

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: ГРУППА УСЛУГ ВЕБ-РЕСУРСЫ¹

Версия от 24 марта 2025 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов (“Условия”) являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (“Соглашение”). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Веб-ресурсы - набор услуг (сервисов) для защиты и ускорения контента.

Защита от DDoS-атак - услуга по доступу к комплексу технических мероприятий, направленных на уменьшение количества нелегитимного трафика из интернета на оборудование, используемое Заказчиком. Услуга оказывается через обратные прокси-серверы, направляющие запросы на ближайший узел очистки для повышения скорости доставки пакетов.

Источник контента - сервер, на котором хранятся исходные файлы или данные, раздаваемые через Сеть доставки контента.

Кэширующий сервер - сервер, географически размещенный таким образом, чтобы сократить время ответа сайта/сервиса до минимума.

Сеть доставки контента (CDN) - услуга, представляющая собой доступ к географически распределенной сетевой инфраструктуре CDN-провайдера, обеспечивающей быструю доставку контента.

CDN-ресурс - сгруппированный набор настроек, позволяющий соотнести источники контента и домены, с которых Заказчик будет раздавать контент, кэшированный на серверах CDN-провайдера.

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику комплекс услуг из группы Веб-ресурсы (далее – Услуги). Заказчик принимает и оплачивает Услуги Исполнителю.

1.2. В группу Веб-ресурсов входят следующие услуги:

- Защита от DDOS;
- Сеть доставки контента (CDN).

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Заказ любой из Услуг осуществляется в Панели управления при создании Заказчиком соответствующего Веб-ресурса. Заказчик создает Веб-ресурс и включает необходимые Услуги.

2.2. *Защита от DDOS:*

¹ в счет-фактуре, акте об оказанных услугах или УПД в зависимости от заказа указываются услуга **Защита от DDOS** и/или **Сеть доставки контента**

- 2.2.1. При формировании заказа Защита от DDOS Заказчик сообщает Исполнителю необходимые данные для формирования Услуги (IP-адрес, домен, который необходимо защитить, дополнительную техническую информацию).
- 2.2.2. Оказание Защита от DDOS начинается в течение, но не позднее, 1 (одного) часа с момента заказа и ее оплаты при наличии технической возможности.
- 2.2.3. В случае отсутствия технической возможности Исполнитель уведомляет Заказчика, отправив сообщение через Тикет-систему с указанием причин, по которым Услуга не может быть оказана в срок и примерных сроков начала оказания.
- 2.2.4. При заказе Услуги предоставляется один защищенный IP-адрес. HTTP-запросы проходят через проксирующий сервер, обеспечивающий постоянную фильтрацию на прикладном уровне.
- 2.3. *Сеть доставки контента (CDN):*
 - 2.3.1. Для заказа обязательно наличие доменной зоны у Исполнителя.
- 2.4. Оказание Услуг начинается с момента ее включения Исполнителем при наличии достаточного количества средств на Балансе Заказчика для начала предоставления Услуг.
- 3. ОПЛАТА УСЛУГИ**
 - 3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуги оплачивается в порядке, сроки и форме, установленных Соглашением.
 - 3.2. В случае, если при заказе Услуг был активирован сервис автопродления, то при завершении текущего оплаченного периода и при наличии достаточной суммы денежных средств на Балансе Заказчика, Услуги будут продлены автоматически на следующий месяц.
 - 3.3. Конечная стоимость Защиты от DDOS состоит из:
 - 3.3.1. *Инсталляционный платеж* списывается в момент подключения услуги.
 - 3.3.2. *Ежемесячный платеж* за каждый защищенный домен списывается 1 числа каждого календарного месяца, начиная с второго месяца оказания услуги.
 - 3.3.3. *Платеж за перерасход трафика* списывается ежедневно согласно п. 3.6 Условий.
 - 3.4. Конечная стоимость Сети доставки контента (CDN) состоит из:
 - 3.4.1. *Ежемесячный платеж (абонентская плата)* - ежемесячный фиксированный авансовый платеж за оказание услуги, в который включена плата за установленное количество трафика.
 - 3.4.2. *Платеж за перерасход трафика* - ежечасный переменный платеж за трафик. Плата за перерасход Пакета складывается из учтенного потребленного трафика, идущего между Кэширующими серверами и конечными пользователями сети и трафиком, который идет между Источником контента и Кэширующими серверами.
 - 3.5. Размер ежемесячного платежа является фиксированным в отчетном периоде и не зависит от продолжительности оказания Услуг в конкретном отчетном периоде.

3.6. Учет (фиксация) потребленного трафика производится каждый час. Учет трафика может производиться с задержкой. В случае задержки учета трафика списание средств с Баланса Заказчика также происходит с задержкой.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Заказчик может самостоятельно отказаться от Услуг в Панели управления.

4.2. Заказчик может самостоятельно выставить в Панели управления порог уведомлений о приближении к отключению.

4.3. При достижении установленного Заказчиком порога уведомлений, Исполнитель отправляет через Тикет-систему и/или по электронной почте Заказчику, сообщение о том, что Заказчик приблизился к этому порогу, или же его Баланс Заказчика ниже установленного порога уведомления.

4.4. Защита от DDOS:

4.4.1. При достижении Баланса Заказчика, недостаточного для оплаты оказания услуги, отключение доступа к услуге происходит автоматически. Исполнитель отправляет Заказчику уведомление об истечении оплаченного периода и отключении услуги в Тикет-системе и/или по электронной почте.

4.5. Сеть доставки контента (CDN):

4.5.1. При достижении Баланса Заказчика, недостаточного для оплаты оказания услуги, отключение доступа к услуге происходит автоматически через 14 (четырнадцать) календарных дней. Отключение доступа к услуге подразумевает в том числе отключение существующих CDN-ресурсов и очищение кэша. Настройки CDN-ресурсов в Панели управления сохраняются в течение 30 (тридцати) календарных дней. После истечения указанного срока Исполнитель вправе удалить все ресурсы без возможности восстановления. Указанный срок может быть продлен по соглашению Сторон.

4.5.2. Исполнитель вправе отключить ресурс, на котором отсутствует трафик на протяжении последних 30 (тридцати) календарных дней. Отключенный ресурс имеет статус "down" или "error". Отключенный ресурс на протяжении 30 (тридцати) и более календарных дней - удаляется.

4.6. Возобновление предоставления Услуг, заблокированных по причине недостаточного количества средств на Балансе Заказчика происходит автоматически после пополнения Баланса Заказчика.

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5.1.

Таблица № 1

Доступность Услуги	Сеть доставки контента (CDN)	Защита от DDOS
% (процент) работоспособности за месяц	99,99%	99,8%

5.2. В случае недоступности какой-либо Услуги, компенсация рассчитывается по каждой услуге отдельно согласно Таблице № 2.

Таблица № 2

Уровень доступности	Компенсация со стороны Исполнителя в пользу Заказчика
для Сети доставки контента (CDN) 99,99% - 99,90% для Защита от DDOS 99,8% - 99,90%	5% суммы, списанной с Баланса Заказчика за данную Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой
99,89% - 99,00%	10% суммы, списанной с Баланса Заказчика за данную Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой
менее 99,00%	15% суммы, списанной с Баланса Заказчика за данную Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой

- 5.3. Время недоступности Услуги определяется как интервал между отправкой Заказчиком уведомления о недоступности Услуги в Тикет-системе и моментом завершения восстановительных работ Исполнителем.
- 5.4. Компенсация предоставляется в средствах (бонусах), перечисляемых исключительно на Бонусный баланс. Компенсация осуществляется исключительно указанным способом и не может выражаться в выплате денежных средств или зачисляться на Баланс Заказчика.
- 5.5. Компенсация, не при каких обстоятельствах, не может превышать размер суммы оплаченной Заказчиком за месяц пользования Услугой.
- 5.6. Учет недоступности Услуги и расчет компенсации осуществляется автоматически.
- 5.7. Для получения компенсации Заказчик после окончания месяца, в котором Услуга была недоступна, направляет Исполнителю заявление на предоставление компенсации. Заявление заполняется по форме Исполнителя, размещенной на сайте Исполнителя с указанием номера тикета, в котором сообщалось о недоступности Услуги, суммарное время недоступности, даты недоступности Услуги.
- 5.8. На основании заявления Заказчика о предоставлении компенсации, Исполнитель в течение 7 (семи) календарных дней делает расчет компенсации, или принимает решение об отказе в предоставлении компенсации, если неработоспособность Услуги наступила по причине, не зависящей от Исполнителя, или была запланирована Исполнителем, о чем Заказчик был уведомлен.
- 5.9. После принятия решения о предоставлении компенсации или об отказе, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика посредством Тикет-системы.