

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: АНАЛИЗ УЯЗВИМОСТЕЙ

Версия от 22 сентября 2025 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов ("Условия") являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения ("Соглашение"). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Уязвимость - Недостаток программного (программно-аппаратного) средства или информационной системы в целом, который может быть использован для реализации угроз безопасности информации.

1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Исполнитель оказывает Заказчику услугу по безагентному сканированию публичных IP-адресов с использованием сертифицированного ФСТЭК инструмента для автоматизированного обнаружения Уязвимостей в информационной системе, а также предоставлению отчетов о результатах указанного сканирования (Анализ уязвимостей) (далее – Услуга). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.
- 1.2. Услуга является дополнительной при оказываемой / заказанной основной услуге Исполнителя, в рамках которой Исполнителем предоставляется публичный IP-адрес или Заказчик привязывает публичный IP-адрес к услугам Исполнителя. При привязке публичного IP-адреса к услугам Исполнителя Заказчик гарантирует, что имеет право пользования таким публичным IP-адресом.
- 1.3. При оказании Услуги не происходит нарушения работоспособности и доступности иных услуг Исполнителя.
- 1.4. В рамках оказания Услуги Исполнитель не более 1 (одного) раза в 1 (один) отчетный период направляет Заказчику в Тикет-системе отчет о результатах сканирования, содержащий список обнаруженных уязвимостей и базовые рекомендации по их устранению и/или уведомление о недоступности публичных IP-адресов.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком через Панель управления и/или Тикет-систему.
- 2.2. При заказе Заказчик указывает следующие сведения:
 - перечень публичных IP-адресов для сканирования;
 - общее количество указанных публичных IP-адресов для сканирования.
- 2.3. Исполнитель не позднее 5 (пяти) рабочих дней проверяет сведения, указанные Заказчиком. Исполнитель вправе уточнить в Тикет-системе дополнительные сведения или рекомендовать изменение указанных Заказчиком сведений с указанием причин.
- 2.4. После проверки сведений Исполнителем Заказчик оплачивает Услугу.
- 2.5. В случае заказа Услуги не позднее 5 (пяти) рабочих дней до окончания отчетного периода Исполнитель предоставляет первый отчет о результатах сканирования и/или уведомление о недоступности публичных IP-адресов в течение 5 (пяти) рабочих дней после оплаты Услуги Заказчиком. В дальнейшем в рамках Услуги Исполнитель предоставляет отчет о результатах сканирования и/или уведомление о недоступности публичных IP-адресов в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания отчетного периода.

2.6. В случае заказа Услуги в течении 5 (пяти) последних рабочих дней отчетного периода Исполнитель предоставляет первый отчет о результатах сканирования и/или уведомление о недоступности публичных IP-адресов в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания отчетного периода.

2.7. Заказчик вправе изменить характеристики Услуги путем заказа новой Услуги и/или отправить в Тикет-системе запрос на изменение. Исполнитель изменяет характеристики Услуги по запросу со следующего периода оплаты Услуги.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

3.1. Если иное не установлено Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленных Соглашением.

3.2. Заказчик оплачивает Услугу по стоимости за полный отчетный период без перерасчета по дням использования. В таком случае в счете и акте оказанных услуг или УПД срок оказания услуг указывается в соответствии с полным отчетным периодом.

3.3. В случае, если при заказе Услуги был активирован сервис автопродления, то при завершении текущего оплаченного периода и при наличии достаточной суммы денежных средств на Лицевом счете Заказчика, срок действия Услуги будет автоматически продлен на следующий месяц.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Заказчик может отказаться от автоматического продления срока действия Услуги на следующий месяц путем снятия галочки "Автопродление" в Панели управления.

4.2. Окончание предоставления Услуги происходит после истечения оплаченного периода.

4.3. Если на Балансе Заказчика недостаточно средств для оплаты Услуги, Исполнитель прекращает оказание Услуги в первый день, следующий за днем, в котором Услуга должна была быть оплачена.

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5.1. Таблица 1

Компенсируемая недоступность	Некомпенсируемая недоступность
Непредоставление отчета или уведомления о недоступности публичного IP-адреса вследствие сбоя инфраструктуры Исполнителя	Предоставление только уведомления о недоступности публичного IP-адреса вследствие недоступности публичного IP-адреса по причинам, находящимся в зоне ответственности Заказчика, включая, но не ограничиваясь, ошибки конфигурации, отказ от публичного IP-адреса, самостоятельное выключение оборудования подлежащего сканированию или сетевая изоляция

5.2. Компенсация при недоступности Услуги составляет 100 % стоимости Услуги за отчетный период, в котором была компенсируемая недоступность. Недоступность Услуги считается по каждому публичному IP-адресу отдельно.

5.3. Компенсация предоставляется в средствах (бонусах), перечисляемых исключительно на Бонусный баланс. Компенсация осуществляется исключительно указанным способом и не может выражаться в выплате денежных средств или зачисляться на Баланс Заказчика.

- 5.4. Компенсация, не при каких обстоятельствах, не может превышать размер суммы, оплаченной Заказчиком за месяц пользования Услугой, за который производится компенсация.
- 5.5. Средства с Бонусного баланса могут использоваться только для оплаты Услуги.
- 5.6. Учет недоступности Услуги и расчет компенсации осуществляется автоматически.
- 5.7. Для получения компенсации Заказчик после окончания месяца, в котором Услуга была недоступна, направляет Исполнителю заявление на предоставление компенсации. Заявление заполняется по форме Исполнителя, размещенной на сайте Исполнителя с указанием номера тикета, в котором сообщалось о недоступности Услуги.
- 5.8. На основании заявления Заказчика о предоставлении компенсации, Исполнитель в течение 7 (семи) календарных дней делает расчет компенсации, а именно рассчитывает размер средств, зачисляемых на Бонусный баланс, или принимает решение об отказе в предоставлении компенсации, если неработоспособность Услуги наступила по причине, не зависящей от Исполнителя, или была запланирована Исполнителем, о чем Заказчик был уведомлен.
- 5.9. После принятия решения о предоставлении компенсации или об отказе, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика посредством Тикет-системы.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Услуга позволяет реализовать требования Приказов ФСТЭК № 21 и № 17 по выявлению и анализу уязвимостей информационных систем (АНЗ.1) для Публичных IP-адресов.
- 6.2. Заказчик гарантирует, что Услуга заказывается с согласия уполномоченных лиц Заказчика. Заказчик не будет иметь претензий к Исполнителю в отношении любых действий, проводимых Исполнителем в рамках инструментального сканирования IP-адресов при предоставлении Сервиса.