

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: ПЛАТФОРМА ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Версия от 16 ноября 2022 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Платформа обработки данных - совокупность программных компонентов, установленных на инфраструктуре Исполнителя, с помощью которых Заказчик может построить регулярный процесс обработки данных, их последующего хранения и визуализации.

Частная инсталляция Платформы обработки данных - Платформа обработки данных, развернутая на выделенной персонально для Заказчика вычислительной инфраструктуре Исполнителя.

Компоненты Платформы обработки данных, Компоненты - программные инструменты, обеспечивающие обработку данных, хранение и визуализацию данных. Базовые Компоненты для предоставления:

- Apache Kafka;
- Apache Spark;
- Apache Airflow;
- Apache Hadoop;
- Greenplum;
- ClickHouse;
- Apache Superset;
- Средства мониторинга инфраструктуры.

ITSumma - партнер Исполнителя, предоставляющий услуги развертывания и обслуживания частных инсталляций Платформы обработки данных.

1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Исполнитель совместно с ITSumma в рамках оказываемой/заказанной Основной услуги предоставляет Заказчику дополнительную услугу Частной инсталляции Платформы обработки данных (далее - Услуга). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

Услуга подразумевает следующие действия ITSumma:

- установку Частной инсталляции Платформы обработки данных с Компонентами платформы обработки данных, развернутой при оказании Основной услуги на отдельной вычислительной инфраструктуре Исполнителя;
- поддержку Частной инсталляции Платформы обработки данных в работоспособном состоянии, обеспечение мониторинга и доступности компонентов Платформы обработки данных для пользователей;
- масштабирование и донастройку Частной инсталляции Платформы обработки данных по запросам Заказчика;

- оказание Заказчику технической поддержки в рамках эксплуатации Частной инсталляции Платформы обработки данных.
- 1.2. Основной услугой является “Предоставление выделенного сервера и выделенного сервера произвольной конфигурации” на период оказания услуги не менее 1 (одного) месяца.
 - 1.3. Основная услуга оказывается в рамках соответствующих Условий использования отдельных сервисов. Термины, определенные в Условиях использования отдельных сервисов, имеют в настоящих Условиях присвоенное им значение.
 - 1.4. При оказании Услуги не предоставляется:
 - Установка дополнительных компонентов Платформы обработки данных;
 - Разработка ETL-преобразований, структуры хранилищ, визуализаций.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком через Тикет-систему.
- 2.2. При заказе Заказчик указывает следующие сведения:
 - желаемую конфигурацию Основной услуги (вычислительной инфраструктуры) или конфигурацию уже заказанной Основной услуги;
 - возможную дату проведения установочной встречи с Исполнителем.

При необходимости Исполнитель уточняет дополнительные сведения или рекомендует изменение запроса с указанием причин.
- 2.3. Установочная встреча проводится в присутствии представителей Сторон и ITSumma в формате, согласованном в Тикет-системе, и предназначена для уточнения и согласования всех необходимых для оказания Услуги сведений и данных, в том числе:
 - решаемые Заказчиком задачи;
 - информации, указанной Заказчиком согласно п . 2.2;
 - технической возможности Исполнителя оказания Услуги в желаемом Заказчиком объеме;
 - срока начала предоставления Услуги;
 - порядок передачи ITSumma Заказчиком доступа к инфраструктуре Исполнителя;
 - порядок оказания технической поддержки ITSumma.

Представители Сторон, присутствующие на такой встрече считаются уполномоченными Сторонами на принятие решений по оказанию Услуги. Итоги установочной встречи описываются Исполнителем в Тикет-системе.
- 2.4. Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения необходимых сведений согласует в Тикет-системе с Заказчиком время и дату установочной встречи или уведомляет, что установочная встреча не потребуется.

- 2.5. Для оказания Услуги ITSumma необходимо доступ к инфраструктуре Исполнителя, который передается Заказчиком ITSumma в порядке, определенном на установочной встрече. Исполнитель не имеет такого доступа и не передает его ITSumma.
- 2.6. Если иное не указано по итогам установочной встречи, Исполнитель начинает оказание Услуги не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента согласования всех необходимых условий с Заказчиком и уведомляет Заказчика о начале оказания Услуги посредством Тикет-системы.
- 2.7. С момента начала оказания Услуги по вопросам оказания технической поддержки, выполнения действий мониторинга и т.п. Заказчик взаимодействует с ITSumma по каналам связи, установленным по итогам установочной встречи. В случае обращения Заказчика к Исполнителю, Исполнитель транслирует такое обращение ITSumma.
- 2.8. В случае если Заказчик уменьшает период оплаты Основной услуги менее 1 (одного) месяца или уменьшает количество и/или конфигурации Основной услуги, или неоплаты Основной услуги Исполнитель не несет ответственности за возможную приостановку оказания Услуги. В таком случае Услуга считается оказываемой до момента отказа от неё Заказчиком.
- 2.9. В случае если Заказчику требуется увеличить количество и/или конфигурации Основной услуги Заказчик самостоятельно производит такое увеличение, и впоследствии обращается к ITSumma для установки Частной Платформы обработки данных на актуальную инфраструктуру по Основной услуге.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

- 3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленных Соглашением.
- 3.2. Стоимость Услуги составляет 40% от потребления Основной услуги, задействованной для оказания Услуги.
- 3.3. В случае если Заказчик в порядке п. 2.9 Условий меняет конфигурацию Услуги, то Заказчик обязуется доплатить стоимость Услуги. Доплата стоимости Услуги включается в счет на оплату Услуги за следующий отчетный период.
- 3.4. Услуга продлевается автоматически. Отключение автопродления возможно только при отказе от Услуги.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 4.1. Заказчик может отказаться от Услуги путем направления заявки на ее отключение через Тикет-систему.
- 4.2. При наличии заявки Исполнитель прекращает оказание Услуги в первый день после окончания оплаченного периода.
- 4.3. При Балансе Заказчика, недостаточном для осуществления следующего списания за оказание Услуги, Исполнитель за 7 (семь) дней до окончания оплаченного периода направляет Заказчику уведомление об истечении оплаченного периода Услуги в Тикет-системе и/или по электронной почте.
- 4.4. При Балансе Заказчика, недостаточном для осуществления следующего списания за оказание Услуги, Исполнитель прекращает оказание Услуги в течение 7 (семи) календарных дней с момента, когда Услуга должна быть оплачена.

4.5. В случае если Баланса Заказчика недостаточно для осуществления следующего списания за Основную услугу и Услугу, то Исполнитель прекращает оказание Услуги в момент прекращения оказания Основной услуги.

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5.1. Компенсация за недоступность Услуги со стороны Исполнителя не предусмотрена.

5.2. Исполнитель компенсирует недоступность Услуги, вызванной недоступностью основной услуги:

- Условия и размер компенсации за простой при наличии основной услуги “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации”, предусмотрены Условиями использования отдельных сервисов - “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации”.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Для осуществления оказания Услуги Исполнитель вправе передать ITSumma регистрационную информацию Учетной записи Заказчика.