

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: ПЕРЕНОС ДАННЫХ В SELECTEL

Версия от 25 июля 2022 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к дополнительной услуге перенос данных в Selectel (далее – «Услуга»), в рамках оказываемых / заказанных основных услуг, в том числе:

- Предоставление выделенного сервера и выделенного сервера произвольной конфигурации;
- Облачная платформа.

Основные услуги оказываются в рамках соответствующих Условий использования отдельных сервисов. Термины, определенные в Условиях использования отдельных сервисов, имеют в настоящих Условиях присвоенное им значение.

1.2. Услуга состоит из переноса информационных систем Заказчика на инфраструктуру Selectel в рамках Основной услуги силами сотрудников Исполнителя.

1.3. Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком через Тикет-систему.

2.2. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней направляет Заказчику в Тикет-системе форму опросного листа для уточнения технических параметров предоставления Услуги. Исполнитель оказывает Услугу в соответствии со сведениями из заполненного Заказчиком опросного листа.

2.3. Заказчик заполняет форму опросного листа и присылает её в Тикет-системе.

2.4. Исполнитель вправе уточнить иные сведения для оказания Услуги. Исполнитель на основе заполненного опросного листа и полученных сведений сообщает Заказчику: объем переносимой инфраструктуры, сроки оказания Услуги и её стоимость.

2.5. При необходимости Исполнитель может инициировать установочную встречу с присутствием представителей Сторон предназначенной для уточнения и согласования всех необходимых для оказания Услуги сведений и данных, в том числе:

- информации, указанной Заказчиком согласно п. 2.2;
- технической возможности Исполнителя оказания Услуги в желаемом Заказчиком объеме;
- срока начала предоставления Услуги;
- стоимости Услуги.

Представители Сторон, присутствующие на такой встрече считаются уполномоченными Сторонами на принятие решений по оказанию Услуги.

- 2.6. Итоги установочной встречи, включающие информацию о сроках, стоимости и объеме услуги фиксируются Исполнителем в Тикет-системе.
- 2.7. Заказчик согласовывает условия оказания Услуги в Тикет-системе. После согласования условий оказания Услуги Исполнитель сообщает Заказчику порядок и сроки оплаты Услуги.
- 2.8. Заказчик обязуется оплатить Услугу в указанные Исполнителем сроки. В случае неоплаты Заказчиком Услуги в указанные сроки Исполнитель вправе изменить сроки и стоимость оказания Услуги.
- 2.9. Оказание Услуги начинается в сроки согласованные Сторонами в Тикет-системе при наличии технической возможности и оплаты Услуги Заказчиком.
- 2.10. Перенос проекта осуществляется "Как есть", в его состоянии на момент начала предоставления Услуги. Если при переносе возникла потребность в проведении дополнительных услуг, связанных с архитектурными особенностями проекта, установкой/настройкой дополнительного программного обеспечения, настройкой репликации баз данных, настройкой резервного копирования, то данные услуги подлежат согласованию, оценке и оплате в отдельном порядке при условии, что они не были обозначены Заказчиком в опросном листе и/или Тикет-системе.
- 2.11. Если необходимо при оказании Услуги, Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительную информацию. Заказчик обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня сообщить такую информацию. В случае непредоставления такой информации Заказчиком Исполнитель вправе изменить сроки оказания Услуги.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

- 3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленные Соглашением и согласованные Сторонами в Тикет-системе.
- 3.2. Стоимость Услуг согласовывается Сторонами в Тикет-системе. Сведения, полученные через Тикет-систему, являются основанием для выставления счетов Исполнителем Заказчику на оплату Услуги.
- 3.3. Стоимость Услуги рассчитывается Исполнителем по результатам анализа проекта на основе сведений и данных, предоставленных Заказчиком в опросном листе, и сложности реализации проекта.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 4.1. Услуга является разовой и прекращается после переноса информационных систем и сервисов на инфраструктуру Исполнителя в рамках Основной услуги. Факт завершения услуги фиксируется Исполнителем в Тикет-системе.
- 4.2. Приемка Услуги Заказчиком осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня уведомления Исполнителем Заказчика в Тикет-системе о необходимости проверки оказанной Услуги. Если в течение данного периода Заказчик не сообщил в Тикет-системе о имеющихся недоработках, то Услуга считается оказанной в полном объеме.

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

- 5.1. В случае несогласованного нарушения Исполнителем сроков оказания Услуги более 3 (трех) рабочих дней Исполнитель предоставляет Заказчику компенсацию в размере 0,1% от уплаченной суммы за Услугу, но не более 100% от указанной суммы.
- 5.2. Компенсация определяется как средства, перечисляемые Исполнителем исключительно на Бонусный баланс. Перечисление осуществляется в течение первых 7 (семи) рабочих дней после оказания Услуги и обращения Заказчика.
- 5.3. Компенсация не может выражаться в выплате денежных средств или зачисляться на счет Заказчика.
- 5.4. Иная недоступность Услуги не предусмотрена.