Selectel

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: СЕТЬ ДОСТАВКИ КОНТЕНТА (CDN)

Версия от 18 декабря 2023 г.,
вступает в силу с 1 февраля 2024 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Источник контента - сервер, на котором хранятся исходные файлы или данные, раздаваемые через Сеть доставки контента.

Кэширующий сервер - сервер, географически размещенный таким образом, чтобы сократить время ответа сайта/сервиса до минимума.

Сеть доставки контента (CDN) - это географически распределённая сетевая инфраструктура CDN-провайдера, обеспечивающая быструю доставку контента.

CDN-ресурс - сгруппированный набор настроек, позволяющий соотнести источники контента и домены, с которых Заказчик будет раздавать контент, кэшированный на серверах CDN-провайдера.

CDN-провайдер (CDN-провайдер Selectel, CDN-провайдер Akamai) - сеть кэширующих серверов, а также программно-аппаратная платформа партнера, использующиеся для ускорения доставки контента.

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услугу по организации доступа к Сети доставки контента и предоставления ее ресурсов в распоряжение Заказчика (далее – «Услуга»). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Заказчик создает CDN-ресурс и выбирает CDN-провайдера предоставления Услуги.

2.2. Оказание Услуги начинается с момента ее подключения Исполнителем при наличии достаточного количества средств на Балансе услуги[1] Заказчика для начала предоставления Услуги и выполнения Условий.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленные Соглашением. Оплата Услуги осуществляется с Баланса услуги. Баланс услуги является общим для Услуг “Сеть доставки контента”, “Предоставление услуги Объектное хранилище”

[1] Здесь и далее по тексту, при отсутствии у Заказчика в Панели управления Баланса услуги, под термином “Баланс услуги” понимается и Баланс Заказчика.

3.2. Конечная стоимость Услуги состоит из:

3.2.1. *Плата за пакет (абонентская плата)* - ежемесячный фиксированный авансовый платеж за оказание Услуги, в который включена плата за определенное количество трафика, исходя из выбранного CDN-провайдера. Размер Абонентской платы является фиксированным в отчетном периоде и не зависит от продолжительности оказания Услуги в конкретном отчетном периоде.

3.2.2. *При выборе CDN-провайдера Selectel - Плата за перерасход Пакета* - ежемесячный переменный платеж за трафик. Плата за перерасход Пакета складывается из учтенного потребленного трафика, идущего между Кэширующими серверами и конечными пользователями сети. и трафиком, который идет между источником контента и Кэширующими серверами).

3.2.3. *При выборе CDN-провайдера Akamai - Плата за перерасход Пакета* - ежемесячный переменный платеж за трафик. Плата за перерасход Пакета складывается только из трафика, идущего между Кэширующими серверами и конечными пользователями сети.

3.3. Учет (фиксация) потребленного трафика производится каждый час. Учет трафика может производиться с задержкой. Списание средств с Баланса услуги происходит на основании данных о потребленном трафике каждый час. В случае задержки учета трафика списание средств с Баланса услуги также происходит с задержкой.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Заказчик может самостоятельно отказаться от Услуги в Панели управления.

4.2. Заказчик может самостоятельно выставить в Панели управления порог уведомлений о приближении к отключению.

4.3. При достижении установленного Заказчиком порога уведомлений, Исполнитель отправляет через Тикет-систему и/или по электронной почте Заказчику, сообщение о том, что Заказчик приблизился к этому порогу, или же его Баланс услуги ниже установленного порога уведомления.

4.4. При достижении Баланса услуги, недостаточном для осуществления следующего списания за оказание Услуги, отключение доступа к Услуге происходит автоматически через 14 (четырнадцать) календарных дней. Отключение доступа к Услуге подразумевает в том числе отключение существующих CDN-ресурсов и очищение кэша. Настройки CDN-ресурсов в Панели управления сохраняются в течение 30 (тридцати) календарных дней.

4.5. Возобновление предоставления Услуги, заблокированной по причине недостаточного количества средств на Балансе услуги для осуществления следующего списания за оказание Услуги, происходит автоматически после пополнения Баланса услуги Заказчиком до положительного уровня.

4.6. При Балансе услуги, недостаточном для осуществления следующего списания за оказание Услуги, в течение 30 (тридцати) календарных дней, Исполнитель вправе удалить все CDN-ресурсы без возможности восстановления. Указанный срок может быть продлен по соглашению Сторон.

4.7. Заказчик может продолжить использование Услуги, при условии пополнения Баланса услуги в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента отключения Услуги. При пополнении Баланса услуги в указанный срок при наличии задолженности по оплате Услуги, сумма задолженности будет списана в момент пополнения Баланса услуги.

4.8. Исполнитель вправе отключить CDN-ресурс, на котором отсутствует трафик на протяжении последних 30 (тридцати) календарных дней. Отключенный CDN-ресурс имеет статус “down” или “error”. Отключенный CDN-ресурс на протяжении 30 (тридцати) и более календарных дней - удаляется.

4.9. В случае отказа Заказчика от Услуги Заказчик вправе перечислить средства с Баланса услуги на Лицевой счет Заказчика.

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5.1. Уровень доступности услуги зависит от выбранного провайдера и представлен ниже:

Таблица №1

Доступность Услуги	**CDN-провайдер Selectel**	**CDN-провайдер Akamai**
% (процент) работоспособности за месяц	99,99%	100%

5.2. В случае недоступности Услуги, компенсация рассчитывается согласно Таблице № 2.

Таблица № 2

Уровень доступности	Компенсация со стороны Исполнителя в пользу Заказчика
99,99% - 99,90%	5% суммы, списанной с Баланса услуги за данную Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой
99,89% - 99,00%	10% суммы, списанной с Баланса услуги за данную Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой
менее 99,00%	15% суммы, списанной с Баланса услуги за данную Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой

5.3. Недоступность Услуги (простой) определяется как интервал времени между моментом отправки сообщения посредством Тикет-системы в службу поддержки Исполнителя и моментом завершения восстановительных работ Исполнителем.

5.4. Компенсация определяется как средства, перечисляемые Исполнителем исключительно на Бонусный баланс услуги в случае недоступности Услуги, в соответствии с Таблицей №

1. Перечисление осуществляется в течение первых 7 (семи) рабочих дней месяца, следующего за месяцем, в котором Услуга была недоступна, при наличии сообщения, отправленного с помощью Тикет-системы, о простое и требования об осуществлении компенсации. Средства с Бонусного баланса Заказчика могут использоваться только для оплаты Услуги. Компенсация осуществляется исключительно путем зачисления средств на Бонусный баланс услуги.

5.5. Компенсация, ни при каких обстоятельствах не может превышать размер суммы оплаченной Заказчиком за месяц пользования Услугой.

5.6. Не подлежит компенсации время недоступности Услуги, связанное с проведением профилактических работ.

5.7. Не подлежит компенсации простой, связанный с обстоятельствами непреодолимой силы и иными обстоятельствами, произошедшими не по вине Исполнителя. Не подлежит компенсации простой, вызванный действиями (бездействием) Заказчика.

5.8. Учет недоступности Услуги осуществляется автоматически.