

ДОПОЛНЕНИЯ К НЕКОТОРЫМ УСЛОВИЯМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ

Версия от 16 декабря 2024 года

Настоящие дополнения к некоторым условиям использования отдельных сервисов ("Дополнения") являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения ("Соглашение") и указанных Условий использования отдельных сервисов ("Условия"). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Дополнениях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении или Условиях.

Дополнения являются частью следующих Условий или услуг:

- Группа услуг "Облачная платформа";
- Реестр контейнеров;
- Мобильная ферма;
- Объектное хранилище;
- Сеть доставки контента (CDN);
- Публичное Облако на базе VMware;
- Кластер Kubernetes;
- Готовое облако 1С;
- Почтовый сервис.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Мягкий грейс период - период оказания услуги, который составляет 96 часов, исключая выходные и праздничные дни, после истечения оплаченного периода, когда услуга оказывается Исполнителем Заказчику в полном объеме. Мягкий грейс период не распространяется на услуги, оказываемые посуточно.

1. ДОПОЛНЕНИЯ

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику, который пользуется услугами, регулируемые указанными Условиями, применение Мягкого грейс периода на следующих условиях:
 - средний размер оплаченных денежными средствами услуг за предыдущий месяц составляет не менее 10 000 (десяти тысяч) рублей;
 - Заказчик использует только Лицевой счет и не использует Баланс услуги;
 - Заказчик является резидентом РФ.
- 1.2. При соблюдении, указанных выше условий и положительном Лицевом счете Заказчик вправе подключить Мягкий грейс период в Панели управления, также согласившись с Дополнениями.
- 1.3. Окончание предоставления услуг происходит после истечения Мягкого грейс периода в порядке, указанном соответствующими Условиями. В случае если в Условиях установлен отдельный срок с момента истечения оплаченного периода, то он считается с момента истечения Мягкого грейса.
- 1.4. Мягкий грейс период составляет 96 часов, исключая выходные и праздничные дни, с момента завершения оплаченного периода.
- 1.5. В случае пополнения Лицевого счета Заказчика в течение Мягкого грейс периода на денежную сумму, достаточную для оплаты оказанных услуг в течение Мягкого грейса целиком, указанная денежная сумма списывается автоматически. Для возобновления оказания услуги в обычном режиме Заказчик обязан иметь положительный Баланс Заказчика (Лицевой счет).
- 1.6. В случае непополнения Лицевого счета Заказчика в течение Мягкого грейс периода на денежную сумму, достаточную для оплаты оказанных услуг в течение Мягкого грейса, оказание услуг прекращается.

- 1.7. Во всем, что не предусмотрено Дополнениями, отношения между Заказчиком и Исполнителем регулируются Соглашением и Условиями.
- 1.8. В случае противоречия Дополнений пунктам Соглашения и/или Условий приоритет имеют Дополнения, а иные пункты Соглашения и/или Условий применяются с учетом Дополнения.