

Документация для пользователей (администраторов)

1. Регистрация доменного имени

Если вы желаете зарегистрировать доменное имя, то, прежде всего, вам необходимо проверить его доступность для регистрации (например, через сервис — whois.selectel.ru).

Деятельность по регистрации доменных имен регламентируются следующими документами:

- [Соглашением об аккредитации](#)
- [Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ](#)

Контролирующая организация: Автономная некоммерческая организация «Координационный центр национального домена сети Интернет» — <https://cctld.ru/>

Домен в зонах .ru и .rf регистрируется на год, в конце периода регистрации домен нужно продлить. Для регистрации домена:

1. В панели управления перейдите в раздел **Домены и DNS** → **Домены**.
2. Убедитесь, что находитесь в нужном проекте, для этого откройте список проектов и выберите нужный проект.
3. Нажмите **Зарегистрировать домен**.
4. Введите домен с указанием зоны .ru или .rf или ключевое слово для поиска домена — на латинице для поиска в зоне .ru, на кириллице для поиска в зоне .rf.
5. Нажмите **Проверить доступность**.
Подходящие домены отобразятся в результатах поиска. Если домен можно зарегистрировать, в карточке домена будет отметка ДОСТУПЕН. Если домен занят, вы можете посмотреть контакт для связи с его администратором, через Whois сервис.
6. Чтобы начать регистрацию домена, в карточке домена нажмите **Оформить**. Пока вы не закончили оформление и не оплатили домен, домен доступен для регистрации другим клиентам.
9. Введите данные администратора.
10. Отметьте чекбокс **Соглашаюсь на обработку персональных данных в соответствии с Политикой**.
11. Проверьте итоговую цену домена.
12. Нажмите **Оформить домен за**
13. Когда регистрация домена будет завершена, домен появится в разделе **Домены и DNS** → **Домены**

2. Продление срока регистрации доменного имени

За 60 дней до окончания срока действия регистрации доменного имени Регистратор начинает уведомлять администратора доменного имени о необходимости его продлить.

Администратор вправе продлевать срок регистрации доменного имени неограниченное количество раз. В результате продления регистрации доменного имени срок регистрации продлевается на один год с даты окончания ранее установленного срока.

Регистратор не может обработать заявку на продление срока регистрации доменного имени, поданную более чем за 60 дней до окончания срока регистрации.

О продлении срока регистрации доменного имени администратор доменного имени уведомляется по электронной почте и в Панели управления.

Регистратор исполняет заявку Администратора на продление регистрации доменного имени в течение одного рабочего дня после поступления оплаты.

Регистратор не несет ответственности за успешное выполнение заявки, поданной в последний рабочий день периода преимущественного продления.

Для продления домена в панели управления перейдите в раздел **Домены и DNS** → **Домены** → В меню домена выберите действие **Продлить**.

Если регистрация доменного имени не продлена Администратором домена до окончания срока ее действия, делегирование домена со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, приостанавливается Регистратором после окончания срока действия регистрации.

С момента приостановления делегирования домена со списком DNS-серверов, указанных администратором, все http-запросы к домену Заказчика могут быть перенаправлены на служебную страницу Регистратора с целью информирования о временном непредоставлении услуг. Администратор вправе в любой момент в течение срока действия регистрации домена отказаться от перенаправления на служебную страницу Исполнителя создав соответствующий запрос в тикет-системе.

В течение периода преимущественного продления за Администратором сохраняется право продлить регистрацию домена.

В период преимущественного продления Администратор не вправе совершать никаких действий с доменом, за исключением продления. Длительность периода преимущественного продления регистрации составляет 30 календарных дней после окончания срока регистрации.

Указанный период может быть увеличен в случае, если:

- установлены досудебные ограничения на действия с доменными именами;
- установлены ограничения на действия с доменными именами в связи с судебным спором;
- установлены обеспечительные меры, при условии получения определения суда о мерах по обеспечению иска (обеспечительных мерах), запрещающего аннулирование регистрации доменного имени.

Регистратор направляет Администратору по электронной почте и в Панели управления уведомления о необходимости продления доменного имени через 10 и 25 дней после срока окончания срока регистрации.

Если домен не будет продлен в течение периода преимущественного продления, то домен будет аннулирован и может быть зарегистрирован любым лицом.

3. Автопродление

По умолчанию для домена включено автопродление: если на балансе достаточно средств, плата за следующий год списывается за 60 дней до окончания периода регистрации автоматически.

Пользователь может отключить автопродление и продлевать домен вручную. Чтобы выключить автопродление в панели управления перейдите в раздел **Домены и DNS** → **Домены** → В строке домена в столбце **Автопродление** выключите тумблер.

Если пользователь выключил автопродление, его можно включить повторно. В панели управления перейдите в раздел **Домены и DNS** → **Домены** → В строке домена в столбце **Автопродление** включите тумблер.

Если на балансе не хватило средств при попытке автопродления домен переходит в статус FAILED PAYMENT. Вы можете продлить домен вручную, пока длится период регистрации и период преимущественного продления в соответствии с пунктом 2.

4. Делегирование доменного имени

Обратите внимание, что делегирование доменного имени может быть осуществлено только после проверки Регистратором возможности связаться с администратором доменного имени по указанному им номеру телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms). Верификация осуществляется путем направления в sms случайно сгенерированного одноразового пароля, который администратор доменного имени должен ввести в Панели управления для подтверждения работоспособности соответствующего номера. При изменении номера телефона процедура верификации проводится повторно.

Для работоспособности делегируемого домена администратор обязан обеспечить наличие не менее двух серверов DNS делегируемого домена, имеющих надежное подключение и круглосуточно функционирующих.

Если делегирование доменного имени не произошло по каким-либо причинам, администратор может отправить заявку на повторное делегирование доменного имени.

Внесение изменений производится в клиентском разделе:

- зайти в Панель управления;
- перейти в раздел “Домены”;
- в контекстном меню выбранного домена выбрать действие “Изменить DNS-серверы”;
- в открывшейся форме указать имена новых DNS-серверов;
- нажать «Сохранить».

Заявка администратора обрабатывается Регистратором в течение 1 рабочего часа. Результатом обработки является внесение соответствующих изменений в реестр доменных имен.

Следует обратить внимание, что может потребоваться до 24 часов для того, чтобы измененные DNS-сервера начали функционировать в полном объеме.

Делегирование домена может быть прекращено регистратором:

- на основании письменного решения руководителя (заместителя руководителя или приравненного к нему должностного лица) органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность;
- на основании мотивированного требования руководителя (заместителя руководителя или иного уполномоченного должностного лица) Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в случае регистрации доменного имени с использованием персональных данных третьих лиц без их согласия или если данный интернет-ресурс содержит информацию, доступ к которой должен быть ограничен на территории Российской Федерации в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Регистратор вправе прекратить делегирование домена в установленном Правилами порядке при выявлении недостоверности сведений об администраторе в Реестре или при непредоставлении администратором подтверждающих эти сведения документов по запросу Регистратора в установленный срок (пункты 9.3.7–9.3.8 Правил).

Регистратор вправе прекратить делегирование домена при поступлении регистратору мотивированного обращения организации, указанной Координатором как компетентной в определении нарушений в сети Интернет, если обращение содержит сведения о том, что адресуемая с использованием домена информационная система применяется:

- для получения от третьих лиц (пользователей системы) конфиденциальных сведений за счет введения этих лиц в заблуждение относительно ее принадлежности (подлинности) вследствие сходства доменных имен, оформления или содержания информации (фишинг);
- для несанкционированного доступа в информационные системы третьих лиц (пользователей, посетителей) или для заражения этих систем вредоносными программами или для управления такими программами (управления ботнетом);
- для распространения материалов с порнографическими изображениями несовершеннолетних;

При получении обращения регистратор направляет администратору уведомление с приложением текста обращения и, при необходимости, запросить у администратора документы, подтверждающие хранящуюся в Реестре информацию, предназначенную для идентификации администратора.

Регистратор восстанавливает делегирование в установленном договором порядке после устранения

причины прекращения делегирования.

Перечень компетентных организаций Координатор публикует на сайте Координатора.

5. Изменение сведений о доменном имени, включая сведения об администраторе доменного имени

5.1 Сведения, которые администратор доменного имени может изменить через клиентский раздел.

5.1.1 Контактные данные.

К контактными данным относятся: номера телефонов, факсов, адреса электронной почты, фактическое место проживания. Внесение изменений производится в Панели управления.

Порядок изменения контактных данных:

- зайти в Панель управления;
- перейти в раздел “Домены”;
- открыть карточку нужного домена;
- в открывшейся карточке перейти на вкладку “Контакты владельца”;
- внести необходимые изменения
- нажать «Сохранить».

Данные автоматически обновляются в системе.

5.1.2. Изменение DNS-серверов домена.

Осуществляется в порядке, указанном в секции «Делегирование доменного имени».

5.2 Сведения, необходимые для идентификации администратора, могут меняться лишь в части, не противоречащей сути изменения, а именно когда не происходит замена лица (так, при передаче прав администрирования используется соответствующая процедура, см. секцию «Передача права администрирования доменного имени»).

Для изменения идентификационных данных такие как:

1. Для физических лиц:
 - фамилия
 - имя
 - отчество
 - данные документа, удостоверяющего личность администратора, включая серию, номер, дату выдачи документа и наименование органа, выдавшего документ
 - место жительства
2. Для юридических лиц:
 - полное наименование
 - местонахождение (юридический адрес)
 - идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)

Регистратор вправе потребовать прохождения администратором процедуры идентификации (см. секцию «Идентификация администратора»).

Администратор доменного имени вправе направить Регистратору указанные документы в отсканированном виде и выслать по почте или курьером нотариальные копии указанных документов либо лично, в офисе компании. Реквизиты для корреспонденции и личного приема указаны на странице <https://selectel.ru/about/details/>. Формы заявлений размещены на странице <https://selectel.ru/domains/?section=documentation>

Регистратор вправе запросить документы, подтверждающие заявленные изменения и/или запросить подтверждение изменений по номеру телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms) или электронной почте (по своему усмотрению).

Если изменения не могут быть внесены, администратор доменного имени уведомляется о соответствующей причине.

При соблюдении вышеназванных условий такие изменения вносятся в течение 3 рабочих дней.

Администратор доменного имени обязан поддерживать сведения о доменном имени, включая о самом администраторе, в актуальном состоянии.

6. Передача права администрирования доменного имени

Для осуществления передачи прав администрирования Регистратор вправе потребовать от администратора предварительно пройти процедуру идентификации (см. секцию «Идентификация администратора»).

Если сведения, отраженные в представленных документах, утратили актуальность до обработки заявки на передачу прав администрирования, администратор должен пройти процедуру идентификации.

Для передачи прав администрирования текущий администратор создает заявку в панели управления. Перед началом процедуры передачи прав необходимо запросить у нового администратора ID проекта из его аккаунта, в который будет передан домен (ID проекта можно скопировать в панели управления: раздел **Домены и DNS** → **Домены** → открыть меню проектов (название текущего проекта) → в строке нужного проекта нажать значок копирования).

Для создания заявки:

- Залогиниться в панели управления с использованием второго фактора аутентификации
- Перейдите в раздел **Домены и DNS** → **Домены**.
- В меню домена выберите **Сменить администратора**.
- Вставьте ID проекта из аккаунта, куда нужно передать домен.
- Нажмите **Подтвердить**. Статус домена изменится на CHANGE CONTACT. Когда новый владелец примет домен в своем аккаунте, домен пропадет из списка.

При соблюдении всех условий передача прав администрирования осуществляется в течение 3 рабочих дней.

Обратите внимание, Регистратор не исполняет заявки на передачу прав администрирования доменного имени:

- если истек срок регистрации доменного имени;
- в течение 30 дней с момента получения администратором права администрирования от другого лица;
- если доменное имя совпадает с включенным в стоп-лист обозначением;
- в случае невыполнения запроса регистратора о предоставлении сведений и документов в установленный срок в соответствии с пунктом 9.3.7 Правил;
- в случае установления ограничений на действия с доменными именами в соответствии с условиями Положения.

Для получения доменного имени от текущего Администратора (при передаче прав администрирования доменного имени) новый администратор подтверждает соответствующую заявку через Панель управления.

Для подтверждения:

- Перейдите в раздел **Домены и DNS** → **Домены**.
- Откройте страницу домена со статусов CHANGE CONTACT.
- Укажите администратора, на которого будет зарегистрирован домен
- Отметьте чекбокс **Соглашаюсь на обработку персональных данных в соответствии с Политикой**.
- Нажмите **Принять домен**. После смены администратора в реестре Домен перейдет в статус Active

Обратите внимание:

- если истек срок регистрации доменного имени;
- в течение 30 дней с момента получения администратором права администрирования от другого лица;
- если доменное имя совпадает с включенным в стоп-лист обозначением;
- в случае невыполнения запроса регистратора о предоставлении сведений и документов в установленный срок в соответствии с пунктом 9.3.7 Правил;
- в случае установления ограничений на действия с доменными именами в соответствии с условиями Положения.

7. Передача поддержки сведений о доменном имени другому регистратору

Для осуществления передачи поддержки доменного имени Регистратор вправе потребовать от администратора предварительно пройти процедуру идентификации (см. секцию «Идентификация администратора»).

Передача поддержки сведений о доменном имени осуществляется с использованием специального кода переноса (AuthInfo-кода), который нужно предоставить новому регистратору. Данный код предоставляется в Панели управления в течение 3 рабочих дней.

При формировании заявки Администратор указывает способ получения AuthInfo-кода:

- по электронной почте;
- SMS;
- по почте РФ.

Если сведения, отраженные в представленных документах, утратили актуальность, до обработки заявки на передачу поддержки доменного имени администратор должен пройти процедуру идентификации.

После получения заявки Регистратор проверяет возможность связи с администратором по хранящимся в Реестре номеру телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms) и/или адресу электронной почты, предназначенных для проведения процедуры передачи поддержки домена.

После получения заявки Регистратор проверяет доменное имя на наличие ограничений в Реестре. В случае, если ограничения, препятствующие передаче поддержки домена другому регистратору, установлены в соответствии с Правилами регистрации доменных имен, а также по основаниям, указанным ниже, Регистратор в течение 3 рабочих дней направляет Администратору соответствующее уведомление.

В случае если ограничения, препятствующие передаче поддержки домена другому Регистратору, установлены в Реестре Регистратором в соответствии с запросом Администратора, Регистратор снимает эти ограничения в течение 3 рабочих дней с момента получения заявки администратора на выдачу AuthInfo-кода.

Срок действия AuthInfo-кода - 20 календарных дней с момента генерации.

AuthInfo-код становится недействительным:

- по истечении срока действия AuthInfo-кода;
- после передачи поддержки домена регистратору-реципиенту;
- после передачи администратором права администрирования другому лицу;
- в случае отказа регистратора-донора в передаче поддержки домена регистратору-реципиенту по основаниям, предусмотренным пунктами 9.3.-9.4. Регламента;
- в случае аннулирования регистрации доменного имени

Основаниями для отказа в предоставлении AuthInfo-кода являются:

- до окончания срока регистрации домена осталось менее 7 (семи) дней;
- с момента предыдущей смены регистратора прошло менее 30 дней;
- с момента последней передачи прав администрирования прошло менее 30 дней;
- в отношении доменного имени установлены судебные или досудебные ограничения;
- в случае непредоставления Заказчиком сведений и документов, подтверждающих корректность информации об Администраторе и/или при возникновении обоснованного спора, связанного с достоверностью данных об Администраторе.

8. Прием поддержки сведений о доменном имени от другого регистратора

При передаче своего доменного имени на обслуживание Регистратору от другого регистратора (смена регистратора) вы должны:

- являться нашим клиентом ,
- пополнить баланс на сумму, достаточную для оплаты заказа услуги "Перенос доменного имени второго уровня в зоне .RU/.РФ".

После получения соответствующей заявки Регистратор проверяет заявку на:

- совпадение хранящегося в Реестре для данного доменного имени AuthInfo-кода с указанным в заявке на передачу поддержки домена;
- действительности AuthInfo-кода. Код действителен в течение 20 календарных дней;
- совпадения данных лица, обратившегося с заявкой на передачу поддержки домена, с данными администратора доменного имени, хранящимися в Реестре.

В случае соблюдения вышеуказанных данных Регистратор запрашивает у администратора подтверждение заявки на подтверждение переноса доменного имени одним из способов (по выбору Администратора):

- предоставление письменного заявления;
- по хранящемуся в Реестре номеру телефона администратора (с помощью sms-авторизации), предназначенного для проведения процедуры передачи поддержки домена между регистраторами;
- с использованием e-mail-авторизации по хранящемуся в Реестре адресу электронной почты администратора, предназначенного для проведения процедуры передачи поддержки домена между регистраторами.

Срок запроса и получения ответа от Администратора не должен превышать 5 календарных дней.

В случае отсутствия ограничений в Реестре и своевременного получения ответа от Администратора на подтверждение заявки, а также своевременного предоставления дополнительных сведений (если они были запрошены) Регистратор инициирует смену Регистратора в Реестре.

На запрос текущего регистратора о согласии с начатой процедурой трансфера вы можете согласиться или не отвечать, тогда процесс передачи завершится автоматически в течение 5 календарных дней.

Обратите внимание, Регистратор не исполняет заявки на прием поддержки сведений о доменном имени от другого регистратора:

- до окончания срока регистрации домена осталось менее 7 календарных дней;
- в течение 30 дней с момента получения администратором права администрирования от другого лица;
- в течение 30 дней с момента смены регистратора, осуществляющего поддержку домена (за исключением случаев, когда смена регистратора была произведена в рамках процедуры массового трансфера);
- в случае невыполнения администратором запроса регистратора о предоставлении сведений и документов в установленный срок в соответствии с п. 9.3.7 Правил;
- в случае установления в Реестре ограничений, препятствующих передаче поддержки домена другому регистратору в соответствии с Правилами регистрации и/или Положением.

9. Разрешение споров о доменных именах

Если вы считаете, что Администратор доменного имени при использовании доменного имени нарушает ваши законные права и(или) интересы, рекомендуем вам обратиться к Администратору доменного имени. Оставить запрос администратору домена можно в форме обратной связи по адресу <https://selectel.ru/domains/feedback>

Информацию об Администраторе и доменном имени, доступную неопределенному кругу лиц, можно получить посредством сервиса Whois.

Обращаем внимание:

Полная информация об Администраторе домена, содержащая все данные о нем, хранящаяся в базе данных доменных имен, может быть предоставлена Регистратором **только по запросам правоохранительных органов и суда** в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Для разрешения возникшего спора о принадлежности доменного имени или в связи с его использованием, рекомендуем вам использовать в указанной последовательности следующие возможности:

- Урегулировать спор между сторонами самостоятельно путем переговоров.
- Обратиться за помощью в организацию, специализирующуюся на оказании посреднических (юридических) услуг.
- В случае невозможности урегулирования спора указанными методами обратиться для защиты ваших прав и законных интересов в суд общей юрисдикции или Арбитражный суд.

Обращаем ваше внимание на то, что Регистратор не отвечает за выбор администратором доменного имени и за его использование, не является стороной по спорам, связанным с незаконным использованием администратором доменного имени.

В случае необходимости Регистратор предоставляет суду Регистратор предоставляет имеющуюся в его распоряжении полученную от администратора домена информацию.

Обращаем внимание:

При возникновении споров могут быть установлены следующие ограничения на действия с доменными именами:

- Досудебные ограничения по заявлению Правообладателя: запрет на аннулирование регистрации доменного имени, передачу прав администрирования другому лицу, а также на передачу другому регистратору.
- Ограничение действий с доменными именами в связи с судебным спором: запрет на аннулирование регистрации доменного имени, передачу прав администрирования другому лицу, передачу поддержки сведений о доменном имени другому регистратору, на изменение информации о доменном имени.

Для реализации преимущественного права регистрации доменного имени Правообладатель в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты вступления судебного акта в законную силу должен:

1. представить регистратору вышеуказанный судебный акт;
2. заключить договор с регистратором, осуществляющим поддержку вышеуказанного доменного имени;
3. оплатить услугу по регистрации доменного имени;
4. подтвердить свое согласие на получение права администрирования в порядке, установленном процедурами регистратора.

Порядок установки досудебных и судебных ограничений на действия с доменными именами, Действия по реализации преимущественного права регистрации доменного имени, а также возможные действия в связи с исполнением судебных актов изложены в [Положении «О процедурах, подлежащих применению при возникновении споров о доменных именах»](#), утвержденном Координационным центром национального домена сети Интернет.

[Информация о доменных спорах](#) и остальных [правовых вопросах](#) предоставлена также на сайте Координационного центра национального домена сети Интернет.

10. Аннулирование регистрации доменного имени до истечения срока ее действия

Регистрация доменного имени подлежит аннулированию:

- если регистрация была произведена с нарушением установленных Правилами технических требований к доменным именам, действовавшим на момент регистрации;
- если регистрация доменного имени была произведена в нарушение Правил, действовавших на момент регистрации, и была сопряжена с недобросовестными действиями администратора;
- по заявке администратора;
- на основании вступившего в законную силу судебного акта;
- при расторжении Администратором договора с Регистратором;
- при запрете Администратором дальнейшей обработки его персональных данных, производимой в соответствии с Правилами.

При аннулировании регистрации в связи с недобросовестными действиями администратора при регистрации доменного имени регистратор уведомляет Администратора о предстоящем аннулировании за 10 дней.

По письменной заявке администратора регистратор обязан в течение трех рабочих дней аннулировать регистрацию доменного имени.

Для аннулирования регистрации Администратор направляет следующие документы:

Физическое лицо	Индивидуальный предприниматель	Юридическое лицо
нотариальная копия паспорта		
	выписка из ЕГРИП (оригинал, не старше 30 дней)	выписка из ЕГРЮЛ (оригинал, не старше 30 дней)
	заверенные подписью индивидуального предпринимателя и печатью (при ее наличии) копии: свидетельства о государственной регистрации; свидетельства о постановке на учет в налоговом органе.	заверенные подписью генерального директора и печатью общества копии: свидетельства о государственной регистрации; свидетельства о постановке на учет в налоговом органе; приказа о назначении единоличного исполнительного органа; протокола собрания учредителей / акционеров, либо решения единственного учредителя о назначении единоличного исполнительного органа.

Администратор доменного имени вправе направить Регистратору указанные документы в отсканированном виде и выслать по почте или курьером нотариальные копии указанных документов либо лично, в офисе компании. Реквизиты для корреспонденции и личного приема указаны на страницы <https://selectel.ru/about/details/>. Формы заявлений размещены на странице <https://selectel.ru/domains/?section=documentation>

Перед выполнением заявки администратора на аннулирование регистрации доменного имени регистратор вправе произвести проверку хранящихся в Реестре сведений об администраторе в соответствии с разделом 9.3 Правил, приостановив выполнение заявки до завершения проверки в соответствии с пунктом 9.3.6 Правил.

Регистрация доменного имени не может быть аннулирована на основании заявки администратора:

- если истек срок регистрации доменного имени;
- в течение 30 дней с момента получения администратором права администрирования от другого лица;
- в течение 30 дней с момента смены регистратора, осуществляющего поддержку доменного имени;
- в случае невыполнения запроса регистратора о предоставлении сведений и документов в установленный срок в соответствии с пунктом 9.3.7 Правил;
- в случае установления ограничений на действия с доменными именами в соответствии с условиями Положения.

Регистрация доменного имени может быть аннулирована Регистратором:

- при ликвидации Администратора – юридического лица или исключении администратора - юридического лица из единого государственного реестра юридических лиц по решению регистрирующего органа;
- в связи со смертью Администратора – физического лица.

11. Идентификация администратора

Если администратор доменного имени не прошел идентификацию, Регистратор вправе не выполнять до прохождения процедуры идентификации следующие заявки администратора:

- на изменение сведений, необходимых для идентификации администратора;
- на управление делегированием домена;
- на передачу поддержки домена иному регистратору;

- на передачу прав администрирования домена иному администратору;
- на отказ от прав администрирования (аннулирование регистрации).

К сведениям, необходимым для идентификации администратора, относятся:

а) для физического лица:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- место жительства;
- данные документа, удостоверяющего личность пользователя (администратора), включая серию, номер, дату выдачи документа и наименование органа, выдавшего документ,

которое для подтверждения сведений представляет следующие подтверждающие документы:

- резиденты России – паспорт,
- иностранные лица – основной удостоверяющий личность документ и иные документы, официально подтверждающие указанные сведения;

б) для физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуальных предпринимателей, также:

- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), подтверждаемый свидетельством о постановке на налоговый учет, а статус индивидуального предпринимателя подтверждается свидетельством о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя и выпиской из ЕГРИП (не старше 30 дней);

в) для юридического лица:

- полное наименование;
- местонахождение (юридический адрес);
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), подтверждаемый свидетельством о постановке на налоговый учет, а статус лица подтверждается свидетельством о государственной регистрации и выпиской из ЕГРЮЛ (не старше 30 дней), полномочия физического лица, действующего от имени юридического лица без доверенности (как правило, генерального директора), подтверждаются паспортом.

Администратор доменного имени вправе направить Регистратору указанные документы в отсканированном виде и выслать по почте или курьером нотариальные копии указанных документов. Администратор доменного имени обязан поддерживать сведения о доменном имени, включая о самом администраторе, в актуальном состоянии.

Администратор доменного имени обязан исполнить запрос о предоставлении или уточнении сведений и о предоставлении подтверждающих документов в течение 7 дней с даты направления Регистратором соответствующего запроса. При неисполнении администратором соответствующего запроса в указанный срок Регистратор прекращает делегирование доменного имени и не обрабатывает заявки, относящиеся к доменному имени (включая заявки на продление регистрации), - до момента исполнения запроса.

Кроме того, при выявлении недостоверности сведений, предназначенных для идентификации администратора доменного имени, Регистратор вправе незамедлительно прекратить делегирование еще до направления запроса, отправив уведомление об этом администратору доменного имени по электронной почте.

12. Порядок получения консультаций, связанных с регистрацией и обслуживанием доменных имен

Если у Вас имеются какие-либо вопросы по регистрации или обслуживанию у нас доменных имен, просьба прежде ознакомиться с Договором, Правилами Координационного центра и информацией на настоящей странице. Если Вы не нашли ответ на интересующий Вас вопрос, то Вы можете связаться с нами в порядке, предусмотренном на странице <https://selectel.ru>.