

Версия от 15 марта 2021 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизационные данные – логин и пароль, предоставляемые Заказчику, для первоначальной регистрации и доступа на Портал управления (администрирования) Веб-служб Microsoft, расположенный по адресу, указанному в таком уведомлении.

Веб-службы Microsoft – веб-службы правообладателя компании Microsoft, доступные к подключению по авансовой модели оплаты, включают базовые веб-службы:

- Microsoft Dynamics 365 Core Services,
- Службы Office 365,
- Службы Microsoft 365,
- Microsoft Cloud App Security,
- Веб-службы Microsoft Intune,
- Основные службы платформы бизнес-приложений Microsoft,
- Службы Advanced Threat Protection в Защитнике Windows,
- а также все иные веб-службы, относящиеся к указанным базовым веб-службам,
- и прочие веб-службы, которые компания Microsoft может сделать доступными к подключению по программе CSP (Cloud Solution Provider).

Дистрибьютор – ООО «МОНТ».

Подписка – одна или несколько Веб-служб Microsoft, включая определенные наборы (комплекты) или планы Веб-служб Microsoft, которые действуют в течение определенного ограниченного срока с возможностью автоматического продления действия на новый последующий срок по окончании предыдущего срока.

Портал управления - электронная система управления учетными записями пользователей и Веб-службами Microsoft (<https://portal.office.com/>), посредством которой Заказчик может активировать и удалять учетные записи пользователей в пределах максимума таких учетных записей.

Учетная запись пользователя – информация (учетная информация), предназначенная для идентификации Заказчика в процессе использования Веб-сервисов Microsoft одним физическим лицом.

1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику комплекс услуг по предоставлению доступа к Веб-службам Microsoft и их использования Заказчиком в собственных нуждах на условиях Подписки (далее - "Услуга"). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.
- 1.2. Перечень доступных Веб-служб Microsoft, условия и правила их использования определяются условиями лицензирования и документацией Microsoft, размещенными на сайте <http://www.microsoftvolumelicensing.com/>, и могут быть изменены компанией Microsoft в любое время путем обновления информации на сайте.

- 1.3. Заказчик обязуется ознакомиться и соблюдать условия и правила использования Веб-служб Microsoft, установленные компанией Microsoft. Актуальные редакции правил и условий, применимые к Веб-службам Microsoft, доступны на сайте Microsoft : <http://www.microsoftvolumelicensing.com/>
- 1.4. Компания Microsoft вправе изменять указанные правила и условия путем публикации таких изменений на сайте.
- 1.5. Заказчик должен использовать Услугу только в своей хозяйственной деятельности и не вправе передавать доступ к Услуге третьим лицам полностью или частично, в том числе в составе иных услуг, оказываемых Заказчиком третьим лицам.
- 1.6. Количество Учетных записей пользователей определяется исходя из оплаченной стоимости Услуги.
- 1.7. Выбранный тарифный план, количество Учетных записей пользователей и Веб-служб Microsoft указываются в Панели управления.
- 1.8. Услуга предоставляется по следующими периодами доступа:
 - 1.8.1. Месячный. При выборе данного периода доступа каждый период оказания Услуги определяется с первого по последнее число оплаченного Заказчиком месяца.
 - 1.8.2. Годовой. При выборе данного периода доступа период оказания Услуги определяется с первого по последнее число оплаченного Заказчиком года, изменение срока действия и уменьшение количества Учетных записей пользователей при выборе годового плана невозможно.
- 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**
 - 2.1. Выбор и заказ Услуги осуществляется Заказчиком в Панели управления учетной записью Заказчика и/или через Тикет-систему.
 - 2.2. Заказчик при заказе Услуги сообщает Исполнителю необходимые регистрационные данные, информацию о типе, количестве Веб-служб Microsoft и указывает выбранный тарифный план и период доступа. Если период не указан Исполнителем, то услуга подключается на месяц с автоматическим продлением.
 - 2.3. Исполнитель передает Дистрибьютору заполненные регистрационные формы. Дистрибьютор создает Авторизационные данные.
 - 2.4. В течении 5 рабочих дней Заказчику в Тикет-системе предоставляются Авторизационные данные (логин и пароль) для доступа на Портал управления. Авторизационные данные применяются и действуют в отношении всех последующих заказов и Подписок, и могут быть самостоятельно изменены Заказчиком.
 - 2.5. Оказание Услуги начинается с момента предоставления Заказчику Авторизационных данных.
 - 2.6. Изменение количества Учетных записей пользователей и количества Веб-служб Microsoft происходит в следующем порядке:

2.6.1. При месячных периодах доступа к Услуге:

- Заказ добавления новых Учетных записей пользователей и Веб-служб Microsoft происходит через Тикет-систему, новые Учетные записи пользователей и Веб-службы Microsoft оплачиваются отдельно.
- Запрос на уменьшение количества Учетных записей пользователей и Веб-служб Microsoft принимается Исполнителем через Тикет-систему и выполняется после истечения периода доступа к Услуге. До начала следующего периода доступа к Услуге Заказчик обязуется самостоятельно провести администрирование Веб-служб Microsoft на Портале управления, таким образом, чтобы оставшееся количество Веб-служб Microsoft соответствовало запрашиваемым Заказчиком изменениям.

2.6.2. При годовом периоде доступа к Услуге:

- Для увеличения количества Заказчик отправляет запрос через Тикет-систему и на основании счета оплачивает стоимость дополнительных Учетных записей пользователей и Веб-служб Microsoft, где цена дополнительных Учетных записей пользователей и Веб-служб Microsoft рассчитана пропорционально количеству дней периода доступа к Услуге, в котором увеличение количества Учетных записей пользователей и Веб-служб Microsoft будет применено.
- Уменьшение количества Учетных записей пользователей и Веб-служб Microsoft возможно только после истечения срока действия периода доступа к Услуге.

2.7. Исполнитель имеет право проводить сверку количества Учетных записей пользователей и Веб-служб Microsoft, оформленных на Портале управления, по информации от компании Microsoft. Конечная стоимость Услуги определяется, исходя из количества Учетных записей пользователей и Веб-служб Microsoft, выявленных при сверке.

2.8. Заказчик признает, что Исполнитель не разрабатывает Веб-службы Microsoft, не отвечает за их работоспособность и функциональность, а предоставляет доступ к Веб-службам Microsoft. Компания Microsoft самостоятельно принимает решение о начале, изменении и прекращении поддержки Веб-служб Microsoft, разрабатывает их, разрешает к ним доступ.

2.9. Заказчик несет ответственность за действия своих сотрудников, аффилированных лиц, которым передает доступ к Услуге.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

3.1. Конечная стоимость услуги за отчетный период определяется исходя из выбранного Заказчиком периода доступа к Услуге, тарифного плана, количества Учетных записей пользователей и Веб-служб Microsoft в соответствии с тарифам опубликованными на сайте Исполнителя.

3.2. Заказчик дает согласие, что при необходимости Исполнитель вправе определить конечную стоимость Услуги с использованием данных биллинговой системы Компании Microsoft.

3.3. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленные Соглашением. Заказчик самостоятельно оплачивает счета, формируя их в Панели управления.

- 3.4. Услуга с выбранным тарифным планом, периодом доступа к Услуге, количеством Учетных записей пользователей и Веб-служб Microsoft продлевается автоматически после оплаты отчетного периода, если Заказчик не уведомил Исполнителя в Тикет-системе об изменении тарифного плана, периода доступа к Услуге и/или количества Учетных записей пользователей и Веб-служб Microsoft за 7 (семь) календарных дней до истечения периода доступа к Услуге и/или тарифного плана.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 4.1. Заказчик может отказаться от Услуги путем направления заявки на отключение доступа к Услуге в Тикет-системе. Исполнитель прекращает оказание Услуги только после истечения срока действия периода доступа к Услуге.
- 4.2. При прекращении оказания Услуги или отказа Заказчика от Услуги до истечения срока действия периода доступа к Услуге уплаченные Заказчиком Исполнителю в счет оказания Услуг денежные суммы не возвращаются.
- 4.3. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуги, уведомив Заказчика за 1 день до приостановления путем направления уведомления через Тикет-систему или по электронной почте в случае:
- расторжения соглашений Microsoft между Заказчиком и компанией Microsoft по любой причине;
 - нарушения Заказчиком правил и условий использования Веб-служб Microsoft;
 - неоплаты Услуги со стороны Заказчика.
- 4.4. В случае прекращения оказания Услуги, доступ к Веб-службам Microsoft прекращается, а данные Заказчика, размещенные при использовании Веб-служб Microsoft, безвозвратно удаляются компанией Microsoft. Исполнитель не несет ответственность за потерю данных, удаленных компанией Microsoft.

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

- 5.1. В случае недоступности Услуги Заказчик связывается со службой поддержки клиентов компании Microsoft.
- 5.2. При недоступности Услуги применяется Соглашение об уровне обслуживания для Microsoft Online Services <https://docs.microsoft.com/ru-ru/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/service-level-agreement>
- 5.3. Компенсация за недоступность Услуги со стороны Исполнителя не предусмотрена.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Исполнитель имеет право, по собственному усмотрению изменять некоторые условия оказания Услуг в рамках настоящих Условий, в том числе в отношении ценообразования, сроков, даты начала оказания Услуг, выставления первичных учетных документов, уменьшения заказа или запросов на отмену.

- 6.2. Стороны согласовали, что при запросе Компании Microsoft Исполнитель вправе передавать информацию, связанную с оказанием Услуги, в том числе дополнительную информацию о Заказчике, о взаимоотношениях и расчетах Заказчика с Исполнителем.
- 6.3. Заказчик соглашается с тем, что компания Microsoft может изменить функционал / наименование тарифа Заказчика. Исполнитель не несет ответственность за изменение функционала / наименования тарифа, произведенные компанией Microsoft.
- 6.4. Исполнитель в целях оказания Услуги передает всю необходимую информацию, касающуюся Заказчика, Дистрибьютору и компании Microsoft.
- 6.5. Настоящим Заказчик дает Исполнителю свое согласие на разработку и публикацию пресс-релиза и истории успеха (далее – Маркетинговые материалы), содержащих информацию о факте заключения и исполнения настоящих Условий, а также иную информацию, необходимую для описания особенностей и пользы Услуги, оказанных Заказчику. Любые Маркетинговые материалы подлежат согласованию с Заказчиком до их публикации. Разработка, оформление и публикация Маркетинговых материалов осуществляется силами и за счет Исполнителя.