



АО «Селектел»  
196084, Санкт-Петербург,  
ул. Цветочная, д. 21, литера А

ТЕЛ./ФАКС +7 (812) 667-80-36 / 677-80-86

ИНН / ОГРН 7810962785 / 1247800067790

E-MAIL [office@selectel.ru](mailto:office@selectel.ru)

САЙТ [selectel.ru](http://selectel.ru)

**Объект информатизации «Выделенные серверы Selectel»**

# Акт оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных для 1-го уровня защищенности

На 14 страницах

1. АО «Селектел» (Лицензия ФСТЭК России на деятельность по технической защите конфиденциальной информации № Л024-00107-00/00583397 от 20 февраля 2018 г.) проведена оценка эффективности принимаемых мер и соответствия системы защиты вычислительной инфраструктуры объекта информатизации «Выделенные серверы Selectel» требованиям по обеспечению безопасности персональных данных, определенным в Приказе ФСТЭК России № 21 от 18 февраля 2013 г. «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
2. В объем работ по оценке эффективности входят следующие компоненты информационной инфраструктуры АО «Селектел»:
  - аппаратное обеспечение выделенных серверов, оборудование, используемое для обеспечения сетевого взаимодействия и предоставления возможности использования технологии IPMI.
  - телекоммуникационные стойки, подключенные к инженерным системам, обеспечивающим электропитание и заземление, соблюдение температурного режима (вентиляцию и кондиционирование), видеонаблюдение, контроль физического доступа, предназначенные для размещения выделенных серверов и сетевого оборудования;
  - подсистема управления выделенными серверами, сетевыми дисками и сетевым оборудованием.
3. Технические средства располагаются на следующих территориальных площадках:
  - г. Санкт-Петербург, улица Коли Томчака, дом 28, литера К, помещение 1-Н;
  - г. Санкт-Петербург, улица Цветочная, д. 21, лит. А;
  - Ленинградская обл., Всеволожский р-н, пгт Дубровка, ул. Советская, д 1, лит. А;
  - Ленинградская обл., Всеволожский р-н, пгт Дубровка, ул. Советская, д 1, лит. Б;
  - Ленинградская обл., Всеволожский р-н, пгт Дубровка, ул. Советская, уч. 1/1, лит. И;
  - г. Москва, ул. Берзарина, д. 36, стр. 3;
  - г. Москва, ул. Авиамоторная, д. 69;
  - Новосибирский район, д.п. Кудряшовский, ул. Светлая, зд. 21.
4. Для инфраструктуры объекта информатизации «Выделенные серверы Selectel» признаны актуальными угрозы 3-го типа, не связанные с наличием недокументированных (недекларированных) возможностей в системном и прикладном программном обеспечении.
5. Оценка эффективности принимаемых мер проведена в форме приемочных испытаний системы защиты объекта информатизации «Выделенные серверы Selectel».
6. По результатам проведения оценки эффективности принимаемых мер и соответствия системы защиты требованиям по обеспечению безопасности персональных данных установлено, что система защиты объекта информатизации «Выделенные серверы Selectel» соответствует требованиям к составу и содержанию мер по обеспечению безопасности персональных данных для 1-го уровня защищенности (УЗ-1) персональных данных, а также обеспечивает защиту от актуальных угроз безопасности.
7. Результаты оценки действуют в течение 3 (трех) лет. При изменении структурно-функциональных характеристик, актуальных угроз безопасности информации проводится повторная оценка.
8. Обеспечение безопасности и выполнение требований законодательства – совместная ответственность АО «Селектел» и заказчика. Разграничение зон ответственности приведено в Приложении 1.

9. Перечень мер, реализованных для объекта информатизации «Выделенные серверы Selectel» и мер, реализация которых позволит заказчику выполнить требования для 1-го уровня защищенности персональных данных, предъявляемых к его информационной системе, приведен в Приложении 2.

Заместитель генерального директора  
по разработке и эксплуатации продуктов

М.П.



С.А. Пимков

04 апреля 2025 г.

## Разграничение зон ответственности

Обеспечение безопасности и выполнение требований законодательства – совместная ответственность АО «Селектел» и заказчика.

Разграничение ответственности между АО «Селектел» и заказчиками в отношении выделенного оборудования:

1. АО «Селектел» отвечает за безопасность подсистемы управления выделенными серверами, сетевым оборудованием и сетевыми дисками в части обеспечения безопасности программного обеспечения (включая операционную систему) и обрабатываемых данных.
2. В отношении предоставляемого Заказчику оборудования АО «Селектел» отвечает за обеспечение доступности оборудования включая выделенный сервер, сетевое оборудование и инфраструктуру сетевых дисков, а также за обеспечение физической безопасности технических средств. За управление сетевым оборудованием, взаимодействующим с сервером, отвечает АО «Селектел», а в случае передачи доступа к выделенному сетевому оборудованию заказчику – отвечает заказчик.
3. Заказчик отвечает за управление арендованным сервером, включая системное и прикладное программное обеспечение, а также за обеспечение безопасности сетей заказчика, включая межсетевое экранирование, обеспечение безопасности системного и прикладного программного обеспечения, а также за безопасность обрабатываемых им данных.

Схематично разграничение зон ответственности между АО «Селектел» и заказчиками представлено на схеме ниже:



Рисунок 1 - Разграничение зон ответственности между АО «Селектел» и заказчиками

## Выполнение мер по защите информации

Выполнение мер по защите информации, направленных на выполнение требований к составу и содержанию мер по обеспечению безопасности персональных данных для 1-го уровня защищенности (УЗ-1) персональных данных, а также на защиту от актуальных угроз безопасности, осуществляется за счет использования штатного функционала системного и прикладного программного обеспечения, средств защиты информации, а также организационных мер.

В зону ответственности АО «Селектел» входит реализация мер на уровне инфраструктурных компонентов – выделенных серверов, сетевого оборудования и инфраструктуры сетевых дисков в части обеспечения физической безопасности, а также подсистемы управления выделенными серверами, сетевым оборудованием и сетевыми дисками в части обеспечения безопасности программного обеспечения (включая операционную систему) и обрабатываемых данных.

В зону ответственности заказчика входит реализация мер на уровне сетей заказчика, а также на уровне выделенных серверов в части обеспечения безопасности программного обеспечения (включая операционную систему) и обрабатываемых данных.

В таблице ниже представлена информация о составе мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализованных в зоне ответственности АО «Селектел». Заказчику также необходимо реализовать приведенные меры<sup>1</sup> в своей зоне ответственности (далее - ЗО заказчика) для обеспечения 1-го уровня защищенности персональных данных.

Обозначение мер	Мера	АО «Селектел»	Заказчик
ИАФ.1	Идентификация и аутентификация пользователей, являющихся работниками	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
ИАФ.2	Идентификация и аутентификация устройств, в том числе стационарных, мобильных и портативных	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
ИАФ.3	Управление идентификаторами, в том числе создание, присвоение, уничтожение идентификаторов	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
ИАФ.4	Управление средствами аутентификации, в том числе хранение, выдача, инициализация, блокирование средств аутентификации и принятие мер в случае утраты и (или) компрометации средств аутентификации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика

<sup>1</sup> В таблице приведен базовый состав мер для 1-го уровня защищенности персональных данных. Он может быть адаптирован, уточнен и дополнен с учетом особенностей информационной системы Заказчика

Обозначение меры	Мера	АО «Селектел»	Заказчик
ИАФ.5	Защита обратной связи при вводе аутентификационной информации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в 3О заказчика
ИАФ.6	Идентификация и аутентификация пользователей, не являющихся работниками оператора (внешних пользователей)	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в 3О заказчика
УПД.1	Управление (заведение, активация, блокирование и уничтожение) учетными записями пользователей, в том числе внешних пользователей	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в 3О заказчика
УПД.2	Реализация необходимых методов (дискреционный, мандатный, ролевой или иной метод), типов (чтение, запись, выполнение или иной тип) и правил разграничения доступа	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в 3О заказчика
УПД.3	Управление (фильтрация, маршрутизация, контроль соединений, однонаправленная передача и иные способы управления) информационными потоками между устройствами, сегментами объекта информатизации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в 3О заказчика
УПД.4	Разделение полномочий (ролей) пользователей, администраторов и лиц, обеспечивающих функционирование объекта информатизации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в 3О заказчика
УПД.5	Назначение минимально необходимых прав и привилегий пользователям, администраторам и лицам, обеспечивающим функционирование объекта информатизации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в 3О заказчика
УПД.6	Ограничение неуспешных попыток входа в объект информатизации (доступа к объекту информатизации)	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в 3О заказчика
УПД.10	Блокирование сеанса доступа в объект информатизации после установленного времени бездействия (неактивности) пользователя или по его запросу	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в 3О заказчика
УПД.11	Разрешение (запрет) действий пользователей, разрешенных до идентификации и аутентификации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в 3О заказчика

Обозначение меры	Мера	АО «Селектел»	Заказчик
УПД.13	Реализация защищенного удаленного доступа субъектов доступа к объектам доступа через внешние информационно-телекоммуникационные сети	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
УПД.14	Регламентация и контроль использования в информационной системе технологий беспроводного доступа	Реализуется на уровне инфраструктуры АО «Селектел»	При необходимости - реализовать в ЗО заказчика
УПД.15	Регламентация и контроль использования в информационной системе мобильных технических средств	Реализуется на уровне инфраструктуры АО «Селектел»	При необходимости - реализовать в ЗО заказчика
УПД.16	Управление взаимодействием с информационными системами сторонних организаций (внешние информационные системы)	Реализуется на уровне инфраструктуры АО «Селектел»	При необходимости - реализовать в ЗО заказчика
УПД.17	Обеспечение доверенной загрузки средств вычислительной техники	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	-
ОПС.2	Управление установкой (инсталляцией) компонентов программного обеспечения, в том числе определение компонентов, подлежащих установке, настройка параметров установки компонентов, контроль за установкой компонентов программного обеспечения	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
ОПС.3	Установка (инсталляция) только разрешенного к использованию программного обеспечения и (или) его компонентов	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
ЗНИ.1	Учет машинных носителей персональных данных	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
ЗНИ.2	Управление доступом к машинным носителям персональных данных	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	-

Обозначение меры	Мера	АО «Селектел»	Заказчик
ЗНИ.8	Уничтожение (стирание) информации на машинных носителях при их передаче между пользователями, в сторонние организации для ремонта или утилизации, а также контроль уничтожения (стирания) или обезличивания	Обеспечивается уничтожение и контроль уничтожения информации при передаче носителей между заказчиками, утилизации	Необходимо обеспечить конфиденциальность и целостность обрабатываемой информации <sup>2</sup>
РСБ.1	Определение событий безопасности, подлежащих регистрации, и сроков их хранения	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
РСБ.2	Определение состава и содержания информации о событиях безопасности, подлежащих регистрации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
РСБ.3	Сбор, запись и хранение информации о событиях безопасности в течение установленного времени хранения	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
РСБ.5	Мониторинг (просмотр, анализ) результатов регистрации событий безопасности и реагирование на них	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
РСБ.7	Защита информации о событиях безопасности	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
АВЗ.1	Реализация антивирусной защиты	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
АВЗ.2	Обновление базы данных признаков вредоносных компьютерных программ (вирусов)	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
СОВ.1	Обнаружение вторжений	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика

<sup>2</sup> АО «Селектел» не имеет возможности обеспечить уничтожение информации на вышедшем из строя носителе. Заказчику необходимо самостоятельно обеспечить безопасность информации, обрабатываемой на арендуемом сервере, например, посредством ее шифрования



Обозначение меры	Мера	АО «Селектел»	Заказчик
СОВ.2	Обновление базы решающих правил	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
АНЗ.1	Выявление, анализ уязвимостей объекта информатизации и оперативное устранение вновь выявленных уязвимостей	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
АНЗ.2	Контроль установки обновлений программного обеспечения, включая обновление программного обеспечения средств защиты информации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
АНЗ.3	Контроль работоспособности, параметров настройки и правильности функционирования программного обеспечения и средств защиты информации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
АНЗ.4	Контроль состава технических средств, программного обеспечения и средств защиты информации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
АНЗ.5	Контроль правил генерации и смены паролей пользователей, заведения и удаления учетных записей пользователей, реализации правил разграничения доступа, полномочий пользователей в информационной системе	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
ОЦЛ.1	Контроль целостности программного обеспечения, включая программное обеспечение средств защиты информации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
ОЦЛ.4	Обнаружение и реагирование на поступление в информационную систему незапрашиваемых электронных сообщений (писем, документов) и иной информации, не относящихся к функционированию информационной системы (защита от спама)	-	При необходимости - реализовать в ЗО заказчика
ОДТ.3	Контроль безотказного функционирования технических средств, обнаружение и локализация отказов функционирования, принятие мер по восстановлению отказавших средств и их тестирование	Реализуется для физических средств в составе инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика

Обозначение меры	Мера	АО «Селектел»	Заказчик
ОДТ.4	Периодическое резервное копирование персональных данных на резервные машинные носители персональных данных	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
ОДТ.5	Обеспечение возможности восстановления персональных данных с резервных машинных носителей персональных данных (резервных копий) в течение установленного временного интервала	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
ЗСВ.1	Идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа в виртуальной инфраструктуре, в том числе администраторов управления средствами виртуализации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	При необходимости - реализовать в ЗО заказчика
ЗСВ.2	Управление доступом субъектов доступа к объектам доступа в виртуальной инфраструктуре, в том числе внутри виртуальных машин	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	При необходимости - реализовать в ЗО заказчика
ЗСВ.3	Регистрация событий безопасности в виртуальной инфраструктуре	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	При необходимости - реализовать в ЗО заказчика
ЗСВ.6	Управление перемещением виртуальных машин (контейнеров) и обрабатываемых на них данных	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	При необходимости - реализовать в ЗО заказчика
ЗСВ.7	Контроль целостности виртуальной инфраструктуры и ее конфигураций	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	При необходимости - реализовать в ЗО заказчика
ЗСВ.8	Резервное копирование данных, резервирование технических средств, программного обеспечения виртуальной инфраструктуры, а также каналов связи внутри виртуальной инфраструктуры	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	При необходимости - реализовать в ЗО заказчика
ЗСВ.9	Реализация и управление антивирусной защитой в виртуальной инфраструктуре	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	При необходимости - реализовать в ЗО заказчика
ЗСВ.10	Разбиение виртуальной инфраструктуры на сегменты (сегментирование виртуальной инфраструктуры) для обработки персональных данных	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	При необходимости - реализовать в ЗО заказчика

Обозначение меры	Мера	АО «Селектел»	Заказчик
	отдельным пользователем и (или) группой пользователей		
ЗТС.3	Контроль и управление физическим доступом к техническим средствам, средствам защиты информации, средствам обеспечения функционирования, а также в помещения и сооружения, в которых они установлены, исключающие несанкционированный физический доступ к средствам обработки информации, средствам защиты информации и средствам обеспечения функционирования объекта информатизации, в помещения и сооружения, в которых они установлены	Реализуется для физических средств в составе инфраструктурных компонентов	-
ЗТС.4	Размещение устройств вывода (отображения) информации, исключающее ее несанкционированный просмотр	Реализуется на уровне инфраструктуры АО «Селектел»	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
ЗИС.1	Разделение в информационной системе функций по управлению (администрированию) информационной системой, управлению (администрированию) системой защиты персональных данных, функций по обработке персональных данных и иных функций информационной системы	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
ЗИС.3	Обеспечение защиты информации от раскрытия, модификации и навязывания (ввода ложной информации) при ее передаче (подготовке к передаче) по каналам связи, имеющим выход за пределы контролируемой зоны, в том числе беспроводным каналам связи	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
ЗИС.11	Обеспечение подлинности сетевых соединений (сеансов взаимодействия), в том числе для защиты от подмены сетевых устройств и сервисов	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
ЗИС.15	Защита архивных файлов, параметров настройки средств защиты информации и программного обеспечения и иных данных, не подлежащих изменению в процессе обработки персональных данных	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
ЗИС.17	Разбиение информационной системы на сегменты (сегментирование информационной системы) и обеспечение	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика

Обозначение меры	Мера	АО «Селектел»	Заказчик
	защиты периметров сегментов информационной системы		
ЗИС.20	Защита беспроводных соединений, применяемых в информационной системе	Реализуется на уровне инфраструктуры АО «Селектел»	При необходимости - реализовать в ЗО заказчика
ИНЦ.1	Определение лиц, ответственных за выявление инцидентов и реагирование на них	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
ИНЦ.2	Обнаружение, идентификация и регистрация инцидентов	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
ИНЦ.3	Своевременное информирование лиц, ответственных за выявление инцидентов и реагирование на них, о возникновении инцидентов в информационной системе пользователями и администраторами	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
ИНЦ.4	Анализ инцидентов, в том числе определение источников и причин возникновения инцидентов, а также оценка их последствий	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
ИНЦ.5	Принятие мер по устранению последствий инцидентов	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
ИНЦ.6	Планирование и принятие мер по предотвращению повторного возникновения инцидентов	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
УКФ.1	Определение лиц, которым разрешены действия по внесению изменений в конфигурацию объекта информатизации и системы защиты информации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика
УКФ.2	Управление изменениями конфигурации объекта информатизации и системы защиты информации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в ЗО заказчика

Обозначение меры	Мера	АО «Селектел»	Заказчик
УКФ.3	Анализ потенциального воздействия планируемых изменений в конфигурации объекта информатизации и системы защиты информации на обеспечение защиты информации и согласование изменений в конфигурации объекта информатизации с должностным лицом (работником), ответственным за обеспечение безопасности информации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в 3О заказчика
УКФ.4	Документирование информации (данных) об изменениях в конфигурации объекта информатизации и системы защиты информации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать в 3О заказчика

## Лист регистрации изменений

Номер редакции	Дата	Описание
1	04 апреля 2025 г.	Исходный документ. Проведена оценка эффективности принимаемых мер.

---