Selectel

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА И ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА ПРОИЗВОЛЬНОЙ КОНФИГУРАЦИИ ПО СПЕЦИАЛЬНОЙ ЦЕНЕ[1]

Версия от 1 августа 2023 г.,
вступает в силу с 16 августа 2023 г.

Настоящие условия («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение») и Условий использования отдельных сервисов: “Предоставление выделенного сервера и выделенного сервера произвольной конфигурации”. Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении или в Условиях использования отдельных сервисов: “Предоставление выделенного сервера и выделенного сервера произвольной конфигурации”.

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику вычислительные мощности Выделенного сервера, располагающегося на физической инфраструктуре Исполнителя (далее – «Услуга») по специальной цене со скидкой 10% от цен опубликованных на сайте Исполнителя в течение минимального срока пользования Услугой - 1 (один) календарный год (далее - Минимальный срок пользования), при условии исполнения Заказчиком обязательства пользоваться и своевременно оплачивать Услугу в течение Минимального срока пользования Услугами.

1.2. Предоставление Услуги регулируется в рамках Условий использования отдельных сервисов: “Предоставление выделенного сервера и выделенного сервера произвольной конфигурации” в части не противоречащей настоящим Условиям.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком в Панели управления посредством выбора тарифа “12 месяцев • оплата ежемесячно”.

2.2. После заказа Услуга подключается автоматически, при наличии действующего периода оплаты - после окончания действия текущего тарифа - с начала следующего платежного периода.

2.3. Заказчик вправе изменять характеристики Услуги (Выделенного сервера).

2.4. Скидка на Услугу на условиях Минимального срока пользования не предоставляется при применении иных специальных цен, т.е. скидка в рамках Условий не суммируется с другими акциями и скидками Исполнителя.

2.5. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуги в соответствии с порядком, установленным Соглашением:

2.5.1. в случае повышения стоимости оказываемой Заказчику Услуги Исполнитель предоставляет специальную цену от актуальной стоимости, указанной на сайте Исполнителя. Заказчик вправе отказаться от услуги без применения п. 4.1 Условий;

2.5.2. в случае снижения стоимости оказываемой Заказчику Услуги Исполнитель предоставляет специальную цену от актуальной стоимости, указанной на сайте Исполнителя;

[1] **в счет-фактуре, акте об оказанных услугах или УПД указывается услуга “*Предоставление услуги Выделенный сервер…” с указанием конфигурации***

2.5.3. изменения стоимости Услуги для новых заказов не влияет на права и обязанности сторон по оказываемым Услугам.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленных Соглашением и Условиях использования отдельных сервисов: “Предоставление выделенного сервера и выделенного сервера произвольной конфигурации”.

3.2. Заказчик оплачивает Услугу с периодом оплаты - 1 месяц. Заказчик не может изменить период оплаты Услуги. Заказчик не может отказаться от Услуги путем Нажатия кнопки “Отказаться от аренды сервера” и/или через API.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Если Заказчик до окончания Минимального срока пользования откажется от Услуги, то Заказчик обязуется выплатить стоимость фактически оказанных Услуг, которая рассчитывается как оставшаяся сумма оказания Услуги за период с момента отказа и до окончания Минимального срока пользования Услугой. Указанная сумма списывается с Лицевого счет автоматически. Выплата стоимости фактически оказанных Услуг не является мерой ответственности за отказ Заказчика от Услуг, а представляет собой согласованную Сторонами стоимость оказания Услуг без учета Минимального срока пользования.

4.2. Отказ Заказчика от Услуги определяется по каждому Выделенному серверу отдельно.

4.3. Отказом Заказчика от Услуги для применения пункта 4.1 является:

4.3.1. сообщение Исполнителю в Тикет-системе о желании отказаться от Услуги;

4.3.2. Неоплата Услуги и окончание её предоставления согласно Условиям использования отдельных сервисов: “Предоставление выделенного сервера и выделенного сервера произвольной конфигурации”.

4.4. Заказчик вправе отказаться от Услуги без применения пункта 4.1 в случае:

4.4.1. повышения Исполнителем стоимости Услуги, применяемой для уже заказанной Услуги;

4.4.2. существенного снижения качества оказываемой Услуги ниже уровня доступности услуг по Условиям использования отдельных сервисов: “Предоставление выделенного сервера и выделенного сервера произвольной конфигурации” в течение 3 (трех) месяцев подряд.

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5.1. Размер и условия компенсации устанавливаются в соответствии с Условиями использования отдельных сервисов - “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации”.