

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: МЕДИАПЛАТФОРМА

Версия от 26 февраля 2021 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Транскодирование - процесс преобразования видео из одной кодировки в другую.

Трансляция - сгруппированный набор настроек в рамках одного домена, с которого будет происходить раздача потокового видео.

Потоковое видео - непрерывный поток цифровой видеoinформации, передаваемый по сети в режиме реального времени.

Готовое видео - сохраненный файл, содержащий готовую видеозапись.

1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Исполнитель в рамках оказываемой / заказанной основной услуги «Сеть доставки контента (CDN)» предоставляет Заказчику дополнительную услугу по транскодированию потокового и готового видео и транслирование с помощью сети доставки контента (далее – «Услуга»). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.
- 1.2. Основная услуга оказываются в рамках соответствующих Условий использования отдельных сервисов. Термины, определенные в Условиях использования отдельных сервисов, имеют в настоящих Условиях присвоенное им значение.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Выбор и заказ Услуги осуществляется Заказчиком в Панели управления учетной записью Заказчика.
- 2.2. Оказание Услуги начинается с момента ее подключения Исполнителем при наличии достаточного количества средств на Балансе услуги CDN для начала предоставления Услуги.
- 2.3. Для начала оказания Услуги Заказчик активирует ее в Панели управления в разделе CDN и задает необходимые настройки для Трансляции.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

- 3.1. Оплата Услуги осуществляется с Баланса основной услуги CDN .

- 3.2. Стоимость Услуги рассчитывается в следующем порядке:
 - 3.2.1. Совокупная стоимость Транскодирования и Трансляции потокового видео состоит из стоимости минуты трансляции одного потока и стоимости CDN.
 - 3.2.2. Совокупная стоимость Транскодирования и Трансляции готового видео состоит из стоимости ГБ хранения, транскодирования видео и стоимости CDN.
 - 3.2.3. Стоимость Услуги определяется тарифами, опубликованными на сайте Исполнителя.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 4.1. При достижении нулевого или отрицательного Баланса услуги или балансе, недостаточном для осуществления следующего списания за Услугу, отключение доступа к Услуге происходит автоматически.
- 4.2. При пополнении Баланса Услуги включение и продолжение Трансляции и транскодирования происходит автоматически.
- 4.3. В случае отказа Заказчика от Услуги Заказчик вправе перечислить средства с Баланса услуги на Лицевой счет Заказчика. При этом если Заказчик оплачивает с Баланса услуги иные услуги оказываемые Исполнителем, они могут быть приостановлены при балансе недостаточном для оказания данных услуг.

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

- 5.1. Таблица № 1

Гарантированная доступность (при условии отсутствия причин недоступности Услуги)	24x7x365 – 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году
% (процент) работоспособности за месяц	99,98 %

- 5.2. Исполнитель обеспечивает доступность Услуги в течение времени, указанного в пункте 5.1, за исключением времени проведения аварийных и профилактических работ. Время проведения профилактических работ не является временем недоступности Услуги, подлежащей компенсации.
- 5.3. Недоступность Услуги (простой) определяется как интервал времени между моментом отправки сообщения посредством Тикет-системы в службу поддержки Исполнителя и моментом завершения восстановительных работ Исполнителем.
- 5.4. Компенсация определяется как средства, перечисляемые Исполнителем исключительно на Бонусный баланс услуги в случае недоступности Услуги, в соответствии с Таблицей № 1. Перечисление осуществляется в течение первых 7 (семи) рабочих дней месяца, следующего за месяцем, в котором Услуга была недоступна, при наличии сообщения, отправленного с

Selectel

помощью Тикет-системы, о простое и требования об осуществлении компенсации. Средства с Бонусного баланса Заказчика могут использоваться только для оплаты Услуги. Компенсация осуществляется исключительно путем зачисления средств на Бонусный баланс услуги.

- 5.5. Компенсация, не при каких обстоятельствах, не может превышать размер суммы оплаченной Заказчиком за месяц пользования Услугой
- 5.6. Не подлежит компенсации время недоступности Услуги, связанное с проведением профилактических работ.
- 5.7. Не подлежит компенсации простой, связанный с обстоятельствами непреодолимой силы и иными обстоятельствами, произошедшими не по вине Исполнителя. Не подлежит компенсации простой, вызванный действиями (бездействием) Заказчика.
- 5.8. Учет недоступности Услуги осуществляется автоматически.