



УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: GOOGLE WORKSPACE

*Версия от 15 декабря 2020 г.
вступает в силу с 30 декабря 2020 г.*

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Компания Google - корпорация Google Inc. и ее, аффилированные лица вместе и по отдельности.

Google Workspace - сервисы, предоставляемые Компанией Google.

Соглашения Google - соглашения Компании Google, регламентирующие порядок и условия использования Google Workspace, включая, но не ограничиваясь Terms of Services и Соглашение об уровне предоставления Сервисов Google (SLA), опубликованные Компанией Google по адресу: https://gsuite.google.com/intl/en/terms/reseller_premier_terms.html

Консоль администратора - электронная система управления Учетными записями пользователей Сервиса Google, и посредством которой Заказчик может активировать и удалять Учетные записи пользователей.

Учетная запись пользователя - информация (учетная информация), предназначенная для идентификации Заказчика в процессе использования Сервиса Google одним физическим лицом.

1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику комплекс услуг по предоставлению доступа к Google Workspace и их использования Заказчиком в собственных нуждах (далее – «Услуга»). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.
- 1.2. Перечень доступных сервисов Google Workspace определяется и указывается Компанией Google по адресу <https://workspace.google.com/intl/ru/>, и может быть изменен Компанией Google в любое время путем обновления информации на сайте Google.
- 1.3. Заказчик обязуется ознакомиться и соблюдать Соглашения Google и правила, установленные Компанией Google. Актуальные редакции правил и условий, применимых к Google Workspace, доступны на сайте Google https://workspace.google.com/terms/2013/1/premier_terms.html
- 1.4. Компания Google вправе изменять указанные правила и условия путем публикации таких изменений на сайте.

- 1.5. Стороны согласны, что порядок оказания Услуги дополнительно регламентируется публичной информацией, справкой Google : <https://support.google.com/a/?hl=ru#topic=4388346>, которая применяется к отношениям Сторон дополнительно к документам, в качестве разъяснений.
- 1.6. Заказчик вправе использовать Услугу только в своей хозяйственной деятельности и не вправе передавать доступ к Услуге третьим лицам полностью или частично, в том числе в составе иных услуг, оказываемых Заказчиком третьим лицам.
- 1.7. Услуга предоставляется по следующим тарифным планам:
 - 1.7.1. Ежемесячный план. При выборе данного тарифного плана каждый период оказания Услуги определяется с первого по последнее число оплаченного Заказчиком месяца.
 - 1.7.2. Годовой план. При выборе данного тарифного плана период оказания Услуги определяется с первого по последнее число оплаченного Заказчиком года, изменение срока действия и уменьшение количества Учетных записей пользователей при выборе годового плана невозможно.
- 1.8. Количество Учетных записей пользователей определяется исходя из оплаченной стоимости Услуги.
- 1.9. Выбранный тарифный план и количество Учетных записей пользователей указываются в Панели управления.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Выбор и заказ Услуги осуществляется Заказчиком в Панели управления учетной записью Заказчика и/или через Тикет-систему.
 - 2.1.1. При отсутствии у Заказчика Консоли администратора (первоначальном заказе) Заказчик при заказе Услуги сообщает Исполнителю необходимые регистрационные данные и указывает выбранный тарифный план.
 - 2.1.2. При наличии у Заказчика Консоли администратора Заказчик сообщает Исполнителю трансфер-токен, домен и иные данные для переноса и закрепления Консоли администратора Заказчика под Консоль администратора Исполнителя.
- 2.2. При наличии у Заказчика Консоли администратора регистрационные данные Заказчика, а также тарифный план с неистекшим сроком действия не изменяются. Тарифный план может быть изменен после истечения срока, указанного при его первоначальном выборе.
- 2.3. Начало оказания Услуги:
 - 2.3.1. При первоначальном заказе Услуги Исполнитель в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения надлежащим образом заполненных регистрационных форм, а также оплаты Услуги, передаёт Заказчику авторизационные данные для доступа к Консоли администратора. Оказание Услуги начинается с момента предоставления Заказчику авторизационных данных.

2.3.2. При наличии у Заказчика Консоли администратора начало оказания Услуги начинается с момента сообщения Исполнителя о переносе и закреплении Консоли администратора Заказчика под Консоль администратора Исполнителя и оплаты Услуги.

2.4. Изменение количества Учетных записей пользователей происходит в следующем порядке:

2.4.1. При ежемесячном тарифном плане:

- Заказ добавления новых Учетных записей пользователей происходит через Тикет-систему, новые Учетные записи пользователей оплачиваются отдельно.
- Запрос на уменьшение количества Учетных записей пользователей принимается Исполнителем через Тикет-систему и выполняется после истечения срока действия тарифного плана.

2.4.2. При ежегодном тарифном:

- Для увеличения количества Заказчик отправляет запрос через Тикет-систему и оплачивает счет на оплату стоимости дополнительных Учетных записей пользователей, где стоимость дополнительных Учетных записей пользователей рассчитана пропорционально количеству дней периода действия ежегодного тарифа, в котором увеличение количества Учетных записей пользователей будет применено.
- Уменьшение количества Учетных записей пользователей возможно только после истечения срока действия тарифного плана.

2.4.3. Исполнитель имеет право проводить сверку количества Учетных записей пользователей, оформленных в Консоли администратора, по информации от Компании Google. Конечная стоимость Услуги определяется, исходя из количества Учетных записей пользователей, выявленных при сверке.

2.5. Заказчик несет ответственность за действия своих сотрудников, подрядчиков, аффилированных лиц, которым передает доступ к Учетным записям пользователей.

2.6. В случае изменения требований Компании Google, возникновения противоречий между Условиями и Соглашениям Google, заключенных между Заказчиком и Компанией Google, приоритет имеют Соглашения Google, а Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Условия для устранения противоречий. Данные изменения вступают в силу с момента направления уведомления Заказчику.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

3.1. Конечная стоимость услуги за отчетный период определяется исходя из выбранного Заказчиком тарифного плана и количества Учетных записей пользователей в соответствии с тарифам опубликованными на сайте [Офисные приложения Google G Suite](#)

3.2. Заказчик дает согласие, что при необходимости Исполнитель вправе определить конечную стоимость Услуги с использованием данных биллинговой системы Компании Google.

3.3. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленные Соглашением. Заказчик самостоятельно оплачивает счета, формируя их в Панели управления.

3.4. Услуга с выбранным тарифным планом и количеством Учетных записей пользователей продлевается автоматически после оплаты отчетного периода, если Заказчик не уведомил Исполнителя в Тикет-системе об изменении тарифного плана и/или количества Учетных записей пользователей за 15 (пятнадцать) календарных дней до истечения срока действия тарифного плана.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Заказчик может отказаться от Услуги путем направления заявки на отключение доступа к Услуге в Тикет-системе. Исполнитель прекращает оказание Услуги только после истечения срока действия тарифного плана Заказчика.

4.2. При прекращении оказания Услуги или отказа Заказчика от Услуги до истечения срока действия тарифного плана уплаченные Заказчиком Исполнителю в счет оказания Услуг денежные суммы не возвращаются

4.3. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуги, уведомив Заказчика за 1 день до приостановления путем направления уведомления через Тикет-систему или по электронной почте в случае:

- расторжения Соглашений Google между Заказчиком и Компанией Google по любой причине;
- нарушения Заказчиком указанных Соглашений Google;
- отказа Заказчика принять изменения Условий, указанные в п.2.6.

4.4. В случае прекращения оказания Услуги, Консоль администратора Заказчика с доступом к Google Workspace передается Компании Google, с момента данной передачи Исполнитель не несет ответственность за оплату и управление доступом, не несет ответственности, в том числе, за потерю данных, удаленных Компанией Google, и за сохранность данных Заказчика, размещенных Заказчиком при использовании Google Workspace.

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5.1. В случае недоступности Услуги Заказчик связывается со службой поддержки клиентов компании Google.

5.2. При недоступности Услуги применяется Соглашение Google Workspace Service Level Agreement <https://workspace.google.com/terms/sla.html>

5.3. Компенсация за недоступность Услуги со стороны Исполнителя не предусмотрена.

6.

- 6.1. Стороны согласовали, что при запросе Компании Google, Исполнитель вправе передавать информацию, связанную с оказанием Услуги, в том числе дополнительную информацию о Заказчике, о взаимоотношениях и расчетах Заказчика с Исполнителем.
- 6.2. Заказчик соглашается с тем, что Компания Google может изменить функционал / наименование тарифа Заказчика. Исполнитель не несет ответственность за изменение функционала / наименования тарифа, произведенные Компанией Google.