию и все сопровождающие действия по обслуживанию доменных имен в доменной зоне .RU/.РФ.

Правила Координатора – документ, определяющий основные права и обязанности пользователей, администраторов, Регистраторов и Координатора, возникающие в связи с регистрацией доменных имен второго уровня в домене верхнего уровня, администрирование которого осуществляет Координатор. Правила опубликованы на официальном сайте Координатора по адресу <https://cctld.ru/>. При внесении изменений в Правила, Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

Реестр – база данных Координатора, содержащая сведения о зарегистрированных доменных именах второго уровня в доменной зоне .RU/.РФ, их администраторах и другие необходимые сведения.

Технический центр – юридическое лицо, уполномоченное Координатором для оказания услуг по обеспечению доступа к Реестрам доменных имен в доменах верхнего уровня, администрирование которых осуществляет Координатор;

Регистрационная информация – данные Администратора, указанные Заказчиком в Панели управления при заказе услуг.

Регистратор – Исполнитель аккредитованный Координатором для регистрации доменных имен в доменах .RU и/или .РФ.

Администратор – пользователь, на имя которого зарегистрировано доменное имя в Реестре. Администратор несет ответственность за доменное имя и действия, совершенные с ним.

Доменное имя — символьное обозначение, предназначенное для сетевой адресации, в которой используется система доменных имен (DNS);

1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги, связанные с регистрацией доменных имен (далее – “Услуги”). Заказчик принимает и оплачивает Услуги Исполнителю.
- 1.2. Исполнитель предоставляет Услуги только в доменных зонах .RU/.РФ
- 1.3. Исполнитель является аккредитованным Регистратором и осуществляет оказание Услуг на основании Соглашения об аккредитации между Исполнителем и Координатором и договором по обеспечению доступа к реестрам доменных имен между Исполнителем и Техническим центром, а также в соответствии с Правилами Координатора.

¹ в счет-фактуре, акте об оказанных услугах или УПД в зависимости от заказа указывается услуга “регистрация домена”, “продление домена”, “трансфер домена”

- 1.4. Заказчик до заказа Услуги и в течение пользования Услугой обязуется ознакомливаться и соблюдать актуальную редакцию Правил Координатора.
- 1.5. Заказывая Услуги Заказчик-физическое лицо соглашается, что Стороны имеют возможность обмениваться письмами и заявлениями, касательно действий с доменным именем, путем обмена подписанными сканированными копиями в Тикет-системе. Направленные таким образом документы считаются подписанными простой электронной подписью и признаются сторонами равнозначными бумажным, подписанным собственноручной подписью.
К Заказчику-юридическому лицу данный пункт неприменим.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Для заказа Услуг Заказчик обязан заполнить Регистрационную информацию в Панели управления.
- 2.2. Исполнитель в любой момент вправе запросить подтверждение указанной Заказчиком Регистрационной информации, в том числе удостоверение личности Заказчика, а также фотографию Заказчика с ним или уставные документы. В случае отсутствия подтверждения или предоставления запрошенных документов Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг.
- 2.3. Заказчик обязуется, в случае изменения Регистрационной информации, предоставленных документов и сведений уведомить об этом Исполнителя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты внесения соответствующих изменений в документы и предоставить сканированные копии указанных документов.
- 2.4. Заказчик самостоятельно заказывает Услуги в Панели управления.
- 2.5. Оказание Услуг возможно только при наличии достаточного количества средств на Балансе Заказчика для начала предоставления Услуг.
- 2.6. Заказчик не вправе регистрировать третье лицо в качестве Администратора.
- 2.7. *Регистрация доменного имени:*
- 2.7.1. Для регистрации доменного имени Заказчик указывает в Панели управления доменное имя.
- 2.7.2. После получения заявки Заказчика о регистрации доменного имени Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня регистрирует указанное доменное имя или сообщает Заказчику о невозможности такой регистрации.
- 2.7.3. Регистрация доменного имени невозможна, если указанное Заказчиком доменное имя:
- уже зарегистрировано иным лицом,
 - находится в списке зарезервированных доменных имен,
 - находится в стоп-листе.
- Стоп-лист поддерживается Координатором. Публичный доступ к информации о наличии обозначения в стоп-листе осуществляется посредством сервиса регистрационных данных (WHOIS).
- 2.7.4. Исполнитель также не несет ответственности в случае невозможности регистрации доменного имени по следующим причинам:
- заявка на регистрацию, поданная Исполнителем, не оказалась первой среди заявок, поданных другими Регистраторами на аналогичное доменное имя;
 - доменное имя зарезервировано Координатором для собственных нужд и недоступно к регистрации, что определяется на основе ответа от Реестра;

- 2.7.5. В случае невозможности регистрации указанного Заказчиком доменного имени Исполнитель возвращает денежные средства на Баланс Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней после уведомления о невозможности регистрации.
- 2.7.6. Срок регистрации составляет 1 (один) год с даты регистрации доменного имени в Реестре, а также указывается в Панели управления.
- 2.8. *Продление регистрации доменного имени:*
- 2.8.1. Исполнитель в срок за 60 (шестьдесят) календарных дней до окончания регистрации, а также в сроки 5 (пять) календарных дней и 20 (двадцать) календарных дней после окончания срока регистрации, уведомляет Заказчика о необходимости продления регистрации доменного имени.
- 2.8.2. В случае наличия включенного автопродления регистрации доменного имени продление регистрации и оплата Услуги происходит автоматически за 60 дней до даты окончания периода регистрации.
- 2.8.3. Для самостоятельного продления срока регистрации доменного имени Заказчику необходимо заказать Услугу в Панели управления. При продлении доменного имени Заказчик подтверждает достоверность сведений об Администраторе, указанных в Регистрационных данных.
- 2.8.4. Исполнитель производит продление в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления оплаты.
- 2.8.5. Продление осуществляется на срок 1 (один) год от ранее установленной даты окончания срока регистрации доменного имени.
- 2.8.6. Если Заказчик не продлил регистрацию доменного имени до срока ее окончания, Исполнитель приостанавливает делегирование доменного имени на dns-серверах, указанных Заказчиком. С этого момента все http-запросы к доменному имени могут быть перенаправлены на служебную страницу Исполнителя с целью информирования о временном непредоставлении Услуг.
- 2.8.7. После окончания срока регистрации доменного имени в течение 30 (тридцати) календарных дней действует период преимущественного продления, в рамках которого за Заказчиком сохраняется право на продление регистрации доменного имени, но запрещены любые иные действия с доменным именем.
- 2.8.8. Период преимущественного продления может быть увеличен Техническим центром в случаях, если:
- установлены досудебные ограничения на действия с доменными именами;
 - установлены ограничения на действия с доменными именами в связи с судебным спором;
 - установлены обеспечительные меры, при условии получения определения суда о мерах по обеспечению иска (обеспечительных мерах), запрещающего аннулирование регистрации доменного имени.
- 2.9. *Трансфер доменного имени от другого Регистратора:*
- 2.9.1. Для осуществления трансфера доменного имени от иного Регистратора Заказчик самостоятельно заказывает Услугу в Панели управления и указывает актуальный AuthInfo-код полученный у текущего Регистратора.
- 2.9.2. Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня проводит проверку:
- совпадения хранящегося в Реестре для данного доменного имени AuthInfo-кода с

- указанным в заявке на передачу поддержки домена;
- действительности AuthInfo-кода;
- совпадения данных лица, обратившегося с заявкой на передачу поддержки домена, с данными администратора данного доменного имени, хранящимися в Реестре.

2.9.3. В случае соблюдения условий прошлого пункта Исполнитель запрашивает у Администратора подтверждение заявки на передачу поддержки домена. Общий срок направления такого запроса и получения ответа от Администратора не может превышать 5 календарных дней.

2.9.4. Подтверждение заявки на передачу поддержки домена может осуществляться одним из следующих способов по выбору администратора:

- предоставлением письменного заявления;
- с использованием sms-авторизации по хранящемуся в Реестре номеру телефона Администратора, предназначенного для проведения процедуры передачи поддержки домена между регистраторами;
- с использованием e-mail-авторизации по хранящемуся в Реестре адресу электронной почты Администратора, предназначенному для проведения процедуры передачи поддержки домена между регистраторами.

2.9.5. В случае отсутствия ограничений на осуществление трансфера от иного Регистратора и получения всех сведений и согласий Исполнитель в течении 5 (пяти) календарных дней проводит смену Регистратора на себя в Реестре.

2.9.6. Процедура трансфера доменного имени от иного Регистратора может быть инициирована в Реестре не позднее 7 (семи) календарных дней до окончания срока регистрации доменного имени.

2.9.7. Услуга по осуществлению трансфера от иного Регистратора считается оказанной с момента изменения информации о Регистраторе в Реестре.

2.9.8. Услуга по осуществлению трансфера от иного Регистратора считается принятой Заказчиком без возражений по истечению 3 (трех) рабочих дней после уведомления Исполнителем о проведении трансфера и смене Регистратора в Реестре.

2.10. *Передача прав Администратора:*

2.10.1. Заказчик, являющийся Администратором, для передачи прав Администратора самостоятельно заказывает такую передачу в Панели управления, указывает id проекта из Учетной записи нового Администратора.

2.10.2. Новый Администратор должен быть клиентом Исполнителя. После выполнения всех действий текущим Администратором, новому Администратору в Панели управления необходимо ввести Регистрационные данные и подтвердить получение прав администрирования доменным именем.

2.10.3. После выполнения всех действий Заказчиком, текущим Администратором и новым Администратором Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней проводит смену Администратора доменного имени в Реестре.

2.10.4. Основаниями для отказа в передаче прав Администратора являются:

- истечение срока регистрации доменного имени;
- прошло менее 30 (тридцати) дней с момента получения Администратором права администрирования от другого лица;
- доменное имя совпадает с включенным в стоп-лист обозначением;
- в случае невыполнения запроса Регистратора о предоставлении сведений и

- документов в установленный срок в соответствии с пунктом 9.3.7 Правил;
- в случае установления ограничений на действия с доменными именами.

2.11. *Перенос доменного имени другому регистратору:*

- 2.11.1. Для осуществления процедуры передачи поддержки домена Администратору необходимо получить AuthInfo-код.
- 2.11.2. Заказчик, являющийся Администратором, для переноса доменного имени другому Регистратору самостоятельно в Панели управления создает заявку на получение AuthInfo-кода.
- 2.11.3. При формировании заявки Заказчика указывает способ получения AuthInfo-кода:
 - по электронной почте;
 - SMS;
 - по почте РФ.
- 2.11.4. После получения заявки на выдачу AuthInfo-кода Исполнитель проверяет наличие ограничений, препятствующих передаче поддержки домена другому регистратору, в том числе возможность связи с Администратором по указанным средствам связи.
- 2.11.5. В случае отсутствия препятствий и ограничений регистратор в течении 3 (трех) рабочих дней предоставляет Администратору AuthInfo-код.
- 2.11.6. Срок действия AuthInfo-кода не может составлять более 20 (двадцать) календарных дней с момента его передачи в Реестр.
- 2.11.7. Основаниями для отказа в предоставлении AuthInfo-кода являются:
 - с момента предыдущей смены регистратора прошло менее 30 дней;
 - с момента последней передачи прав администрирования прошло менее 30 дней;
 - в отношении доменного имени установлены судебные или досудебные ограничения;
 - в случае непредоставления Заказчиком сведений и документов, подтверждающих корректность информации об Администраторе и/или при возникновении обоснованного спора, связанного с достоверностью данных об Администраторе.
- 2.11.8. Процедура переноса доменного имени осуществляется через 5 (пять) календарных дней после ее инициации в Реестре новым регистратором.
- 2.11.9. AuthInfo-код становится недействительным и любые заявки с его использованием не подлежат исполнению:
 - по истечении срока его действия;
 - после передачи доменного имени другому регистратору;
 - после передачи Администратором права администрирования другому лицу;
 - в случае отказа Исполнителем;
 - в случае аннулирования регистрации доменного имени.
- 2.11.10. Исполнитель вправе отказать или одобрить передачу поддержки домена в течение 5 календарных дней с момента получения уведомления об инициации в Реестре такой передачи. Исполнитель уведомляет Заказчика о причинах отказа путем направления уведомления в Тикет-системе.
- 2.11.11. Исполнитель обязан отказать в передаче поддержки домена в случае:
 - наличия судебного спора в отношении доменного имени;
 - отказа Администратора от передачи поддержки домена;

- наличия обстоятельств, названных в пункте 7.8. Правил Координатора.

2.11.12. Регистратор-донор вправе отказать в передаче поддержки домена в случае:

- наличия признаков мошенничества;
- возникновения обоснованного спора, связанного с идентификацией/авторизацией администратора;
- неоплатой за прошедшие (завершенные) периоды регистрации, если срок регистрации доменного имени истек, или за прошедшие и текущие периоды регистрации, если срок регистрации домена еще не истек.

2.12. *Аннулирование регистрации доменного имени*

2.12.1. В случае отсутствия продления регистрации доменного имени до окончания периода преимущественного продления регистрация доменного имени аннулируется автоматически. Доменное имя удаляется из Реестра автоматической процедурой. В день удаления на доменное имя устанавливаются системные запреты на совершение каких-либо действий с доменными именами.

2.12.2. Автоматическая процедура удаления домена из Реестра не выполняется по выходным и праздничным дням, в первый рабочий день после выходного или праздничного дня. В случае если день удаления приходится на выходной или праздничный день, или первый рабочий день после выходного или праздничного дня, домены удаляются во второй рабочий день после выходного или праздничного дня.

2.12.3. Максимальное количество единовременно удаляемых доменов составляет:

- 15000 для доменов в зоне .RU;
- 10000 для доменов в зоне .РФ.

2.12.4. В случае если количество доменов, подлежащих удалению, превышает установленный предел, удаление оставшихся доменов будет выполнено следующей процедурой удаления.

2.12.5. В 12:00 по московскому времени на сайте Технический центр публикуется список доменов, подлежащих удалению.

2.12.6. Автоматическая процедура удаления доменов начинается в 17:00 по московскому времени. Домены удаляются в случайном порядке. Процедура удаления продолжается до 18:00 по московскому времени.

2.12.7. Заказчик, являющийся Администратором, оставляет заявку на аннулирование регистрации доменного имени самостоятельно в Панели управления.

2.12.8. После получения заявки и проверки всех данных Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней аннулирует регистрацию доменного имени.

2.12.9. Регистрация доменного имени не может быть аннулирована на основании заявки Заказчика:

- если истек срок регистрации доменного имени;
- в течение 30 дней с момента получения администратором права администрирования от другого лица;
- в течение 30 дней с момента смены регистратора, осуществляющего поддержку доменного имени;
- в случае невыполнения запроса регистратора о предоставлении сведений и документов в установленный срок в соответствии с п. 2.2 Условий;

- в случае установления ограничений на действия с доменными именами в соответствии с Условиями.

2.12.10. Регистрация доменного имени подлежит аннулированию:

- если регистрация была произведена с нарушением Правил Координатора ;
- если регистрация доменного имени была сопряжена с недобросовестными действиями Заказчика и/или Администратора;
- по заявке Заказчика с учетом условий пункта 2.12.9;
- по окончании периода преимущественного продления;
- при расторжении Заказчиком Соглашения с Исполнителем;
- при запрете Администратором дальнейшей обработки его персональных данных;
- на основании вступившего в законную силу судебного акта.

2.12.11. При аннулировании регистрации в связи с недобросовестными действиями Заказчика при регистрации доменного имени Исполнитель уведомляет Администратора о предстоящем аннулировании за 10 (десять) календарных дней.

2.12.12. Регистрация доменного имени может быть аннулирована Исполнителем:

- при ликвидации администратора-юридического лица или исключении администратора - юридического лица из единого государственного реестра юридических лиц по решению регистрирующего органа;
- в связи со смертью администратора - физического лица.

2.13. *Изменение данных Администратора без передачи права администрирования:*

2.13.1. Заказчик, являющийся Администратором, вправе самостоятельно в Панели управления изменить контактную информацию. Иные идентификационные сведения Заказчик вправе изменить только с обязательным предоставлением подтверждающих документов:

- для физических лиц - сканированная копия подтверждающих изменения документов;
- для юридических лиц - заверенные копии подтверждающих изменения документов.

2.13.2. Исполнитель после проверки документов в течение 3 (трех) рабочих дней вносит в Реестр измененные идентификационные данные Администратора.

2.13.3.

3. ОПЛАТА УСЛУГ

3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуги оплачиваются в порядке, сроки и форме, установленные Соглашением.

3.2. При заказе Услуги Заказчик соглашается с условием подключения функции авто продления регистрации доменного имени. Регистрация доменного имени продлевается автоматически до момента отказа от функции автопродления. Стоимость продления регистрации доменного имени в таком случае списывается автоматически и соответствует актуальной стоимости Услуги на момент списания.

3.3. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя возврата средств после момента, когда Услуги считаются оказанными, в том числе в случае аннулирования регистрации доменного имени, передачи прав администрирования доменным именем иному лицу и иных случаях.

- 3.4. Обязательства Заказчика по оплате услуги считаются неисполненными, если в течение года с момента начала оказания Услуги Исполнитель осуществил возврат денежных средств по требованию платежной системы, посредством которой Заказчик произвел оплату Услуги. В этом случае Исполнитель вправе прекратить оказание соответствующей Услуги, в том числе прекратить поддержку сведений о доменном имени, с момента возврата денежных средств.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 4.1. Услуги являются разовыми и прекращаются после регистрации или продления доменного имени или проведения смены Регистратора. Факт оказания Услуг фиксируется Исполнителем в Тикет-системе.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещенной на зарегистрированном доменном имени.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА

- 6.1. Исполнитель вправе прекратить делегирование доменного на основании требований установленных Правилами.
- 6.2. В случае предоставления недостоверной информации об Администраторе домена Заказчик обязуется возместить все убытки, которые понес Исполнитель в связи с предоставлением Заказчиком такой информации. В случае предъявления в отношении Исполнителя судебного иска со стороны третьих лиц, касаемого предоставления Заказчиком заведомо ложных сведений об Администраторе домена, Заказчик обязуется компенсировать все расходы Исполнителя, связанные с рассмотрением такого иска. Исполнитель информирует, что Заказчик, предоставивший заведомо ложные сведения, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ как лицо, непосредственно заказавшее и оплатившее данную услугу.
- 6.3. Заказчик не должен использовать Услуги Исполнителя и доменные имена для причинения вреда Исполнителю, его клиентам, третьим лицам, для нарушения норм действующего законодательства или содействия таким нарушениям. Такими действиями (бездействием) Заказчика могут быть, в том числе, но не ограничиваясь:
- распространение, предоставление, доведение до всеобщего сведения вредоносного программного обеспечения (malware) и/или адресовка к нему (включая переадресацию);
 - управление бот-сетями или ботнетами (botnet control);
 - совершение фишинг-атак (phishing);
 - внедрение и использование какие-либо технологических или программных средств защиты, предотвращения, ограничения и/или препятствования осуществлению Координатором контроля и проведению проверок;
 - нарушение Заказчиком Правил пользования сервисами и услугами.