

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: ПОЧТОВЫЙ СЕРВИС SELECTEL (SES)

Версия от 31 января 2025 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Грэйлистинг (Graylisting)** – одна из технологий защиты от несанкционированной корреспонденции в виде автоматического фильтра входящего спама на уровне протокола SMTP.

**Протокол SMTP, SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)** – простой протокол передачи почты, используется для отправки и получения сообщений электронной почты через Интернет. Почтовые серверы используют SMTP для отправки, получения и ретрансляции почтовых сообщений.

**SMTP relay сервер** – почтовый ретранслятор, сервер-посредник, принимающий электронную почту у отправителей и доставляющий её получателям.

**Партнер** – mailganer.com, партнер Исполнителя, предоставляющий программный комплекс для оказания Услуги.

### 1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к сервису пересылки почтовых сообщений (e-mail) через SMTP relay сервер (далее – Услуга), Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.
- 1.2. Услуга предоставляется Исполнителем с привлечением Партнера, который в том числе имеет доступ к пересылаемым сообщениям.
- 1.3. При предоставлении Услуги Заказчик самостоятельно формирует текст почтовых сообщений и отправляет их на SMTP relay сервер для автоматической проверки по правилам фильтрации и дальнейшей пересылке получателям.
- 1.4. Исполнитель:
  - не осуществляет цензуру текста почтовых сообщений;
  - не организует хранение почтовых сообщений дольше сроков, необходимых для их автоматической проверки перед пересылкой;
  - не обеспечивает функционирования информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений пользователей сети "Интернет".

### 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком в Панели управления путем настройки пересылки почтовых сообщений.
- 2.2. Оказание Услуг возможно только при наличии достаточного количества средств на Балансе Заказчика для начала предоставления Услуг.
- 2.3. Для использования Услуги Заказчик обязан владеть доменным именем, с которого будет осуществляться отправка почтовых сообщений.
- 2.4. Моментом начала оказания Услуги является отправка Заказчиком текста почтового сообщения на SMTP relay сервер.
- 2.5. После отправки Заказчиком текста почтового сообщения на SMTP relay сервер, оно автоматически становится в очередь на обработку, длительность которой не может превышать 24 часов.
- 2.6. В случае если серверы получателей почтового сообщения используют Грэйлистинг, время доставки сообщений на такой сервер получателя может быть увеличено соответственно длительности временной задержки на сервере получателя.
- 2.7. Заказчик заверяет и гарантирует Исполнителя, пересылка почтовых сообщений осуществляется Заказчиком исключительно при наличии согласия получателей на получение таких сообщений. В случае отказа получателя от получения почтовых сообщений, Заказчик обязан самостоятельно удалить из перечня рассылок адрес электронной почты получателя.
- 2.8. В случае поступления Исполнителю жалоб о рассылке Заказчиком спама, незаконной информации или отсутствии согласия получателей, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать Заказчику в оказании Услуги с уведомлением в Тикет-системе.

### **3. ОПЛАТА УСЛУГИ**

- 3.1. Конечная стоимость Услуги рассчитывается из данных о фактических пересылках почтовых сообщений.
- 3.2. Тарифы на Услугу зависят от общего числа отправленных почтовых сообщений в календарный месяц. В рамках календарного месяца при превышении диапазона, определяющего тариф на Услугу, для следующих почтовых отправлений используется тариф последующего диапазона.
- 3.3. Оплате подлежит каждое отправленное почтовое сообщение, включая заблокированные на стороне получателя, за последний час до выполнения очередного списания.
- 3.4. Оплата производится путем списания денежных средств с Баланса Заказчика 1 раз в час. Размер списания за каждый час может меняться в зависимости от количества отправленных почтовых сообщений за последний час.
- 3.5. Отправка первых 1000 почтовых сообщений является Бета-Услугой и не тарифицируется.

### **4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

- 4.1. Заказчик может самостоятельно отказаться от Услуги в Панели управления.

4.2. При достижении Баланса Заказчика, недостаточного для осуществления следующего списания за оказание Услуги, отключение доступа к Услуге происходит автоматически через 14 (четырнадцать) календарных дней. Исполнитель вправе удалить все ресурсы созданные в рамках услуги и хранящиеся на оборудовании Исполнителя. Указанный срок может быть продлен по соглашению сторон.

4.3. Возобновление предоставления Услуги, заблокированной по причине недостаточного количества средств на Балансе для осуществления следующего списания за оказание Услуги, происходит автоматически после пополнения Баланса Заказчиком до положительного уровня. При наличии задолженности по оплате ранее использованных ресурсов сумма задолженности будет списана в момент пополнения баланса.

## 5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5.1. Таблица 1

Компенлируемый простой	Некомпенлируемый простой
Недоступность SMTP relay сервера в течении непрерывного 5 минутного интервала вследствие сбоя инфраструктуры Исполнителя.	Недоступность Управляющей прослойки (API)

5.2. Таблица 2

<b>Гарантированная доступность (при условии отсутствия причин недоступности Услуги)</b>	24x7x365 – 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году
<b>% (процент) работоспособности за месяц</b>	99,99 %

5.3. Компенсируется 0.5 % стоимости оказанной Заказчику Услуги за предыдущие 30 календарных дней за каждые 30 минут компенсируемой недоступности до 100% стоимости за месяц.

5.4. Недоступность Услуги (простой) определяется как интервал времени между моментом отправки сообщения посредством Тикет-системы в службу поддержки Исполнителя и моментом завершения восстановительных работ Исполнителем.

5.5. Компенсация определяется как средства, перечисляемые Исполнителем исключительно на Бонусный баланс. Перечисление осуществляется в течение первых 7 (семи) рабочих дней месяца, следующего за месяцем, в котором Услуга была недоступна, при наличии сообщения, отправленного с помощью Тикет-системы, о простое и требования об осуществлении компенсации.

5.6. Если Исполнитель располагает собственными данными о начале простоя, указывающими на более раннее время начала простоя, чем время отправки сообщения через Тикет-систему Заказчиком, он может использовать эти данные.

5.7. Разногласия о времени простоя разрешаются путем переговоров Сторон в Тикет-системе.

- 5.8. В случае отсутствия сообщения, отправленного посредством Тикет-системы, и собственных данных Исполнителя о начале простоя, Услуга считается доступной, а компенсация не выплачивается.
- 5.9. Не подлежит компенсации простой, связанный с обстоятельствами непреодолимой силы и иными обстоятельствами, произошедшими не по вине Исполнителя. Не подлежит компенсации простой, вызванный действиями (бездействием) Заказчика.