УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА И ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА ПРОИЗВОЛЬНОЙ КОНФИГУРАЦИИ ПО СПЕЦИАЛЬНОЙ ЦЕНЕ[1]

Версия от 06 февраля 2023 г.,
вступает в силу с 21 февраля 2023 г.

Настоящие условия («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение») и Условий использования отдельных сервисов: “Предоставление выделенного сервера и выделенного сервера произвольной конфигурации”. Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении или в Условиях использования отдельных сервисов: “Предоставление выделенного сервера и выделенного сервера произвольной конфигурации”.

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику вычислительные мощности Выделенного сервера, располагающегося на физической инфраструктуре Исполнителя (далее – «Услуга») по специальной цене со скидкой 10% от цен опубликованных на сайте Исполнителя в течение минимального срока пользования Услугой - 1 (один) календарный год (далее - Минимальный срок пользования), при условии исполнения Заказчиком обязательства пользоваться и своевременно оплачивать Услугу в течение Минимального срока пользования Услугами.

1.2. Предоставление Услуги регулируется в рамках Условий использования отдельных сервисов: “Предоставление выделенного сервера и выделенного сервера произвольной конфигурации” в части не противоречащей настоящим Условиям.

1.3. Заказ Услуги осуществляется в период с 27 июля 2022 года по 30 сентября 2022 года. Указанный период может быть продлен Исполнителем. Окончание принятия заказов не влияет на Минимальный срок пользования Услугой.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Заказ Услуги:

2.1.1. Заказчик сообщает Исполнителю в Тикет-системе о желании заказать Услугу “Выделенный сервер” и/или “Выделенный сервер произвольной конфигурации” с периодом оплаты в 1 месяц и её характеристики. Исполнитель подключает Услугу.

2.1.2. При наличии оказываемых услуг “Выделенный сервер” и/или “Выделенный сервер произвольной конфигурации” с периодами оплаты в 1 день или 1 месяц Заказчик сообщает Исполнителю в Тикет-системе о желании подключить Услугу и указывает характеристики оказываемых услуг, которые необходимо изменить на Услугу (предоставить скидку и изменить, если необходимо, период оплаты).

2.2. Исполнитель уточняет необходимую информацию и в течение 5 (пяти) рабочих дней после обращения Заказчика в Тикет-системе и подключает Услугу или предоставляет скидку и, если необходимо, период оплаты после окончания действия текущего тарифа (1 день или 1 месяц) - с начала следующего платежного периода.

2.3. Заказчик вправе изменять характеристики Услуги (Выделенного сервера).

---

[1] **в счет-фактуре, акте об оказанных услугах или УПД указывается услуга “*Предоставление услуги Выделенный сервер…” с указанием конфигурации и периода предоставления***

2.4. Скидка на Услугу на условиях Минимального срока пользования не предоставляется при применении иных специальных цен, т.е. скидка в рамках Условий не суммируется с другими акциями и скидками Исполнителя.

2.5. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуги в соответствии с порядком, установленным Соглашением:

2.5.1. в случае повышения стоимости оказываемой Заказчику Услуги Исполнитель предоставляет специальную цену от актуальной стоимости, указанной на сайте Исполнителя. Заказчик вправе отказаться от услуги без применения п. 4.1 Условий;

2.5.2. в случае снижения стоимости оказываемой Заказчику Услуги Исполнитель предоставляет специальную цену от актуальной стоимости, указанной на сайте Исполнителя;

2.5.3. изменения стоимости Услуги для новых заказов не влияет на права и обязанности сторон по оказываемым Услугам.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленных Соглашением, тарифами (тарифными планами на 1 день и 1 месяц) и Условиях использования отдельных сервисов: “Предоставление выделенного сервера и выделенного сервера произвольной конфигурации”.

3.2. Заказчик не может выбрать иной период оплаты Услуги кроме периода оплаты в 1 месяц и отказаться от Услуги путем Нажатия кнопки “Отказаться от аренды сервера”. После окончания указанного Минимального срока пользования Услуга отключается и подключается актуальный тарифный план с месячным периодом.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Если Заказчик до окончания Минимального срока пользования откажется от Услуги, то Заказчик обязуется выплатить стоимость фактически оказанных Услуг, которая рассчитывается как оставшаяся сумма оказания Услуги за период с момента отказа и до окончания Минимального срока пользования Услугой. Указанная сумма списывается с Лицевого счет автоматически. Выплата стоимости фактически оказанных Услуг не является мерой ответственности за отказ Заказчика от Услуг, а представляет собой согласованную Сторонами стоимость оказания Услуг без учета Минимального срока пользования.

4.2. Отказ Заказчика от Услуги определяется по каждому Выделенному серверу отдельно.

4.3. Отказом Заказчика от Услуги для применения пункта 4.1 является:

4.3.1. Удаление Выделенного сервера - отправка запроса в API напрямую, без использования графического интерфейса, метод -- DELETE /v2/resource/billing/{uuid};

4.3.2. сообщение Исполнителю в Тикет-системе о желании отказаться от Услуги;

4.3.3. Неоплата Услуги и окончание её предоставления согласно Условиям использования отдельных сервисов: “Предоставление выделенного сервера и выделенного сервера произвольной конфигурации”.

4.4. Заказчик вправе отказаться от Услуги без применения пункта 4.1 в случае:

4.4.1. повышения Исполнителем стоимости Услуги, применяемой для уже заказанной Услуги;

4.4.2. существенного снижения качества оказываемой Услуги ниже уровня доступности услуг по Условиям использования отдельных сервисов: “Предоставление выделенного сервера и выделенного сервера произвольной конфигурации” в течение 3 (трех) месяцев подряд.

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5.1. Размер и условия компенсации устанавливаются в соответствии с Условиями использования отдельных сервисов - “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации”.