

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА И ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА ПРОИЗВОЛЬНОЙ КОНФИГУРАЦИИ ПО СПЕЦИАЛЬНОЙ ЦЕНЕ¹

Версия от 25 июля 2022 г.,

Настоящие условия («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение») и Условий использования отдельных сервисов: «Предоставление выделенного сервера и выделенного сервера произвольной конфигурации». Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении или в Условиях использования отдельных сервисов: «Предоставление выделенного сервера и выделенного сервера произвольной конфигурации».

1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику вычислительные мощности Выделенного сервера, располагающегося на физической инфраструктуре Исполнителя (далее – «Услуга») по специальной цене со скидкой 10% от цен опубликованных на сайте Исполнителя в течение минимального срока пользования Услугой - 1 (один) календарный год (далее - Минимальный срок пользования), при условии исполнения Заказчиком обязательства пользоваться и своевременно оплачивать Услугу в течение Минимального срока пользования Услугами.
- 1.2. Предоставление Услуги регулируется в рамках Условий использования отдельных сервисов: «Предоставление выделенного сервера и выделенного сервера произвольной конфигурации» в части не противоречащей настоящим Условиям.
- 1.3. Заказ Услуги осуществляется в период с 27 июля 2022 года по 30 сентября 2022 года. Указанный период может быть продлен Исполнителем. Окончание принятия заказов не влияет на Минимальный срок пользования Услугой.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Заказ Услуги:
 - 2.1.1. Заказчик сообщает Исполнителю в Тикет-системе о желании заказать Услугу «Выделенный сервер» и/или «Выделенный сервер произвольной конфигурации» с периодом оплаты в 1 месяц и её характеристики. Исполнитель подключает Услугу.
 - 2.1.2. При наличии оказываемых услуг «Выделенный сервер» и/или «Выделенный сервер произвольной конфигурации» с периодами оплаты в 1 день или 1 месяц Заказчик сообщает Исполнителю в Тикет-системе о желании подключить Услугу и указывает характеристики оказываемых услуг, которые необходимо изменить на Услугу (предоставить скидку и изменить, если необходимо, период оплаты).
- 2.2. Исполнитель уточняет необходимую информацию и в течение 5 (пяти) рабочих дней после обращения Заказчика в Тикет-системе и подключает Услугу или предоставляет скидку и, если необходимо, период оплаты после окончания действия текущего тарифа (1 день или 1 месяц) - с начала следующего платежного периода.
- 2.3. Заказчик вправе изменять характеристики Услуги (Выделенного сервера).
- 2.4. При применении иных специальных цен конечная стоимость Услуги не может быть ниже цен опубликованных на сайте Исполнителя более чем на 35%.

¹ в счет-фактуре, акте об оказанных услугах или УПД указывается услуга «Предоставление услуги Выделенный сервер...» с указанием конфигурации и периода предоставления

- 2.5. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуги в соответствии с порядком, установленным Соглашением:
- 2.5.1. в случае повышения стоимости оказываемой Заказчику Услуги Исполнитель предоставляет специальную цену от актуальной стоимости, указанной на сайте Исполнителя. Заказчик вправе отказаться от услуги без применения п. 4.1 Условий;
- 2.5.2. в случае снижения стоимости оказываемой Заказчику Услуги Исполнитель предоставляет специальную цену от актуальной стоимости, указанной на сайте Исполнителя;
- 2.5.3. изменения стоимости Услуги для новых заказов не влияет на права и обязанности сторон по оказываемым Услугам.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

- 3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленных Соглашением, тарифами (тарифными планами на 1 день и 1 месяц) и Условиях использования отдельных сервисов: “Предоставление выделенного сервера и выделенного сервера произвольной конфигурации”.
- 3.2. Заказчик не может выбрать иной период оплаты Услуги кроме периода оплаты в 1 месяц и отказаться от Услуги путем Нажатия кнопки “Отказаться от аренды сервера”. После окончания указанного Минимального срока пользования Услуга отключается и подключается актуальный тарифный план с месячным периодом.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 4.1. Если Заказчик до окончания Минимального срока пользования откажется от Услуги, то Заказчик обязуется выплатить стоимость фактически оказанных Услуг, которая рассчитывается как оставшаяся сумма оказания Услуги за период с момента отказа и до окончания Минимального срока пользования Услугой. Указанная сумма списывается с Лицевого счет автоматически. Выплата стоимости фактически оказанных Услуг не является мерой ответственности за отказ Заказчика от Услуг, а представляет собой согласованную Сторонами стоимость оказания Услуг без учета Минимального срока пользования.
- 4.2. Отказ Заказчика от Услуги определяется по каждому Выделенному серверу отдельно.
- 4.3. Отказом Заказчика от Услуги для применения пункта 4.1 является:
 - 4.3.1. Удаление Выделенного сервера - отправка запроса в API напрямую, без использования графического интерфейса, метод -- DELETE /v2/resource/billing/{uuid};
 - 4.3.2. сообщение Исполнителю в Тикет-системе о желании отказаться от Услуги;
 - 4.3.3. Неоплата Услуги и окончание её предоставления согласно Условиям использования отдельных сервисов: “Предоставление выделенного сервера и выделенного сервера произвольной конфигурации”.
- 4.4. Заказчик вправе отказаться от Услуги без применения пункта 4.1 в случае:
 - 4.4.1. повышения Исполнителем стоимости Услуги, применяемой для уже заказанной Услуги;

- 4.4.2. существенного снижения качества оказываемой Услуги ниже уровня доступности услуг по Условиям использования отдельных сервисов: “Предоставление выделенного сервера и выделенного сервера произвольной конфигурации” в течение 3 (трех) месяцев подряд.

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

- 5.1. Размер и условия компенсации устанавливаются в соответствии с Условиями использования отдельных сервисов - “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации”.