

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: КЛАСТЕР KUBERNETES

Версия от 24 июля 2023 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Кластер Kubernetes** – это набор рабочих узлов, которые работают вместе для запуска контейнерных приложений, состоящий из одной или нескольких Мастер-нод и осуществляющий управление платформой Kubernetes.

**Мастер-ноды** – компонент, состоящий из Виртуальных машин, который управляет Кластером Kubernetes. Администрирование компонента находится в зоне ответственности Исполнителя.

**Отказоустойчивый Кластер Kubernetes** - Кластер Kubernetes, состоящий из трех Мастер-нод, распределенных на разных облачных серверах. При недоступности одной Мастер-ноды, Отказоустойчивый Кластер Kubernetes будет доступен.

**Базовый кластер Kubernetes** - Кластер Kubernetes, состоящий из одной Мастер-ноды. Недоступность Мастер-ноды ведет к недоступности Базового Кластера Kubernetes.

**Kubernetes nodes** - Облачный сервер или Выделенный сервер с определенными характеристиками. Является объектом управления на платформе Kubernetes, и находится в зоне ответственности Заказчика.

**Kubernetes pods** - базовая единица, является объектом управления контейнерами на платформе Kubernetes, находящаяся в зоне ответственности Заказчика.

## 1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику дополнительную услугу Кластер Kubernetes в рамках основной услуги “Выделенный сервер” и/или “Облачный сервер”<sup>1</sup>, которая позволяет запускать контейнерные приложения на платформе Kubernetes (далее – «Услуга»). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

Основная услуга оказываются в рамках соответствующих Условий использования отдельных сервисов. Термины, определенные в Условиях использования отдельных сервисов, имеют в настоящих Условиях присвоенное им значение.

1.2. Для заказа возможны два вида Услуги:

- Отказоустойчивый Кластер Kubernetes
- Базовый кластер Kubernetes

## 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Заказчик заказывает Услугу в Панели управления.

---

<sup>1</sup> в пределах всех регионов, кроме региона gis

2.2. Заказчик выбирает вид Услуги, характеристики Kubernetes nodes, а также настройки Услуги.

При необходимости Исполнитель запрашивает и иные сведения в Тикет-системе.

2.3. **При заказе Услуги также автоматически начинается предоставляться Основная услуга. Такая Основная услуга (Облачный сервер и/или Выделенный сервер) оказывается отдельно и предназначена для оказания Услуги.**

2.4. Оказание Услуги начинается с момента создания Кластера Kubernetes при наличии достаточного количества средств на Балансе услуги<sup>2</sup> для начала предоставления Услуги.

2.5. Заказчик может изменить вид Услуги посредством нового заказа Услуги.

2.6. Изменение характеристики Услуги осуществляется Заказчиком самостоятельно в Панели управления при наличии технической возможности.

### 3. ОПЛАТА УСЛУГИ

3.1. Конечная стоимость Услуги рассчитывается из данных о фактически потребленном Кластере Kubernetes за последний час до выполнения очередного списания.

3.2. Оплата производится путем списания денежных средств с Баланса услуги 1 раз в час.

### 4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Заказчик может отказаться от Услуги в Панели управления.

4.2. При достижении нулевого Баланса услуги или баланса, недостаточного для осуществления следующего списания за потребляемую Услугу, отключение доступа к Услуге происходит автоматически. Исполнитель отправляет Заказчику уведомление об отключении Услуги по электронной почте.

4.3. Заказчик может продолжить использование Услуги, при условии пополнения Баланса услуги, а также при условии продолжения работы Облачного сервера и/или Выделенного сервера в качестве Основной услуги.

### 5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5.1.

Компенсированный простой	Некомпенсированный простой
Недоступность Отказоустойчивого Кластера Kubernetes из сети Интернет и изнутри Отказоустойчивого Кластера Kubernetes в течение 5 минутного интервала.	■ Недоступность Базового кластера Kubernetes ■ Недоступность Управляющей прослойки; ■ Недоступность Мастер-нода по причине индивидуальной конфигурации правил маршрутизации, применённых Заказчиком; ■ Недоступность вследствие установки

<sup>2</sup> Здесь и далее по тексту при отсутствии у Заказчика в Панели управления Баланса услуги под термином "Баланс услуги" понимается и Баланс Заказчика

	<p>стороннего приложения или иного сервиса внутри Кластера Kubernetes;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Недоступность Кластера Kubernetes при проведении обновления или изменения его конфигураций;</li> <li>▪ Недоступность Kubernetes nodes и Kubernetes pods работающих в составе Кластера Kubernetes.</li> </ul>
--	--

Таблица № 1

<b>Гарантированная доступность (при условии отсутствия причин недоступности Услуги)</b>	24x7x365 – 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году
<b>% (процент) работоспособности за месяц</b>	99,98 %

- 5.2. Компенсируется 0.5% стоимости Отказоустойчивого Кластера Kubernetes за каждые 30 минут компенсируемой недоступности до 100% стоимости.
- 5.3. Остальные Ресурсы, используемые для функционирования Кластера Kubernetes, а также Основные услуги, в рамках Основной услуги компенсируются согласно их уровню оказания услуг.
- 5.4. Недоступность Базового Кластера Kubernetes не компенсируется.
- 5.5. Недоступность Услуги (простой) определяется как интервал времени между моментом отправки сообщения посредством Тикет-системы в службу поддержки Исполнителя и моментом завершения восстановительных работ Исполнителем.
- 5.6. Компенсация определяется как средства, перечисляемые Исполнителем исключительно на Бонусный баланс в случае недоступности услуги, в соответствии с Таблицей № 1. Перечисление осуществляется в течение первых 7 (семи) рабочих дней месяца, следующего за месяцем, в котором Услуга была недоступна, при наличии сообщения, отправленного с помощью Тикет-системы, о простое и требования об осуществлении компенсации.
- 5.7. Если Исполнитель располагает собственными данными о начале простоя, указывающими на более раннее время начала простоя, чем время отправки сообщения через Тикет-систему Заказчиком, он может использовать эти данные. Разногласия о времени простоя разрешаются путем переговоров Сторон в Тикет-системе.
- 5.8. В случае отсутствия сообщения, отправленного посредством Тикет-системы, и собственных данных Исполнителя о начале простоя, Услуга считается доступной, а компенсация не выплачивается.
- 5.9. Не подлежит компенсации простой, связанный с обстоятельствами непреодолимой силы и иными обстоятельствами, произошедшими не по вине Исполнителя. Не подлежит компенсации простой, вызванный действиями (бездействием) Заказчика.

## 6. ОГРАНИЧЕНИЯ

- 6.1. Ограничения действуют в соответствии с Условиями использования отдельных сервисов Основных услуг, а также установлены в том числе по ссылке -



<https://docs.selectel.ru/> (для Услуги применяются ограничения описанные для услуги "Глобальный роутер").