

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОБЛАЧНОГО ХРАНИЛИЩА

Версия от 15 августа 2019 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Облачное хранилище - облачный хостинг файлов, предназначенный для хранения резервных копий файлов и раздачи статических файлов.

Контейнер - папка первого уровня, где хранятся файлы. Контейнеры характеризуются типом, определяющим ограничения доступа к находящимся в нем данным.

Основная учетная запись в хранилище (основной пользователь) - идентификационные данные, по которым предоставляется полный доступ к хранилищу и находящимся в нем данным.

Дополнительные пользователи - идентификационные данные, по которым предоставляется ограниченный доступ к хранилищу и находящимся в нем данным.

1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к услуге по организации облачного хранилища и предоставления его ресурсов в распоряжение Заказчика (далее – «Услуга»). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Оказание Услуги начинается с момента ее подключения Исполнителем при наличии достаточного количества средств на Балансе услуги Заказчика для начала предоставления Услуги и выполнения условий.
- 2.2. При подключении Услуги автоматически создается Основная учетная запись в хранилище (основной пользователь) при помощи которой Заказчику, используя различное программное обеспечение, обеспечивается доступ к хранилищу. Для основного пользователя предоставляется полный доступ к хранилищу и находящимся в нем данным.
- 2.3. Заказчик имеет право создавать не более 100 (ста) Дополнительных пользователей в хранилище в рамках своего аккаунта. Заказчик имеет право устанавливать права доступа к Контейнерам для каждого Дополнительного пользователя.
- 2.4. При подключении Услуги Заказчик получает возможность хранить резервные копии файлов и раздавать статические файлы (изображения, аудио, видео, js, css) для веб-сайтов и приложений.

- 2.5. Исполнитель предоставляет доступ к размещенным Заказчиком данным на скорости до 10 Гбит/сек. Учетный по заказанной Услуге трафик тарифицируется в соответствии с тарифами, указанными на сайте Исполнителя и/или Панели управления учетной записи Заказчика.
- 2.6. Заказчик вправе предоставлять данные основного пользователя и Дополнительных пользователей третьим лицам и несет полную ответственность за совершенные ими действия.
- 2.7. Исполнитель не устанавливает ограничений на количество Контейнеров. Заказчик самостоятельно определяет тип Контейнера, а также может его произвольно менять.
- 2.8. Заказчик имеет право прикрепить не более 5 (пяти) доменов третьего уровня на каждый Контейнер.
- 2.9. Все файлы, загружаемые Заказчиком в хранилище, автоматически реплицируются Исполнителем на три независимых сервера.
3. **ОПЛАТА УСЛУГИ**
- 3.1. Оплата за услугу рассчитывается из реально занятого места в хранилище и исходящего трафика.
4. **ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**
- 4.1. Заказчик может самостоятельно выставить в Панели управления учетной записью Заказчика порог уведомлений о приближении к отключению.
- 4.2. При достижении установленного Заказчиком порога уведомлений, Исполнитель отправляет через Тикет-систему и/или по электронной почте Заказчику, сообщение о том, что Заказчик приблизился к этому порогу, или же его Баланс услуги ниже установленного порога уведомления.
- 4.3. При достижении нулевого Баланса услуги или баланса, недостаточного для осуществления следующего списания за оказание Услуги, отключение доступа к Услуге происходит автоматически.
- 4.4. Возобновление предоставления Услуги, заблокированной по причине нулевого или отрицательного Баланса услуги, происходит автоматически после пополнения баланса Заказчиком до положительного уровня.
- 4.5. При отрицательном или равном нулю Балансе услуги в течение 7 (Семи) дней, Исполнитель вправе удалить все Контейнеры и файлы Заказчика, хранящиеся на оборудовании Исполнителя. Указанный срок может быть продлен по соглашению Сторон.
- 4.6. Заказчик может продолжить использование Услуги, при условии пополнения Баланса услуги в течение 7 (семи) календарных дней с момента отключения Услуги.
- 4.7. В случае отказа Заказчика от Услуги Заказчик вправе перечислить средства с Баланса услуги на Лицевой счет Заказчика.

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5.1.

Таблица №1

Доступность Услуги	Суммарное время недоступности (даунтайма)	Компенсация со стороны Исполнителя в пользу Заказчика
от 99.98% до 100%	до 7 минут в месяц	1% суммы, списанной с баланса хранилища Заказчика за месяц, в течение которого произошёл сбой
от 99.8% до 99.98%	от 7.5 минуты до 35 минут в месяц	3% суммы, списанной с баланса хранилища Заказчика за месяц, в течение которого произошёл сбой
от 99.7% до 99.8%	от 35.5 минуты до 95 минут в месяц	6% суммы, списанной с баланса хранилища Заказчика за месяц, в течение которого произошёл сбой
от 99.3% до 99.7%	от 95.5 минуты до 140 минут в месяц	10% суммы, списанной с баланса хранилища Заказчика за месяц, в течение которого произошёл сбой
От 98.8% до 99.3%	от 140.5 минут до 256 минут в месяц	15% суммы, списанной с баланса хранилища Заказчика за месяц, в течение которого произошёл сбой
От 96.5% до 98.8%	от 256.5 минут до 12 часов	50% суммы, списанной с баланса хранилища Заказчика за месяц, в течение которого произошёл сбой
от 90% до 96.5%	От 13 часов до 36 часов	90% суммы, списанной с баланса хранилища Заказчика за месяц, в течение которого произошёл сбой
Менее 90%	Более 36 часов	100% суммы, списанной с баланса хранилища Заказчика за месяц, в течение которого произошёл сбой

5.2. Недоступность Услуги (простой) определяется как интервал времени между моментом отправки сообщения посредством Тикет-системы в службу поддержки Исполнителя и моментом завершения восстановительных работ Исполнителем.

5.3. В случае потери/повреждения данных в результате аварии по вине Исполнителя Заказчику будет предоставлена компенсация в размере 100% суммы, списанной с Баланса услуги Заказчика за месяц, в течение которого произошёл сбой.

5.4. Компенсация определяется как средства, перечисляемые Исполнителем исключительно на Бонусный баланс услуги в случае недоступности Услуги, в соответствии с Таблицей №

1. Перечисление осуществляется в течение первых 7 (семи) рабочих дней месяца, следующего за месяцем, в котором Услуга была недоступна, при наличии сообщения, отправленного с помощью Тикет-системы, о простое и требования об осуществлении компенсации. Средства с Бонусного баланса Заказчика могут использоваться только для оплаты Услуги. Компенсация осуществляется исключительно путем зачисления средств на Бонусный баланс услуги.

- 5.5. Компенсация, не при каких обстоятельствах, не может превышать размер суммы оплаченной Заказчиком за месяц пользования Услугой.
- 5.6. Не подлежит компенсации время недоступности Услуги, связанное с проведением профилактических работ.
- 5.7. Не подлежит компенсации простой, связанный с обстоятельствами непреодолимой силы и иными обстоятельствами, произошедшими не по вине Исполнителя. Не подлежит компенсации простой, вызванный действиями (бездействием) Заказчика.
- 5.8. Учет недоступности Услуги и расчет компенсации осуществляется автоматически.