Selectel

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ:
ЗАЩИТА DDOS GUARD

Версия от 9 ноября 2023 г.,
вступает в силу с 24 ноября 2023 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Фильтрация трафика — анализ и обработка трафика в сети “Интернет” для целей обеспечения стабильности и бесперебойности работы информационных ресурсов.

DDoS-атака или DDoS — атака, связанная с большим количеством запросов к веб-ресурсу, имеющая своей целью и/или приводящая к отказу в работе системы из-за исчерпания ее ресурсов

Web application firewall, WAF — услуги обнаружения и блокированию сетевых атак, обеспечивающие защиту от вредоносных сетевых запросов, используемых злоумышленниками для эксплуатации уязвимости веб-приложений (сайтов).

Защита и ускорение сайтов- Защита сайта на уровне (уровень L7) - защита от DDoS-атак, и комплекс дополнительных опций, позволяющих ускорить загрузку сайта для посетителей.

Компания DDoS Guard - партнер Исполнителя, предоставляющий услуги по защите веб ресурсов.

Сайт DDoS Guard - https://ddos-guard.net/ru

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику комплекс услуг (далее – «Услуга») по предоставлению доступа к услугам Фильтрации трафика от DDoS-атак Компании DDoS Guard (далее - “Услуги защиты”). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

1.2. Перечень, состав доступных Услуг защиты определяется компанией DDoS Guard и указывается на сайте https://selectel.ru/services/additional/ddos-protection/, а также на Сайте DDoS Guard. В случае расхождений приоритет имеют сведения на Сайте DDoS Guard.

1.3. В зависимости от выбранного тарифного плана в рамках Услуги может предоставляться дополнительная услуга Web application firewall.

1.4. Заказчик обязуется ознакомиться и соблюдать условия и правила использования сервисов DDoS Guard, установленные компанией DDoS Guard, в том числе политику допустимого использования Сервисов. Актуальные редакции правил и условий, применимых к сервисам DDoS Guard, доступны на Сайте DDoS Guard.

Компания DDoS Guard вправе изменять указанные правила и условия путем публикации таких изменений на Сайте DDoS Guard.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Выбор и заказ Услуги осуществляется Заказчиком через Тикет-систему и/или через Панель управления.

2.2. Заказчик при заказе Услуги сообщает Исполнителю:

- тарифный план;
- домен веб-ресурса;
- IP-адрес веб-ресурса;
- email для доступа в личный кабинет на Сайте DDoS Guard и для получения уведомлений;

При необходимости Исполнитель запрашивает у Заказчика и иные данные.

2.3. Сведения, полученные Исполнителем от Заказчика при заказе Услуги, передаются Исполнителем Компании DDoS Guard для подключения Услуги не позднее 4 (четырех) часов. Полный процесс подключения Услуги проводит Компания DDoS Guard.

2.4. Оказание Услуги начинается с момента получения Заказчиком от Компании DDoS Guard информации о подключение к услуге.

2.5. Техническая поддержка Услуги оказывается со стороны Компании DDoS Guard.

2.6. Изменение тарифного плана возможно после истечения оплаченного месяца, в котором используется подключенный тарифный план . Для изменения тарифного плана и для подключения Web application firewall Заказчик направляет заявку Исполнителю через Тикет-систему.

2.7. Изменение сведений для оказания Услуги, в том числе о доменах, IP-адрес веб-ресурса, email для доступа в личный кабинет на Сайте DDoS Guard, выполняет Компания DDoS Guard, самостоятельно принимая заявки от Заказчика.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

3.1. Тарифные планы и стоимость перерасхода за 1 (один) rps размещены на сайте Исполнителя.

3.2. Конечная стоимость Услуги определяется исходя из выбранного тарифного плана, заказа дополнительной услуги Web application firewall, инсталляционного платежа и платежа за перерасход трафика.

3.3. Заказчик оплачивает стоимость Услуги по тарифному плану и стоимость дополнительной услуги Web application firewall в порядке, сроки и форме, установленные Соглашением.

3.4. Заказчик оплачивает инсталляционный платеж, предусмотренный Компанией DDoS Guard, и платеж за перерасход трафика в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания отчетного периода

3.5. Сумма инсталляционного платежа определяется Исполнителем на основании данных полученных от Компании DDoS Guard.

3.6. Платеж за перерасход трафика определяется исходя из данных о перерасходе, определяемых в единицах измерения трафика (requests per second (rps)) и полученных от Компании DDoS Guard, умноженных на стоимость перерасхода за 1 (один) rps.

3.7. Описание единицы измерения трафика и способ расчета трафика при его перерасходе указано на Сайте DDoS Guard.

3.8. Услуга с выбранным тарифным планом продлевается автоматически после оплаты отчетного периода, если Заказчик не уведомил Исполнителя в Тикет-системе об изменении тарифного плана за 5 (пять) календарных дней до истечения срока действия тарифного плана.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Заказчик может отказаться от Услуги и/или от WAF путем направления заявки на её отключение в Тикет-системе. При отказе от Услуги автоматически отключается услуга WAF, оплаченные денежные средства за оказание данной услуги не возвращаются.

4.2. Исполнитель вправе отключить оказание Услуги, в случае нарушения Заказчиком срока оплаты любого счета более чем на 15 (пятнадцать) календарных дней с момента выставления счета.

4.3. При прекращении оказания Услуги или отказа Заказчика от Услуги до истечения срока действия тарифного плана уплаченные Заказчиком Исполнителю в счет оказания Услуг денежные суммы не возвращаются.

4.4. Исполнитель оставляет за собой право приостановления Услуги для Заказчика полностью или частично в случае нарушения политик, указанных в п. 1.4 настоящих Условий со стороны Заказчика. Исполнитель уведомляет о таком приостановлении за 1 день до приостановления путем направления уведомления через Тикет-систему и/или по электронной почте.

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5.1. При недоступности Услуги применяется Соглашение об уровне обслуживания Ddos Компании Ddos Guard размещенное на сайте Ddos Guard -https://ddos-guard.net/file/sladdg_ru.pdf

5.2. В случае недоступности Услуги Заказчик связывается со службой поддержки клиентов Компании Ddos Guard.

5.3. Компенсация за недоступность Услуги со стороны Исполнителя не предусмотрена.