

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: АТТЕСТОВАННЫЙ СЕГМЕНТ ЦОД

*Версия от 30 октября 2019 г.,
вступает в силу с 14 ноября 2019 г.*

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аттестованный сегмент ЦОД - объект информатизации «Аттестованный сегмент ЦОД», размещенный Дата-центре «Цветочная 2» ООО «Селектел» по адресу 196084, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Коли Томчака, д. 28, лит. К, помещения № 23, № 28 (серверная 4.2), № 31. Аттестованный сегмент ЦОД соответствует требованиям безопасности информации и выполняет меры обеспечивающие 1 (первый) уровень защищенности персональных данных в соответствии с аттестатом № 181007/-АС/К

Дополнительное оборудование - средства защиты конфиденциальной информации и сетевое оборудование, необходимое для организации локальной сети и обеспечения сетевой изоляции выделенных серверов.

Юнит - монтажная единица юнит (от англ. unit), единица измерения высоты оборудования. 1 юнит равен 44,45 мм.

1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику в Аттестованном сегменте ЦОД вычислительные мощности Выделенного сервера произвольной конфигурации (далее - «Выделенный сервер») в соответствии с Условиями использования отдельных сервисов - «Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации» и настоящими Условиями, а также устанавливает Дополнительное оборудование, обеспечивающее возможность сетевой изоляции Выделенных серверов (далее - «Услуга»).
- 1.2. Размещение Выделенного сервера и Дополнительного оборудования осуществляется в Аттестованном сегменте ЦОД в соответствии с типовой схемой подключения в соответствии с Приложением №1 к настоящим Условиям (далее - «Типовая схема подключения») или по индивидуальной схеме подключения, согласованной Исполнителем и Заказчиком.
- 1.3. Пользование Услугой осуществляется удаленно. Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Заказчик заказывает Выделенный сервер. При заказе Выделенного сервера или в процессе пользования услугой «Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации» указывает на необходимость его размещения в

Аттестованном сегменте ЦОД. Услуга заказывается в количестве, соответствующем количеству юнитов, занимаемых Выделенным сервером и Дополнительным оборудованием, отдельно для каждого Выделенного сервера и Дополнительного оборудования.

- 2.2. Перед подключением Услуги Заказчик согласует с Исполнителем индивидуальную схему подключения Выделенного сервера и Дополнительного оборудования. Согласование происходит способом, предусмотренным в Соглашении. В случае, если Заказчик не заявил о необходимости согласования индивидуальной схемы, Исполнителем используется Типовая схема подключения.
- 2.3. Исполнитель размещает Выделенный сервер и Дополнительное оборудование в соответствии с согласованной схемой подключения в Аттестованном сегменте ЦОД и подключает Услугу. В момент подключения Услуги Исполнитель передает Заказчику информацию, необходимую для доступа к Выделенным серверам и Дополнительному оборудованию.
- 2.4. Исполнитель обеспечивает физическую безопасность Выделенного сервера и Дополнительного оборудования. Заказчик самостоятельно обеспечивает логическую безопасность Выделенного сервера и Дополнительного оборудования, в том числе Заказчик самостоятельно осуществляет установку необходимого программного обеспечения, разработку настроек и их применение, установление и согласование политик обеспечения безопасности, организацию удаленного и защищенного доступа для администрирования.
- 2.5. Физический доступ к Выделенному серверу и Дополнительному оборудованию в рамках настоящих Условий Заказчику не предоставляется.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

- 3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленные Соглашением и тарифами.
- 3.2. Оплата Услуги осуществляется за каждый Юнит, занимаемый Выделенным сервером и Дополнительным оборудованием. Учет количества юнитов, подлежащих оплате, ведется отдельно для Выделенного сервера и Дополнительного оборудования.
- 3.3. Заказчик может выбрать период оплаты Услуги при заказе из доступных периодов оплаты. Дальнейшее продление услуги осуществляется на ежемесячной основе. При необходимости Заказчик может изменить период оплаты Услуги, а также отключить функцию автопродления (автоплатежа) в Панели управления.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 4.1. Окончание предоставления Услуги происходит одновременно с окончанием предоставления услуги "Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации" и регламентируется Условиями использования отдельных сервисов - "Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации".

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5.1.

Компенлируемый простой	Некомпенлируемый простой
<p>Недоступность Выделенного сервера из-за сбоя инфраструктуры Исполнителя.</p> <p>Недоступность Выделенного сервера из-за аппаратного сбоя в предоставляемом Заказчику Дополнительном оборудовании (например межсетевой экран), в случае, если при оказании Услуги используется резервирование Дополнительного оборудования (используется отказоустойчивая схема - кластер межсетевых экранов и т.п.).</p> <p>Данный вид даунтайма компенсируется согласно стоимости Выделенного сервера, Дополнительного оборудования, а также соответствующей им услуги Размещение в аттестованном сегменте ЦОД.</p>	<p>Недоступность сервера из-за аппаратного сбоя в Дополнительном оборудовании (например, межсетевом экране) в том случае, если в Услуге используется Дополнительное оборудование без резервирования (не используется отказоустойчивая схема - не применяется кластер межсетевых экранов и т.п.).</p> <p>Недоступность сервера из Интернет из-за программного сбоя в Дополнительном оборудовании.</p>

5.2. Размер компенсации устанавливается в соответствии с Условиями использования отдельных сервисов - "Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации".

5.3. Условия компенсации за простой Выделенного сервера предусмотрены Условиями использования отдельных сервисов - "Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации".

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Исполнитель обязуется поддерживать Аттестованный сегмент ЦОД в аттестованном состоянии в соответствии с действующим законодательством, обновлять аттестат в установленные законодательством сроки.

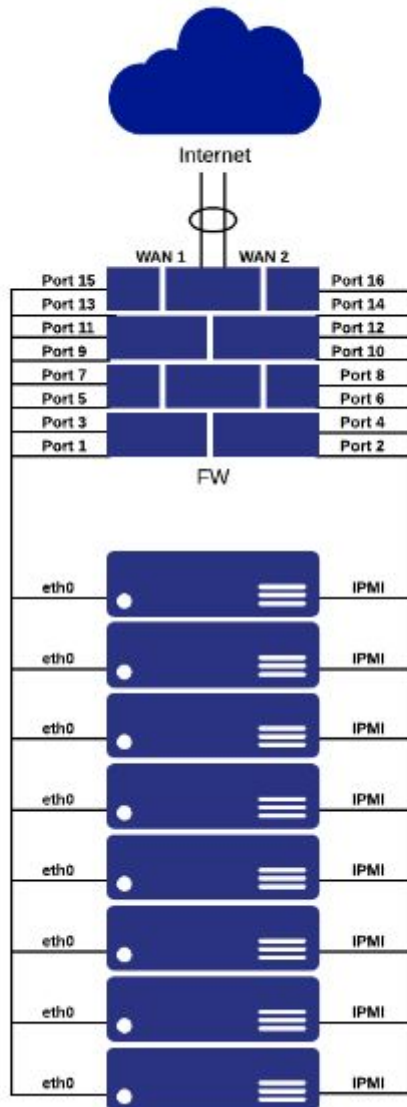
6.2. Во всём, что не отражено настоящими Условиями, применяются положения Соглашения и Условий использования отдельных сервисов - "Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации".

7. ПРИЛОЖЕНИЯ:

7.1. Приложение 1 - Типовая схема подключения.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 - ТИПОВАЯ СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

При заказе от 1 до 8 выделенных серверов произвольной конфигурации, с управлением через IPMI и арендой межсетевого экрана Fortinet FG-100E.



Исключения из применения Типовой схемы подключения - необходимость в индивидуальной схеме подключения. Индивидуальная схема согласуется Заказчиком и Исполнителем отдельно в соответствии с Условиями. Индивидуальная схема применяется в А-ЦОД в следующих случаях:

- использование более 8 серверов,
- использование не типового (Fortinet FG-100E) межсетевого экрана,
- использование кластера межсетевых экранов,
- организация локальной сети используя выделенный коммутатор,
- применение аппаратных СКЗИ,
- использование 10G uplink,
- другие требования для реализации которых не подходит Типовая схема подключения.