



УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: ФЕРМА МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ

Версия от 30 мая 2024 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Мобильная ферма - система удаленного управления Мобильными устройствами для запуска и тестирования мобильных приложений.

Ферма - группа Мобильных устройств, объединенных одним тарифным планом и локацией размещения. Фермы создаются пользователем самостоятельно.

Мобильное устройство - физический телефон или планшет из доступного списка, работающий на ОС Android и предоставляемый для удаленного управления Мобильной фермой.

ADB - Android Debug Bridge - инструмент командной строки для управления Мобильными устройствами на базе ОС Android.

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к организации и управлению Мобильной фермой для тестирования мобильных приложений на Мобильных устройствах (далее – “Услуга”). Заказчик принимает и оплачивает услуги Исполнителю.

1.2. Услуга включает:

- возможность организации Мобильной фермы в Панели управления и управления через неё Мобильными устройствами, в том числе с передачей изображения с Мобильных устройств, передачей управляющих команд на Мобильные устройства, работа с Мобильными устройствами в режиме локального подключения;
- поддержка работы Мобильных устройств;
- предоставление доступа к Мобильным устройствам в течение оказания Услуги только Заказчику.

1.3. Услуга не включает:

- консультирование Заказчика по тестированию мобильных приложений;
- администрирование Мобильных устройств;
- предоставление sim-карт, дополнительных IP адресов, средств изменения геолокации Мобильного устройства.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Выбор и заказ Услуги осуществляется Заказчиком в Панели управления.
- 2.2. Оказание Услуги начинается с момента добавления Мобильного устройства в Мобильную ферму.
- 2.3. Заказчик самостоятельно создает Мобильные фермы, управляет ими, добавляет Мобильные устройства доступные для добавления, выбирает характеристики Мобильных устройств и удаляет Мобильные устройства.
- 2.4. В случае ограничения доступа к Мобильному устройству из-за перегрева при интенсивном использовании, Исполнитель обязуется в течение 3 часов с момента обращения Заказчика через Тикет-систему провести охлаждение Мобильного устройства и восстановить доступ. Если с момента ограничения доступа из-за перегрева до окончания охлаждения прошло более 3 часов, Заказчик имеет право на компенсацию согласно Условиям.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

- 3.1. Оплата за оказанные Услуги производится в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом, исходя из времени оказания Услуги, отдельно за каждое Мобильное устройство.
- 3.2. Услуга с выбранным тарифным планом продлевается автоматически, если Заказчик не изменил тарифный план на следующий период или не отказался от Услуги.
- 3.3. Заказчик выбирает тарифный план для всех Мобильных устройств Фермы и не может его изменить отдельно для каждого Мобильного устройства. Изменение тарифного плана производится Заказчиком на следующий период оплаты.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 4.1. Заказчик может отказаться от Услуги путем удаления Мобильной фермы или части Услуги путем удаления Мобильного устройства в Панели управления.
- 4.2. В случае неоплаты Услуги Исполнитель удаляет у Заказчика неоплаченные Мобильные устройства и данные на них.

5. ТРЕБОВАНИЯ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Заказчик обязан пресекать случаи несанкционированного доступа к используемым программным средствам и не допускать использования своих или предоставляемых Исполнителем ресурсов для попыток несанкционированного доступа к другим ресурсам сети Интернет. В частности, Заказчик должен не допускать на Мобильных устройствах следующих ситуаций:

- с Мобильного устройства отправляются сообщения электронной почты от имени адресов, не принадлежащих сети (домену) Заказчика;
- с Мобильного устройства исходят пакеты с неверным адресом источника (IP source address);
- с Мобильного устройства исходят пакеты службы доменных имен (DNS) с намеренно искаженными данными;
- на Мобильном устройстве присутствуют вредоносные программы;

- на Мобильном устройстве присутствуют и/или работают программы, специально предназначенные для осуществления несанкционированного доступа к информации.
- 5.2. Исполнитель вправе обеспечивать автоматическую фильтрацию трафика с целью блокирования отправки трафика с поддельными (не назначенными Мобильному устройству) IP и MAC-адресами.

6. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

6.1. Таблица № 1

Гарантированная доступность (при условии отсутствия причин недоступности Услуги)	24x7x365 – 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году
% (процент) работоспособности за месяц	99,8%

- 6.2. Исполнитель обеспечивает доступность Услуги в течение времени, указанного в Таблице № 1, за исключением времени проведения аварийных и профилактических работ. Время проведения профилактических работ не является временем недоступности Услуги, подлежащей компенсации.
- 6.3. Компенсация рассчитывается для каждого Мобильного устройства отдельно исходя из общей недоступности Мобильного устройства за месяц согласно Таблице 1. Процент компенсации применяется к базе для расчета, которая равна сумме списаний за Мобильное устройство за месяц.
- 6.4. Недоступность Услуги (простой) определяется как интервал времени между моментом отправки сообщения посредством Тикет-системы в службу поддержки Исполнителя и моментом завершения восстановительных работ Исполнителем.
- 6.5. Если Доступность Услуги за один календарный месяц не соответствует п. 6.1. настоящих Условий, Исполнитель осуществляет компенсацию в следующем порядке:

Доступность услуги в месяц	Время недоступности услуги	Размер компенсации (в %)
до 99,8 %	до 1 часа 30 минут	не компенсируется
от 99,79 до 99 %	от 1 часа 31 минуты до 7 часов 18 минут	10 %
от 98,99 до 98 %	от 7 часов 19 минуты до 14 часов 36 минут	30 %
от 97,99 до 96,7 %	от 14 часов 37 минуты до 23 часов 59 минут	70 %
до 96,6 %	от 24 часов	100 %

- 6.6. Компенсация определяется как средства, перечисляемые Исполнителем исключительно на бонусный баланс Услуги. Перечисление осуществляется в

Selectel

течение первых 7 (семи) рабочих дней месяца, следующего за месяцем, в котором услуга была недоступна. Если компенсация бонусами технически невозможна, для Мобильного устройства предоставляется компенсационный период, пропорциональный размеру компенсации.

- 6.7. Максимальный размер компенсации – один месяц бесплатного оказания Услуги. Компенсация не может выражаться в выплате денежных средств или зачисляться на счет Заказчика.
- 6.8. Не подлежит компенсации простой, связанный с обстоятельствами непреодолимой силы и иными обстоятельствами, произошедшими не по вине Исполнителя. Не подлежит компенсации простой, вызванный действиями (бездействием) Заказчика.
- 6.9. Для получения компенсации Заказчик после окончания месяца, в котором Услуга была недоступна, направляет Исполнителю заявление на предоставление компенсации. Заявление заполняется по форме Исполнителя, размещенной на сайте Исполнителя с указанием номера тикета, в котором сообщалось о недоступности Услуги, суммарное время простоя, даты недоступности Услуги.
- 6.10. На основании заявления Заказчика о предоставлении компенсации, Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней делает расчет компенсации, или принимает решение об отказе в предоставлении компенсации, если неработоспособность Услуги наступила по причине, не зависящей от Исполнителя, или была запланирована Исполнителем, о чем Заказчик был уведомлен.
- 6.11. После принятия решения о предоставлении компенсации или об отказе, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика.