Selectel

# УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: ИИ РОУТЕР

*Версия от 25 июня 2026 г.*

Настоящие условия использования отдельных сервисов (“Условия”) являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (“Соглашение”). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Модель ИИ** – генеративная, общедоступная либо частная модель искусственного интеллекта, доступ к которой осуществляется посредством управляющей прослойки.

**Провайдер** – лицо, не связанное с Исполнителем, обладающее правами на соответствующую Модель ИИ и предоставляющее доступ к ней. Исполнитель не является аффилированным лицом Провайдера и не несёт ответственности за их действия.

**Запрос** – одно обращение Заказчика к Модели ИИ через API или Панель управления, подразумевающее обработку данных (любого размера и вида) и формирование ответа на основе обращения.

**Токен** – минимальная неделимая единица измерения входных и выходных данных применяемая для расчета итоговой стоимости Запроса. Существуют входящие Токены (данные, передаваемые Заказчиком в Модель ИИ) и исходящие Токены (данные, формируемые Моделью ИИ в качестве ответа).

**Управляющая прослойка** – совокупность инструментом Панели управления и (или) API для управления Запросами.

## 1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику, являющемуся юридическим лицом, возможность использования программных решений искусственного интеллекта разных Провайдеров (далее — “Услуга”). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

1.2. Исполнитель использует для предоставления Услуги Модели ИИ Провайдеров. Исполнитель не является разработчиком или правообладателем Моделей ИИ и не несёт ответственности за содержание, точность, достоверность и качество ответов на Запросы.

1.3. Перечень доступных Моделей ИИ, их характеристики и условия пользования, в том числе тарификации Запросов, указываются в Панели управления и на сайте Исполнителя, и могут быть изменены без уведомления Заказчика. Заказчик самостоятельно следит за обновлением указанной информации.

1.4. Заказчик обязуется соблюдать условия использования соответствующей Модели ИИ.

## 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Для заказа Услуги Заказчик отправляет сообщение в Тикет-системе и пополняет Баланс Заказчика на сумму, необходимую для оплаты Услуги за календарный месяц по всему планируемому объему использования Услуги.

2.2. Исполнитель в течение 2 рабочих дней рассматривает запрос Заказчика на подключение Услуги и вправе отказать, если Заказчик не является юридическим лицом. Если Заказчик удовлетворяет требованиям Условий, то Исполнитель подключает Заказчику возможность генерации ключа API и включает лимит пользования Услугой в сумме денежных средств, находящихся на Балансе Заказчика.

2.3. Оказание Услуги начинается с момента отправления Запроса.

2.4. Заказчик составляет и отправляет Запросы, а также интегрирует Модель ИИ в собственные приложения и сервисы, посредством использования API. Инструкция по использованию по API публикуется на сайте Исполнителя.

2.5. Заказчик обеспечивает надлежащую защиту ключей API, привязанных к Услуге, и несёт ответственность за все Запросы, совершенные с использованием таких ключей.

2.6. Заказчик самостоятельно выбирает Модель ИИ для каждого Запроса.

2.7. Исполнитель вправе также устанавливать лимиты на количество Запросов и/или Токенов в рамках одной Учетной записи Заказчика. Информация о лимитах размещается на сайте Исполнителя. Исполнитель вправе менять лимиты без уведомления Заказчика.

2.8. Заказчик может направить в Тикет-системе запрос на увеличение лимитов, в том числе установленных при заказе Услуги. Исполнитель рассматривает каждый запрос индивидуально и вправе отказать без указания причин.

## 3. ОПЛАТА УСЛУГИ

3.1. Стоимость Услуги рассчитывается на основании суммы фактически потребленного Заказчиком объема:

- исходящих Токенов;
- входящих Токенов;
- исходящего кэша;
- входящего кэша

по каждой Модели ИИ в соответствии с тарифами, опубликованными в Панели управления и на сайте Исполнителя.

3.2. При отсутствии генерации и отправления Запросов, несмотря на интеграцию ключа API в системы и приложения Исполнителя, Услуга не тарифицируется.

3.3. Тарифы меняются без уведомления Заказчика 1 раз в день в промежутке между 9:00 и 11:00 часов по Московскому времени. С указанного времени для расчета стоимости Услуги применяются измененные тарифы. Заказчик самостоятельно отслеживает их изменение. Также мы оставляем за собой право корректировать тарифы 1 раз в час в любое другое время суток без дополнительного оповещения.

3.4. Фактически использованный объем для расчета стоимости Услуги фиксируется системами Исполнителя и (или) Провайдеров. В случае возникновения разногласий стороны признают такие данные Исполнителя и (или) Провайдеров приоритетными и достоверными.

3.5. Оплата Услуги по общему правилу производится в 1 раз в неделю по понедельникам путем списания денежных средств с Баланса Заказчика за объем Услуги, потребленный за предыдущие 7 календарных дней, на основании отчета системы учёта. С отчетом о потребленном объеме Услуги Заказчик может ознакомиться в Панели управления. Исполнитель вправе менять частоту и количество оплачиваемых дней пользования Услугой без уведомления Заказчика.

## 4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Заказчик вправе отказаться от Услуги в любой момент,удалив ключ API. При удалении ключа API Заказчик не может отправлять Запросы.

4.2. Отказ от Услуги не освобождает Заказчика от оплаты потребленного объема Услуги.

4.3. При неоплате Услуги в течение 3 рабочих дней Исполнитель приостанавливает доступ к Услуги (без удаления ключа API) с уведомлением за 1 рабочий день. После оплаты Услуги и для восстановления доступа Заказчик направляет уведомление об этом Исполнителю в Тикет-системе. Исполнитель в течение 2 рабочих дней проверяет наличие оплаты и восстанавливает доступ к Услуге.

4.4. По требованию или решению Провайдера Услуга в любой момент без уведомления Заказчика может быть отключена.

## 5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5.1. Компенсация за недоступность Услуги не предоставляется.

5.2. Исполнитель гарантирует доступность Управляющей прослойки на уровне 99,7% в календарный месяц.

5.3. Время проведения аварийных и профилактических работ не является временем недоступности Управляющей прослойки.

5.4. Исполнитель не гарантирует и не несёт ответственности за доступность Услуги, в том числе Моделей ИИ и ключtq API, так как их работоспособность находится вне зоны контроля Исполнителя. Недоступность Услуги по причинам, связанным с действиями или бездействием Провайдера, не является основанием для предоставления компенсации.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Заказчику запрещается:

- использовать Услугу для создания, распространения или пропаганды контента, нарушающего законодательство России, включая материалы, содержащие призывы к насилию, экстремизму, терроризму;

- использовать Услугу для обработки персональных данных без надлежащего правового основания и согласия субъектов персональных данных, а также для передачи конфиденциальной информации и данных банковских карт;
- осуществлять несанкционированный доступ к системам третьих лиц, а также использовать Услугу для проведения атак на информационные системы;
- перепродавать доступ к Услуге третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя;
- использовать Услугу для генерации заведомо ложной или вводящей в заблуждение информации в ущерб правам и законным интересам третьих лиц;
- нарушать условия использования Моделей ИИ, установленные соответствующими Провайдерами.

6.2. Результаты, генерируемые Услугой, носят информационный характер. Заказчик самостоятельно несет ответственность за оценку, проверку и применение результатов, полученных посредством Услуги, в том числе в части их соответствия требованиям применимого законодательства.

6.3. Исполнитель не несёт ответственности за результаты обработки Запросов, в том числе за неточные, неполные или иным образом нежелательные ответы Модели ИИ. Исполнитель не осуществляет предварительную модерацию и не несет ответственно . Заказчик использует полученный контент на свой страх и риск.

6.4. Исполнитель не предоставляет гарантий, что контент, сгенерированный с использованием Услуги, не нарушает авторских прав, прав на товарные знаки, средства индивидуализации, права на изображения граждан или иных прав третьих лиц. Заказчик самостоятельно проверяет результаты генерации на предмет соблюдения прав третьих лиц перед их публичным использованием, распространением или коммерциализацие.

6.5. Заказчик несет полную ответственность за содержание данных, передаваемых в рамках Запросов, и за обеспечение соответствия таких данных требованиям применимого законодательства, в том числе в области защиты персональных данных и коммерческой тайны.

6.6. Исполнитель оставляет за собой право ограничить или приостановить предоставление Услуги Заказчику при выявлении нарушений настоящего раздела с последующим уведомлением Заказчика посредством электронной почты или Тикет-системы.

6.7. Ограничения, связанные с конкретными Моделями ИИ, могут быть дополнительно установлены в документации, опубликованной на сайте Исполнителя.