

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: VDS

Версия от 18 июня 2026 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов (“Условия”) являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (“Соглашение”). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Виртуальная машина – виртуализированный сервер, созданный на оборудовании Исполнителя.

1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Исполнитель оказывает Заказчику услугу по предоставлению Виртуальных машин с фиксированными конфигурациями (далее – “Услуга”). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.
- 1.2. В рамках Услуги не предоставляются:
 - облачные сети: приватные сети и подсети, публичный роутер, плавающие IP-адреса (Floating IP), облачный фаервол (Cloud Firewall), группы безопасности (Security Groups), VRRP-подсети, расширенные настройки сетевых портов;
 - балансировщики нагрузки любых типов, включая настройку правил распределения трафика и SSL-сертификаты;
 - дополнительное хранилище: сетевые диски всех типов (HDD Basic, SSD Basic, SSD Universal, SSD Universal v2, SSD Fast), файловое хранилище (File Storage);
 - серверы с графическими процессорами (GPU).

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком в Панели управления.
- 2.2. При заказе Услуги Заказчик выбирает:
 - доступную конфигурацию Виртуальной машины;
 - место расположения оборудования, на котором размещается Виртуальная машина;
 - иные характеристики при наличии.

При дальнейшем использовании Услуги Заказчик может изменить только конфигурацию Виртуальной машины в части увеличения ресурсов и свойств, иные характеристики изменению не подлежат.
- 2.3. Оказание Услуги начинается с момента создания Виртуальной машины при наличии достаточного количества средств на Балансе Заказчика.
- 2.4. Каждой Виртуальной машине при создании автоматически выделяется один публичный IPv4-адрес. Заказчик не может изменить IP-адрес или подключить дополнительный IP-адрес к Виртуальной машине.

- 2.5. Изменение конфигурации Виртуальной машины в части увеличения ресурсов и свойств осуществляется Заказчиком самостоятельно в Панели управления и применяется сразу.
- 2.6. Заказчик самостоятельно осуществляет эксплуатацию Виртуальных машин, в том числе устанавливает, настраивает на Виртуальных машинах программное обеспечение.
- 2.7. Заказчик может управлять Виртуальными машинами с помощью API, документация которого доступна на сайте Исполнителя.
- 2.8. Сервер, на котором размещается Виртуальная машина, подключен к сети. Полоса пропускания для каждой Виртуальной машины ограничена 1000 Мбит/сек.
- 2.9. Лимиты на количество ресурсов (IP-адреса, vCPU, оперативная память, дисковое пространство) устанавливаются Исполнителем, и могут быть изменены по запросу Заказчика через Тикет-систему при наличии технической возможности.
- 2.10. Исполнитель без уведомления вправе в одностороннем порядке уменьшить лимиты на отдельные ресурсы.
- 2.11. Steal time¹ для vCPU (ресурса Виртуальной машины) может достигать 90%, в таком случае возможно замедление скорости обработки запросов и команд, которое не считается влияющим на качество Услуги.
- 2.12. В рамках одной Учетной записи Заказчика предоставляется 3 ТБ нетарифицируемого внешнего трафика в отчетный период. При превышении указанного объема потребленный Заказчиком трафик тарифицируется в соответствии с тарифами, указанными на сайте Исполнителя.

Тарификации подлежит входящий и исходящий трафик в Интернет. Трафик между Услугой и следующими услугами Исполнителя: “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации”, “Предоставление объектного хранилища”, “Публичное облако на базе VMware”, если IP-адреса анонсируются из автономных систем Исполнителя, – не тарифицируется.
- 2.13. В случае создания Заказчиком, в том числе через API, любого ресурса из перечисленных в пункте 1.2, или изменения Заказчиком конфигурации Виртуальной машины за пределами доступных для Услуги, Услуга автоматически трансформируется в услуги группы услуг “Облачная платформа”.
 - 2.13.1. Дальнейшее оказание такой услуги регулируется соответствующими Условиями использования отдельных сервисов.
 - 2.13.2. Стоимость услуги пересчитывается согласно стоимости ресурсов в рамках группы услуг “Облачная платформа”, действующим на момент трансформации.
 - 2.13.3. В Панели управления Виртуальная машина перемещается из раздела “VDS” в раздел “Облачные серверы”.

¹ показатель в ОС, который отражает время, когда Виртуальная машина была готова выполнять задачи, но не получила ресурсы процессора

Заказчик самостоятельно обязан отслеживать переход Услуги в услугу(и) из группы услуг “Облачная платформа”. Исполнитель уведомляет Заказчика о совершенном изменении услуг посредством Центра уведомлений или в Тикет-системе

2.14. Изменение услуг(и) из группы услуг “Облачная платформа” обратно в Услугу невозможен.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

3.1. Тарифы на Услугу являются фиксированными, исходя из выбранной конфигурации Виртуальной машины.

3.2. Стоимость Услуги определяется тарифами. Списание с Баланса Заказчика осуществляется один раз в час после использования Виртуальной машины.

3.3. Заказчик оплачивает Услугу независимо от состояния Виртуальной машины (включена/выключена).

3.4. При изменении конфигурации Виртуальной машины изменение стоимости Услуги происходит автоматически. В первый час после изменения стоимость Услуги составляет сумму стоимости прошлой и актуальной конфигурации Виртуальной машины, со следующего часа стоимость Услуги рассчитывается согласно актуальной конфигурации Виртуальной машины.

3.5. Удаление Виртуальной машины и окончание её тарификации происходит со следующего часа после часа, в котором она была удалена Заказчиком.

3.6. Если по причине технических неполадок списание стоимости оказанной Услуги не было осуществлено с Баланса Заказчика, Исполнитель вправе списать неоплаченный период в момент следующей оплаты Услуги.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. При достижении Баланса Заказчика, недостаточного для осуществления следующего списания за оказанную Услугу, отключение доступа к Услуге происходит автоматически. Исполнитель отправляет Заказчику уведомление об отключении Услуги по электронной почте. Отключение доступа к Услуге не означает прекращение оказания Услуги и подлежит оплате Заказчиком.

4.2. При Балансе Заказчика, недостаточном для осуществления следующего списания за оказанную Услугу, в течение 14 календарных дней Исполнитель вправе удалить все Виртуальные машины и размещенные на них данные. Указанный срок может быть продлен по соглашению Сторон.

4.3. Заказчик может продолжить использование Услуги при условии пополнения Баланса Заказчика до истечения 14 календарных дней с момента приостановки оказания Услуги. При пополнении Баланса Заказчика сумма задолженности будет списана в момент пополнения Баланса Заказчика.

4.4. Заказчик может отказаться от Услуги путем удаления всех Виртуальных машин.

5. ТРЕБОВАНИЯ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Заказчик обязан пресекать случаи несанкционированного доступа к используемым программным средствам и не допускать использования своих или предоставляемых Исполнителем ресурсов для попыток несанкционированного доступа к другим ресурсам сети Интернет. В частности, Заказчик должен не допускать на своих Виртуальных машинах следующих действий:
- с Виртуальной машины отправляются сообщения электронной почты от имени адресов, не принадлежащих сети (домену) Заказчика;
 - программное обеспечение Виртуальной машины использует пароли, устанавливаемые по умолчанию;
 - с Виртуальной машины исходят пакеты с неверным адресом источника (IP source address);
 - с Виртуальной машины исходят пакеты службы доменных имен (DNS) с намеренно искаженными данными;
 - на Виртуальной машине присутствуют вредоносные программы;
 - на Виртуальной машине присутствуют и/или работают программы, специально предназначенные для осуществления несанкционированного доступа к информации.
- 5.2. Исполнитель вправе обеспечивать автоматическую фильтрацию трафика с целью блокирования отправки трафика с поддельными (не назначенными Виртуальной машине) IP и MAC-адресами.
- 5.3. Исполнитель имеет право при необходимости контролировать содержание информационных ресурсов Заказчика или его пользователей.
- 5.4. Не допускается использование Услуги с целью организации и ведения деятельности по созданию новых блоков для обеспечения функционирования криптовалютных платформ (майнинг).

6. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

- 6.1. Исполнитель обеспечивает целевой уровень доступности Услуги за исключением времени проведения аварийных и профилактических работ:

Гарантированная доступность	24x7x365 – 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году
Целевой процент работоспособности за месяц	99,98 %

- 6.2. Компенсация за недоступность Услуги не предоставляется.