

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: РЕЕСТР КОНТЕЙНЕРОВ¹

Версия от 28 ноября 2022 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Реестр контейнеров (Registry) - это сервис, управляющий хранением и доставкой образов Контейнеров.

Контейнер - стандартная единица программного обеспечения, в которую упаковано приложение со всеми необходимыми для его работы зависимостями — кодом приложения, средой запуска, системными инструментами, библиотеками и настройками.

Репозиторий - коллекция образов Контейнеров в реестре.

Образ - способ упаковки приложения или службы для надежного и воспроизводимого развертывания.

Проект — логически изолированная группа, к которой может иметь доступ Заказчик. Первый проект создается автоматически, последующие Заказчику необходимо создавать самостоятельно.

Docker command line interface (CLI) - интерфейс для работы с образами Контейнеров.

1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к управляемому Реестру контейнеров для облегчения хранения и развертывания образов Контейнеров (далее – «Услуга»). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Выбор и заказ Услуги осуществляется Заказчиком в Панели управления учетной записью Заказчика в разделе «Облачная платформа» посредством создания Реестра контейнеров с использованием инструментов Панели управления.
- 2.2. Оказание Услуги начинается с момента загрузки первого Образа Контейнера.
- 2.3. Для пользования Реестром контейнеров Заказчик автоматически при нажатии кнопки «Получить токен» в Панели управления получает авторизационные данные.
- 2.4. Пользование Услугой осуществляется с помощью Docker CLI.
- 2.5. Заказчик может создавать несколько Реестров контейнеров и несколько Репозиториев. Количество созданных Реестров контейнеров ограничено - в рамках одного Проекта 100 (сто) Реестров контейнеров.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

¹ Container Registry

- 3.1. Конечная стоимость Услуги рассчитывается из данных о фактическом потреблении (в том числе цены хранилища, входящего и исходящего трафика и т.д.).
- 3.2. Оплате подлежит фактическое потребление за последний час до выполнения очередного списания.
- 3.3. Оплата производится по факту использования Услуги Заказчиком путем списания денежных средств с Баланса услуги 1 раз в час. Размер списания за каждый час может меняться в случае изменений Заказчиком потребления Услуги.
- 3.4. Оплата Услуги осуществляется с Баланса услуги. Баланс услуги является общим для Услуги и группы услуг “Облачной платформы”.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 4.1. Заказчик может самостоятельно отказаться от Услуги путем удаления всех Реестров контейнеров.
- 4.2. При достижении нулевого Баланса услуги или баланса, недостаточного для осуществления следующего списания за потребление, отключение доступа к Услуге происходит автоматически. Исполнитель отправляет Заказчику уведомление об отключении Услуги по электронной почте.
- 4.3. При Балансе услуги, недостаточном для осуществления следующего списания за потребляемые ресурсы, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, Исполнитель вправе удалить Реестр контейнеров. Указанный срок может быть продлен по соглашению Сторон.
- 4.4. Заказчик может продолжить использование Услуги, при условии пополнения Баланса услуги до истечения 14 (четырнадцати) календарных дней с момента приостановки оказания Услуги. При пополнении Баланса услуги в указанный срок при наличии задолженности по оплате Услуги в размере ранее использованных Ресурсов, сумма задолженности будет списана в момент пополнения Баланса услуги.
- 4.5. В случае отказа Заказчика от Услуги Заказчик вправе перечислить средства с Баланса услуги на Лицевой счет Заказчика.

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

- 5.1. Таблица № 1

Компенсируемый простой	Некомпенсируемый простой
Недоступность Услуги вследствие сбоя инфраструктуры Исполнителя.	Недоступность Управляющей прослойки.

- 5.1. Таблица № 2

Гарантированная доступность (при условии отсутствия причин недоступности Услуги)	24x7x365 – 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году
% (процент) работоспособности за месяц	99,98 %

- 5.2. Компенсируется 0.5% стоимости Услуги Заказчика за каждые 30 минут компенсируемой недоступности Услуги до 100% стоимости Услуги за месяц.
- 5.3. Если не указано иное, недоступность Услуги (простой) определяется как интервал времени между моментом отправки сообщения посредством Тикет-системы в службу поддержки Исполнителя и моментом завершения восстановительных работ Исполнителем.
- 5.4. Компенсация определяется как средства, перечисляемые Исполнителем исключительно на Бонусный баланс услуги в случае недоступности услуги, в соответствии с Таблицей № 1. Перечисление осуществляется в течение первых 7 (семи) рабочих дней месяца, следующего за месяцем, в котором Услуга была недоступна, при наличии сообщения, отправленного с помощью Тикет-системы, о простое и требования об осуществлении компенсации. Средства с Бонусного баланса Заказчика могут использоваться только для оплаты Услуги. Компенсация осуществляется исключительно путем зачисления средств на Бонусный баланс услуги.
- 5.5. При расчете компенсации не учитываются средства, начисленные Исполнителем ранее на Бонусный баланс услуги (в рамках рекламных акций или за нарушение условий использования отдельных сервисов), списанные Исполнителем с Бонусного баланса Заказчика в счет оплаты Услуги.
- 5.6. Если Исполнитель располагает собственными данными о начале простоя, указывающими на более раннее время начала простоя, чем время отправки сообщения через Тикет-систему Заказчиком, он может использовать эти данные. Разногласия о времени простоя разрешаются путем переговоров Сторон в Тикет-системе.
- 5.7. Рабочим временем считается время с 8 до 23 часов по рабочим дням, с 11 до 22 часов в выходные и праздничные дни. Остальное время считается нерабочим.
- 5.8. В случае отсутствия сообщения, отправленного посредством Тикет-системы, и собственных данных Исполнителя о начале простоя, Услуга считается доступной, а компенсация не выплачивается.
- 5.9. Если период простоя приходится на полночь между концом и началом месяца, то простой полностью относится к тому месяцу, в который пришлась большая часть простоя.
- 5.10. Не подлежит компенсации простой, связанный с обстоятельствами непреодолимой силы и иными обстоятельствами, произошедшими не по вине Исполнителя. Не подлежит компенсации простой, вызванный действиями (бездействием) Заказчика.
- 5.11. Учет недоступности Услуги и расчет компенсации осуществляется автоматически.