

Политика в отношении использования файлов Cookies

Настоящая Политика предоставлена в дополнение к [Политике в отношении обработки и защиты персональных данных](#) в целях разъяснения типов собираемых на сайте www.selectel.ru и всех его поддоменах (далее – «Сайт») файлов cookie, целей их использования, и способов управления файлами cookie. Оператором данных является ООО «Селектел», расположенное по адресу: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21 лит. А («Компания»).

Что такое файлы Cookie и как ими управлять?

Файлы cookie запоминают информацию о ваших предпочтениях, и позволяют адаптировать сайт для удобства Вашего взаимодействия с ним в течение определенного периода времени. Например, благодаря файлам cookie мы помним, на каком языке вы просматривали сайт и можем лучше анализировать поведение пользователей на Сайте для улучшения удобства использования наших продуктов.

При первом посещении Сайта появится всплывающее окно, в котором мы предложим ознакомиться с целью использования Cookie-файлов и предоставить свое согласие на их запись на Вашем устройстве. Все записанные cookie-файлы хранятся до удаления их вами, либо в течение установленного срока хранения.

Для улучшения опыта взаимодействия, Сайт использует функциональные, аналитические и ремаркетинговые cookie-файлы.

ООО «Селектел» не требует обязательного согласия на установку файлов cookie на Ваше устройство при использовании Сайта. Если Вы не хотите, чтобы файлы cookie сохранялись на Вашем устройстве или передумали использовать cookie при работе с Сайтом, отключите эту опцию в настройках браузера. Сохраненные файлы cookie также можно удалить в любое время в системных настройках браузера. *Для получения дополнительной информации см. документацию или онлайн-справку Вашего браузера.*

Функциональные файлы cookie

Этот тип файлов cookie необходим для стабильного функционирования Сайта, и такие файлы Cookie не могут быть отключены, если иное не указано в настройках браузера. Существует разница между сеансовыми функциональными файлами cookie и постоянными функциональными файлами cookie. Сеансовые файлы cookie удаляются после того, как Вы покинули Сайт. С помощью таких файлов мы улучшаем работу фильтров и просмотренных страниц в рамках визита. Постоянные файлы cookie сохраняются для того, чтобы вам не пришлось выполнять одно и то же действие заново. Примером использования постоянных файлов cookie являются выбранный язык Сайта или статус авторизации.

Сайт использует, в том числе следующие функциональные файлы cookie:

Имя файла cookie	Срок хранения	Служба	Назначение
------------------	---------------	--------	------------

locale	1 год	Панель управления	Устанавливает язык пользовательского интерфейса
ref	1 год	Реферальная программа	Сохраняет реферальный код пользователя
uid	30 дней	Служба идентификации пользователей	Сохраняет идентификатор пользователя
sid	30 дней	Служба идентификации пользователей	Сохраняет идентификатор сессии пользователя

Сайтом могут использоваться и другие функциональные файлы cookie.

Аналитические файлы cookie

Аналитические файлы cookie помогают нам лучше понимать поведение посетителей Сайта и сценариев использования наших продуктов. Например, мы используем эти файлы cookie, чтобы получить представление о том, как наши посетители используют Сайт, и с помощью этих знаний улучшать Ваш опыт взаимодействия. Кроме того, используя аналитические Cookie, мы лучше понимаем, какие наши изменения работают, а какие нет, — это позволяет нам постоянно повышать удовлетворенность использования Сайта и измерять эффективность нашей работы.

Ремаркетинговые файлы Cookie

Мы используем услуги ремаркетинга для размещения рекламы на веб-сайтах третьих лиц после того, как вы посетили наш Сайт. Мы и наши сторонние поставщики используем файлы cookie для информирования, оптимизации и подачи рекламы на основе ваших прошлых посещений нашего Сайта. Нередко файлы cookie для ремаркетинга являются частью файлов cookie для аналитики, которые мы используем.

Cookies третьих сторон

Название	Тип	Описание	Срок хранения	Провайдер	Ссылка	Информация
_ym_d	Аналитические	Хранит дату первого визита посетителя на сайт	1 год	Яндекс Метрика	https://metrika.yandex.ru	https://yandex.ru/legal/confidential/

_ym_isad	Аналитические	Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы	2 дня	Яндекс Метрика	https://metrika.yandex.ru	https://yandex.ru/legal/confidential/
yandexuid	Аналитические	Позволяет различать посетителей	1 год	Яндекс Метрика	https://metrika.yandex.ru	https://yandex.ru/legal/confidential/
yuidssc	Аналитические	Позволяет различать посетителей	1 год	Яндекс Метрика	https://metrika.yandex.ru	https://yandex.ru/legal/confidential/
yabs-sid	Аналитические	Позволяет различать посетителей	1 год	Яндекс Метрика	https://metrika.yandex.ru	https://yandex.ru/legal/confidential/
utmех	Аналитические	Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения	1 год	Яндекс Метрика	https://metrika.yandex.ru	https://yandex.ru/legal/confidential/
VID	Ремаркетинговые	Используется для отслеживания взаимодействия пользователя с веб-сайтом	1 год	Mail.ru	https://mail.ru	https://help.mail.ru/legal/terms/common/privacy

tmr_lvid	Ремаркетинговые	Используется для отслеживания взаимодействия пользователя с веб-сайтом	11 мес.	Mail.ru	https://mail.ru	https://help.mail.ru/legal/terms/common/privacy
tmr_lvidTS	Ремаркетинговые	Используется для отслеживания взаимодействия пользователя с веб-сайтом	11 мес.	Mail.ru	https://mail.ru	https://help.mail.ru/legal/terms/common/privacy
tmr_detect	Ремаркетинговые	Используется для отслеживания взаимодействия пользователя с веб-сайтом	1 год	Mail.ru	https://mail.ru	https://help.mail.ru/legal/terms/common/privacy
mindboxDeviceUUID	Ремаркетинговые	Уникальный идентификатор браузера	1 год	Mindbox	https://mindbox.ru	https://mindbox.ru/document/s/policy/
_ga	Аналитические	Позволяет различать пользователей, используется для идентификации посетителя и обновляется при каждом новом взаимодействии с сайтом.	2 года	Google Analytics	https://analytics.google.com/	https://policies.google.com/privacy https://support.google.com/analytics/answer/7318509?hl=en
_gid	Аналитические	Хранит и подсчитывает	24 часа	Google Analytics	https://analytics.google.com/	https://policies.google.com/privacy

		просмотры страниц.				https://support.google.com/analytics/answer/7318509?hl=en
_gat	Аналитические	Ограничивает число запросов.	1 минута	Google Analytics	https://analytics.google.com/	https://policies.google.com/privacy https://support.google.com/analytics/answer/7318509?hl=en
cid	Аналитические	Устанавливает Google Analytics ClientID	1 год	Google Analytics	https://analytics.google.com/	https://policies.google.com/privacy https://support.google.com/analytics/answer/7318509?hl=en
cw_conversation	Обязательные	Позволяет онлайн-чату сохранять разговор, когда контакт перемещается по веб-страницам или повторно посещает веб-сайт позже.	1 год	Chatwoot	https://chatwoot.selectel.ru/	https://www.chatwoot.com/docs/product/others/cookies
cw_user_{identifier}	Обязательные	Используется для кэширования контактной информации, если контакт	1 год	Chatwoot	https://chatwoot.selectel.ru/	https://www.chatwoot.com/docs/product/others/cookies

		идентифициро ван с помощью setUser метода SDK				
--	--	--	--	--	--	--

Изменения данной политики

Мы можем обновлять настоящую Политику по мере необходимости. Мы рекомендуем Вам периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться нашим сайтом после изменения настоящей Политики, Вы подтверждаете согласие с внесенными изменениями.

Если у Вас остались вопросы по данной Политике, пожалуйста, свяжитесь с ответственным за организацию обработки персональных данных Компании, направив письмо с пометкой «Запрос о персональных данных» на адрес электронной почты: privacy@selectel.ru или на адрес: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21 лит. А.