



ООО «Селектел»
196084, Санкт-Петербург,
ул. Цветочная, д. 21, литера А

ТЕЛ./ФАКС +7 (812) 667-80-36 / 677-80-86

ИНН / ОГРН 7842393933 / 1089847357126

E-MAIL office@selectel.ru

САЙТ selectel.ru

Объект информатизации «Выделенные серверы Selectel»

Акт оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных для 3-го уровня защищенности

1. ООО «Селектел» (Лицензия ФСТЭК России на деятельность по технической защите конфиденциальной информации № 3449 от 20 февраля 2018 г.) проведена оценка эффективности принимаемых мер и соответствия системы защиты вычислительной инфраструктуры объекта информатизации «Выделенные серверы Selectel» требованиям по обеспечению безопасности персональных данных, определенным в Приказе ФСТЭК России № 21 от 18 февраля 2013 г. «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
2. В объем работ по оценке эффективности входят следующие компоненты информационной инфраструктуры ООО «Селектел»:
 - аппаратное обеспечение выделенных серверов, оборудование, используемое для обеспечения сетевого взаимодействия и предоставления возможности использования технологии IPMI.
 - телекоммуникационные стойки, подключенные к инженерным системам, обеспечивающим электропитание и заземление, соблюдение температурного режима (вентиляцию и кондиционирование), видеонаблюдение, контроль физического доступа, предназначенные для размещения выделенных серверов и сетевого оборудования;
 - подсистема управления выделенными серверами и сетевым оборудованием.
3. Технические средства располагаются на следующих территориальных площадках:
 - г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21, лит. А;
 - г. Санкт-Петербург, улица Коли Томчака, дом 28, литера К, помещение 1-Н;
 - Ленинградская обл., Всевожский р-н, пгт Дубровка, ул. Советская, д 1, лит. А;
 - Ленинградская обл., Всевожский р-н, пгт Дубровка, ул. Советская, д 1, лит. Б;
 - Ленинградская обл., Всевожский р-н, пгт Дубровка, ул. Советская, уч. 1/1, лит. И;
 - г. Москва, ул. Берзарина, д. 36, стр. 3.
4. Для инфраструктуры объекта информатизации «Выделенные серверы Selectel» признаны актуальными угрозы 3-го типа, не связанные с наличием недокументированных (недекларированных) возможностей в системном и прикладном программном обеспечении.
5. Оценка эффективности принимаемых мер проведена в форме приемочных испытаний системы защиты объекта информатизации «Выделенные серверы Selectel».
6. По результатам проведения оценки эффективности принимаемых мер и соответствия системы защиты требованиям по обеспечению безопасности персональных данных установлено, что система защиты объекта информатизации «Выделенные серверы Selectel» соответствует требованиям к составу и содержанию мер по обеспечению безопасности персональных данных для 3-го уровня защищенности (УЗ-3) персональных данных, а также обеспечивает защиту от актуальных угроз безопасности.
7. Результаты оценки действуют в течение 3 (трех) лет. При изменении структурно-функциональных характеристик, актуальных угроз безопасности информации проводится повторная оценка.
8. Обеспечение безопасности и выполнение требований законодательства – совместная ответственность ООО «Селектел» и заказчика. Разграничение зон ответственности приведено в Приложении 1.

9. Перечень мер, реализованных для объекта информатизации «Выделенные серверы Selectel» и мер, реализация которых позволит заказчику выполнить требования для 3-го уровня защищенности персональных данных, предъявляемых к его информационной системе, приведен в Приложении 2.

Заместитель генерального директора
по разработке и эксплуатации продуктов



М.П.

С.А. Пимков

25 апреля 2022 г.

Разграничение зон ответственности

«Выделенные серверы Selectel»

Обеспечение безопасности и выполнение требований законодательства – совместная ответственность ООО «Селектел» и заказчика.

Разграничение ответственности между ООО «Селектел» и заказчиками в отношении выделенного сервера и выделенного сервера произвольной конфигурации реализуется следующим образом:

1. ООО «Селектел» отвечает за обеспечение доступности сервера, а также за обеспечение физической безопасности технических компонентов. За управление сетевым оборудованием, взаимодействующим с сервером, отвечает ООО «Селектел», а в случае передачи доступа к выделенному сетевому оборудованию заказчику – отвечает заказчик.
2. Заказчик отвечает за управление арендованным сервером, включая системное и прикладное программное обеспечение, а также за обеспечение безопасности сетей заказчика, включая межсетевое экранирование, обеспечение безопасности системного и прикладного программного обеспечения.

Схематично разграничение зон ответственности между ООО «Селектел» и заказчиками представлено на схеме ниже:

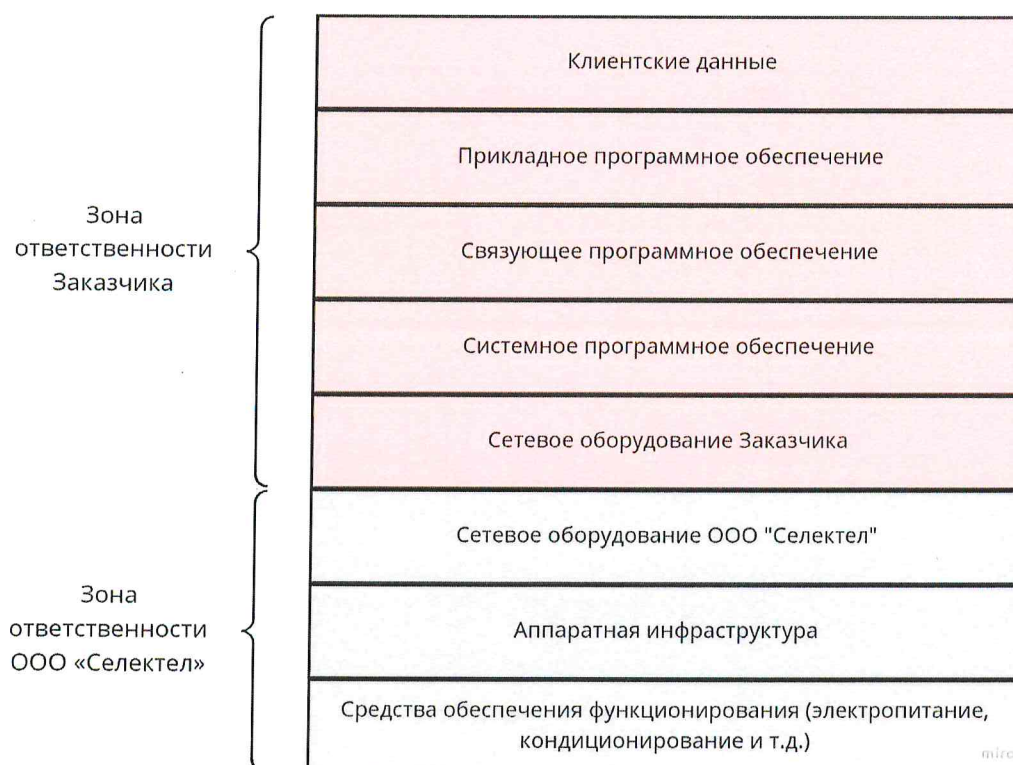


Рисунок 1 - Разграничение зон ответственности между ООО «Селектел» и заказчиками

Выполнение мер по защите информации**«Выделенные серверы Selectel»**

Выполнение мер по защите информации, направленных на выполнение требований к составу и содержанию мер по обеспечению безопасности персональных данных для 3-го уровня защищенности (УЗ-3) персональных данных, а также на защиту от актуальных угроз безопасности, осуществляется за счет использования штатного функционала системного и прикладного программного обеспечения, средств защиты информации, а также организационных мер.

В зону ответственности ООО «Селектел» входит реализация мер на уровне инфраструктурных компонентов – выделенных серверов и сетевого оборудования в части обеспечения физической безопасности, а также подсистемы управления выделенными серверами и сетевым оборудованием в части обеспечения безопасности программного обеспечения (включая операционную систему) и обрабатываемых данных.

В зону ответственности заказчика входит реализация мер на уровне сетей заказчика, включая межсетевое экранирование, а также на уровне выделенных серверов в части обеспечения безопасности программного обеспечения (включая операционную систему) и обрабатываемыми данными.

В таблице ниже представлена информация по реализации мер по защите информации:

Обозначение меры	Мера	ООО «Селектел»	Заказчик
ИАФ.1	Идентификация и аутентификация пользователей, являющихся работниками	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика
ИАФ.3	Управление идентификаторами, в том числе создание, присвоение, уничтожение идентификаторов	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика
ИАФ.4	Управление средствами аутентификации, в том числе хранение, выдача, инициализация, блокирование средств аутентификации и принятие мер в случае утраты и (или) компрометации средств аутентификации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика

Обозначение меры	Мера	ООО «Селектел»	Заказчик
ИАФ.5	Защита обратной связи при вводе аутентификационной информации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика
ИАФ.6	Идентификация и аутентификация пользователей, не являющихся работниками оператора (внешних пользователей)	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика
УПД.1	Управление (заведение, активация, блокирование и уничтожение) учетными записями пользователей, в том числе внешних пользователей	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика
УПД.2	Реализация необходимых методов (дискреционный, мандатный, ролевой или иной метод), типов (чтение, запись, выполнение или иной тип) и правил разграничения доступа	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика
УПД.3	Управление (фильтрация, маршрутизация, контроль соединений, однонаправленная передача и иные способы управления) информационными потоками между устройствами, сегментами объекта информатизации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика
УПД.4	Разделение полномочий (ролей) пользователей, администраторов и лиц, обеспечивающих функционирование объекта информатизации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика
УПД.5	Назначение минимально необходимых прав и привилегий пользователям, администраторам и лицам, обеспечивающим функционирование объекта информатизации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика

Обозначение меры	Мера	ООО «Селектел»	Заказчик
УПД.6	Ограничение неуспешных попыток входа в объект информатизации (доступа к объекту информатизации)	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика
УПД.10	Блокирование сеанса доступа в объект информатизации после установленного времени бездействия (неактивности) пользователя или по его запросу	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика
УПД.11	Разрешение (запрет) действий пользователей, разрешенных до идентификации и аутентификации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика
УПД.13	Реализация защищенного удаленного доступа субъектов доступа к объектам доступа через внешние информационно-телекоммуникационные сети	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика
ЗНИ.8	Уничтожение (стирание) информации на машинных носителях при их передаче между пользователями, в сторонние организации для ремонта или утилизации, а также контроль уничтожения (стирания) или обезличивания	Обеспечивается уничтожение и контроль уничтожения информации при передаче носителей между заказчиками, утилизации	Необходимо обеспечить конфиденциальность и целостность обрабатываемой информации ¹
РСБ.1	Определение событий безопасности, подлежащих регистрации, и сроков их хранения	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика

¹ ООО «Селектел» не имеет возможности обеспечить уничтожение информации на вышедшем из строя носителе. Заказчику необходимо самостоятельно обеспечить безопасность информации, обрабатываемой на арендуемом сервере, например, посредством ее шифрования

Обозначение меры	Мера	ООО «Селектел»	Заказчик
РСБ.2	Определение состава и содержания информации о событиях безопасности, подлежащих регистрации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика
РСБ.3	Сбор, запись и хранение информации о событиях безопасности в течение установленного времени хранения	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика
РСБ.7	Защита информации о событиях безопасности	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика
АВЗ.1	Реализация антивирусной защиты	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика
АВЗ.2	Обновление базы данных признаков вредоносных компьютерных программ (вирусов)	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика
СОВ.1	Обнаружение вторжений	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика
СОВ.2	Обновление базы решающих правил	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика

Обозначение меры	Мера	ООО «Селектел»	Заказчик
АН3.1	Выявление, анализ уязвимостей объекта информатизации и оперативное устранение вновь выявленных уязвимостей	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика
АН3.2	Контроль установки обновлений программного обеспечения, включая обновление программного обеспечения средств защиты информации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика
АН3.3	Контроль работоспособности, параметров настройки и правильности функционирования программного обеспечения и средств защиты информации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика
АН3.4	Контроль состава технических средств, программного обеспечения и средств защиты информации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика
ЗТС.3	Контроль и управление физическим доступом к техническим средствам, средствам защиты информации, средствам обеспечения функционирования, а также в помещения и сооружения, в которых они установлены, исключающие несанкционированный физический доступ к средствам обработки информации, средствам защиты информации и средствам обеспечения функционирования объекта информатизации, в помещения и сооружения, в которых они установлены	Реализуется для физических средств в составе инфраструктурных компонентов	-
ЗИС.3	Обеспечение защиты информации от раскрытия, модификации и навязывания (ввода ложной информации) при ее передаче (подготовке к передаче) по каналам связи, имеющим выход за пределы контролируемой зоны, в том числе беспроводным каналам связи	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика

Обозначение меры	Мера	ООО «Селектел»	Заказчик
УКФ.1	Определение лиц, которым разрешены действия по внесению изменений в конфигурацию объекта информатизации и системы защиты информации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика
УКФ.2	Управление изменениями конфигурации объекта информатизации и системы защиты информации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика
УКФ.3	Анализ потенциального воздействия планируемых изменений в конфигурации объекта информатизации и системы защиты информации на обеспечение защиты информации и согласование изменений в конфигурации объекта информатизации с должностным лицом (работником), ответственным за обеспечение безопасности информации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика
УКФ.4	Документирование информации (данных) об изменениях в конфигурации объекта информатизации и системы защиты информации	Реализуется на уровне инфраструктурных компонентов	Необходимо реализовать на уровне выделенных серверов и сетей заказчика

Лист регистрации изменений

Номер редакции	Дата	Описание
1	25 апреля 2022 г.	Исходный документ. Проведена оценка эффективности принимаемых мер.
