

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ПРОГРАММНЫМ ПРОДУКТАМ MICROSOFT

Версия от 18 августа 2021 г.,  
вступает в силу с 2 сентября 2021 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Программные продукты Microsoft** - включает в себя ПО:

- Microsoft SQL Server Standard Edition
- Microsoft SQL Server Web Standard Edition
- Microsoft Windows Remote Desktop Services
- Microsoft Windows Server Datacenter Edition
- Microsoft Windows Server Standard Edition

Индивидуальные особенности указываются при заказе Услуги.

**Компания Microsoft** – корпорация Microsoft, аффилированные с ней лица.

## 1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Исполнитель в рамках оказываемой / заказанной основной услуги “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации”, “Публичное облако на базе VMware” или “Облачная платформа” или в рамках заключенного дополнительного соглашения к Соглашению на оказание услуги “Частное Облако на базе VMware” предоставляет Заказчику дополнительную услугу в виде комплекса услуг по предоставлению права использования Программных продуктов Microsoft (далее – «Услуга») путем предоставления во временное пользование экземпляра Программных продуктов Microsoft. Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.
- 1.2. Основная услуга оказывается в рамках соответствующих Условий использования отдельных сервисов. Термины, определенные в Условиях использования отдельных сервисов, имеют в настоящих Условиях присвоенное им значение.
- 1.3. Услуга “Частное Облако на базе VMware” оказывается в рамках соответствующего дополнительного соглашения к Соглашению.
- 1.4. Оказание Услуги может быть ограничено конфигурацией Выделенного сервера или Виртуальной машины Заказчика.

## 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Выбор и заказ Услуги осуществляется Заказчиком:
  - 2.1.1. при наличии основной услуги “Облачная платформа” и/или “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации” и/или “Публичное облако на базе VMware” в Панели управления учетной записью Заказчика;
  - 2.1.2. при наличии дополнительного соглашения к Соглашению на оказании услуги “Частное Облако на базе VMware” через Тикет-систему.

- 2.2. Заказ и активация Услуги:
- 2.2.1. При наличии основной услуги “Облачная платформа” Заказчик при заказе указывает Виртуальную машину, предоставленную Заказчику в рамках основной услуги, на которой происходит активация лицензии. Активация Услуги происходит автоматически в момент заказа и при наличии достаточного количества средств на Балансе услуги для начала предоставления Услуги.
  - 2.2.2. При наличии основной услуги “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации” Заказчик в Панели управления заказывает Программные продукты Microsoft для определенного Выделенного сервера. При необходимости Исполнитель запрашивает в Тикет-системе сведения для активации Услуги. Активация Услуги происходит в срок не более 2 (двух) рабочих дней с момента заказа и при наличии достаточного количества средств на Балансе услуги для начала предоставления Услуги.
  - 2.2.3. При наличии основной услуги “Публичное облако на базе VMware” Заказчик в Панели управления заказывает Программные продукты Microsoft, указывая необходимую информацию. При необходимости уточнения сведений Исполнитель отправляет соответствующий запрос в Тикет-системе. Активация Услуги происходит в срок не более 2 (двух) рабочих дней с момента заказа и при наличии достаточного количества средств на Балансе услуги для начала предоставления Услуги.
  - 2.2.4. При наличии дополнительного соглашения к Соглашению на оказании услуги “Частное Облако на базе VMware” Заказчик в Тикет-системе заказывает Программные продукты Microsoft, указывая необходимую информацию. При необходимости уточнения сведений Исполнитель отправляет соответствующий запрос в Тикет-системе. Активация Услуги происходит в срок не более 2 (двух) рабочих дней с момента заказа и при наличии достаточного количества средств на Балансе услуги для начала предоставления Услуги.
- 2.3. Оказание Услуги начинается с момента активации лицензии на инфраструктуре предоставленной Заказчику.
- 2.4. Услуга вида Microsoft Windows Server подключается и активируется автоматически при заказе основной услуги “Публичное облако на базе VMware”.
- 2.5. В рамках Услуги Заказчик вправе использовать Программные продукты Microsoft одновременно только на определенном количестве Виртуальных машин/рабочих мест, указанных при заказе Услуги. При необходимости увеличения количества Виртуальных машин Заказчик, при наличии основной услуги “Публичное облако на базе VMware” или “Облачная платформа”, или при наличии заключенного дополнительного соглашения к Соглашению на оказание услуги “Частное Облако на базе VMware” через Тикет-систему, сообщает о такой необходимости Исполнителю, а при наличии основной услуги “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации” самостоятельно увеличивает количество в Панели управления.
- 2.6. Использование Программных продуктов Microsoft, а также использование услуг, оказываемых Исполнителем, осуществляется Заказчиком в соответствии с условиями и правилами, установленными Компанией Microsoft, настоящими Условиями, а также Пользовательским соглашением Исполнителя. Актуальные редакции правил и условий, применимых к Программным продуктам Microsoft, доступны на портале <https://www.microsoft.com/licensing/docs> Компания Microsoft вправе изменять, заменять, дополнять указанные правила и условия путем публикации таких дополнений, изменений и новых правил на портале.
- 2.7. При наличии основной услуги “Облачная платформа”, “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации” изменение Виртуальной машины/Выделенного сервера, на которых активирована лицензия, происходит по запросу Заказчика в Тикет-системе. Исполнитель производит изменение или сообщает Заказчику о невозможности такого изменения в связи с видом выбранного Заказчиком Программного продукта Microsoft и/или конфигурации Выделенного сервера.

- 2.8. При наличии основной услуги “Публичное облако на базе VMware” и при наличии дополнительного соглашения к Соглашению на оказании услуги “Частное Облако на базе VMware” изменение Виртуальной машины происходит в порядке заказа новой Услуги в соответствии с п. 2.1.

### **3. ОПЛАТА УСЛУГИ**

- 3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленных Соглашением и тарифами.
- 3.2. Обязательства Заказчика по оплате Услуги считаются исполненными с даты списания средств с Лицевого счета Заказчика за оказанную Услугу.

### **4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

- 4.1. Отказ от Услуги:

4.1.1. При наличии основной услуги “Облачная платформа”, “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации” Заказчик может самостоятельно отказаться от Услуги через Панель управления.

4.1.2. При наличии основной услуги “Публичное облако на базе VMware” и при наличии дополнительного соглашения к Соглашению на оказании услуги “Частное Облако на базе VMware” Заказчик может отказаться от Услуги путем направления через Тикет-систему соответствующей заявки на отключение доступа к Услуге. Услуга вида Microsoft Windows Server отключается автоматически после удаления Виртуальной машины, на которой была активирована.

4.2. При Балансе Заказчика или Балансе соответствующей Услуги, недостаточном для осуществления оплаты Услуги, отключение доступа к Услуге происходит автоматически. Исполнитель отправляет Заказчику уведомление об истечении оплаченного периода и/или отключении Услуги в Тикет-системе и/или по электронной почте.

4.3. Возобновление Услуги происходит в таком же порядке как при первоначальном заказе Услуги.

### **5. ОГРАНИЧЕНИЯ (ПРАВИЛА ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ)**

- 5.1. Термины и определения, используемые в данном разделе:

5.1.1. «Клиентское программное обеспечение» — это программное обеспечение, установленное на Устройстве, которое позволяет Устройству получать доступ к Продуктам и использовать их.

5.1.2. «Устройство» — это каждый компьютер, рабочая станция, терминал, наладонный компьютер, пейджер, телефон, карманный компьютер, смартфон, сервер или другое оборудование, на которое можно установить программное обеспечение, с помощью которого пользователь сможет взаимодействовать с продуктом.

5.1.3. «Пользователь» — это физическое или юридическое лицо, приобретающее Программные услуги непосредственно у Клиента либо косвенно через Торгового посредника, распространяющего Программные услуги.

5.1.4. «Вторично распространяемое программное обеспечение» означает программное обеспечение, описанное в Разделе 4 («Использование Вторично распространяемого программного обеспечения») ниже.

- 5.1.5. «Программные услуги» — это услуги, предоставляемые Клиентом вам, которые служат для доступа, отображения, запуска Продуктов или иначе, прямо или косвенно, взаимодействуют с Продуктами. Клиент должен предоставлять эти услуги из центра (центров) обработки данных через Интернет, телефонную или частную сеть на правах аренды, по подписке или в виде отдельных услуг, при этом несущественно, получает ли Клиент вознаграждение за это. К Программным услугам не относятся любые услуги, включающие непосредственную установку Продукта на любом устройстве Пользователя для взаимодействия Пользователя с Продуктом.
- 5.2. Программные продукты Microsoft лицензированы Исполнителем по программе «Microsoft SPLA» для использования в коммерческих целях. Все титульные права и права интеллектуальной собственности, относящиеся к Программным продуктам Microsoft принадлежат Компании Microsoft и ее поставщикам. Программные продукты Microsoft защищены законами об авторском праве и соответствующими международными договорами, а также другими законами и договорами об интеллектуальной собственности. Обладание, доступ или использование Заказчиком Программными продуктами Microsoft не дает никаких прав собственности на Программные продукты Microsoft или других прав интеллектуальной собственности.
- 5.3. Использование Программных продуктов Microsoft на инфраструктуре Исполнителя возможно только в соответствии с ограничениями, предусмотренными настоящими Условиями, и только в связи с услугами, предоставляемыми Исполнителем по Соглашению.
- 5.4. **ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА Продукты.** Продукты предоставляются Клиенту по лицензии аффилированным лицом корпорации Microsoft (вместе — «Microsoft»). Продукты Microsoft защищены авторским правом и другими правами на интеллектуальную собственность. Продукты (и составляющие их элементы, включая, но не ограничиваясь только ими, все изображения, фотографии, анимации, видео- и аудиозаписи, музыку, текст и «приложения-апплеты», включенные в Продукты), принадлежат Microsoft и ее поставщикам. Вы не имеете права удалять, изменять или скрывать уведомления об авторских правах, товарные знаки и другие уведомления о правах собственности, содержащиеся в Продуктах или на них. Продукты защищены законами об авторских правах и соответствующими международными договорами, а также другими законами и договорами об интеллектуальной собственности. Обладание, доступ или использование вами Продуктов не дает вам никаких прав собственности на Продукты или других прав интеллектуальной собственности.
- 5.5. **Использование Клиентского программного обеспечения.** Вы имеете право использовать Клиентское программное обеспечение, установленное на ваших Устройствах, только в соответствии с соглашением с Клиентом и условиями настоящего документа и только в связи с Программными услугами, предоставляемыми вам Клиентом. Условия настоящего документа полностью и безоговорочно замещают условия любых Лицензионных соглашений с пользователем Microsoft, которые могут предоставляться в электронной форме в процессе установки и (или) использования вами Клиентского программного обеспечения.
- 5.6. **Использование ВТОРИЧНО Распространяемого программного обеспечения.** В связи с Программными услугами, предоставляемыми вам Клиентом, вы можете иметь доступ к определенным средствам и программному коду «образцов», «вторично распространяемых файлов» и (или) пакетов средств разработки программного обеспечения (вместе и по отдельности — «Вторично распространяемое программное обеспечение»). Вы имеете право использовать, копировать и/или устанавливать Вторично распространяемое программное обеспечение только в соответствии с условиями соглашения с Клиентом и настоящего документа и/или соглашения с Клиентом.
- 5.7. **КОПИИ.** Вы не имеете права создавать копии Продуктов, однако вы можете (а) создать одну копию Клиентского программного обеспечения на вашем Устройстве, как явно разрешено Клиентом, и (b) создать копии определенного Вторично распространяемого программного обеспечения в соответствии с разделом 4 («Использование Вторично распространяемого программного обеспечения»). Вы должны удалить или уничтожить все

Клиентское программное обеспечение и (или) Вторично распространяемое программное обеспечение по прекращении или окончании срока действия вашего соглашения с Клиентом при получении уведомления от Клиента или при передаче вашего Устройства другому физическому или юридическому лицу, в зависимости от того, какое из этих событий произойдет раньше. Копирование любых печатных материалов, поставляемых вместе с Продуктами, запрещено.

- 5.8. **Ограничения на вскрытие технологии, декомпиляцию и дизассемблирование.** Вы не имеете права изучать технологию, декомпилировать или деассемблировать Продукты, за исключением тех случаев и только в той степени, когда такие действия явным образом разрешаются применимым правом, несмотря на данное ограничение.
- 5.9. **ЗАПРЕТ НА СДАЧУ В АРЕНДУ.** Вы не имеете права предоставлять Продукты в аренду, в прокат, во временное пользование, в залог либо напрямую или косвенно передавать или распространять Продукты любым третьим лицам, а также разрешать любым третьим лицам доступ и (или) использование функций Продуктов за исключением использования с единственной целью доступа к функциям Продуктов в форме Программных услуг в соответствии с условиями настоящего соглашения и любым соглашением между вами и Клиентом.
- 5.10. **Прекращение действия.** Без ущерба для каких-либо других прав Клиент может прекратить действие ваших прав на использование Продуктов в случае нарушения вами данных условий. В случае отмены или прекращения действия вашего соглашения с Клиентом либо соглашения Клиента с Microsoft, по которому лицензируются Продукты, вы должны прекратить использование и (или) доступ к Продуктам, а также уничтожить все копии Продуктов и все составляющие их части в течение 30 (тридцати) дней после прекращения действия вашего соглашения с Клиентом.
- 5.11. **ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И КОМПЕНСАЦИЙ СО СТОРОНЫ MICROSOFT.** Microsoft заявляет об отказе в той степени, в которой это разрешено применимым законодательством, от гарантий и любой ответственности Microsoft или поставщиков Microsoft за какой-либо ущерб или убыток (прямой, косвенный или опосредованный), возникший в результате использования Программных услуг. Все гарантии и ответственность за убытки предоставляются исключительно Клиентом, но не Microsoft, аффилированными лицами или дочерними подразделениями Microsoft.
- 5.12. **Поддержка Продукта.** Любая поддержка Программных услуг предоставляется вам Клиентом или третьим лицом от имени Клиента, и не предоставляется Microsoft, аффилированными лицами или дочерними подразделениями Microsoft.
- 5.13. **ОТСУТСТВИЕ ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТИ.** Данные Продукты не являются отказоустойчивыми; безошибочное или бесперебойное функционирование данных Продуктов не гарантируется. Вы не должны использовать Продукты для какой-либо цели или при каких-либо обстоятельствах, когда сбой в работе Продукта (Продуктов) может привести к смерти или причинению вреда здоровью какого-либо лица или нанести серьезный физический вред или вред окружающей среде («Использование в опасных условиях»).
- 5.14. **ЭКСПОРТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ.** В отношении Продуктов действует экспортное законодательство США. Клиент обязуется соблюдать все нормы применимого законодательства, включая Правила управления экспортом США (U.S. Export Administration Regulations), Международные правила торговли оружием, а также ограничения по конечным пользователям, способам и регионам использования продукта, существующие в США и других странах. Дополнительные сведения см. на веб-сайте <http://www.microsoft.com/exporting/>.

- 5.15. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ.** Помимо других обязательств, которые вы несете перед Клиентом, вы также соглашаетесь нести юридическую ответственность непосредственно перед Microsoft за любое нарушение настоящих условий.
- 5.16. **РАСКРЫТИЕ СВЕДЕНИЙ.** Вы должны разрешить Клиенту раскрывать любые сведения, запрошенные Microsoft согласно Соглашению Клиента. Microsoft будет являться сторонним бенефициаром вашего соглашения с Клиентом, обладающим правом обеспечивать выполнение вашего соглашения с Клиентом и проверять соблюдение вами условий.
- 5.17. Заказчик принимает и соглашается с тем, что ни Исполнитель, ни Компания Microsoft не несут ответственности и не возмещают убытки, возникшие в результате использования Программных продуктов Microsoft Заказчиком.
- 5.18. Ответственность за нарушения правил лицензирования Программных продуктов Microsoft на инфраструктуре Исполнителя, находящейся под администрированием Заказчика, в том числе за нарушение порядка осуществления права перемещения лицензий для Software Assurance, несет Заказчик.
- 5.19. Заказчик обязан незамедлительно предоставить Исполнителю и/или независимому аудитору Компании Microsoft любую информацию, которую последний может обоснованно запросить в целях проверки соблюдения условий лицензирования, включая доступ ко всем физическим и виртуальным серверам, на которых Исполнителем оказывается Услуга.
- 5.20. Заказчик даёт своё согласие на раскрытие Компании Microsoft касающихся его сведений (в т.ч. персональных данных в отношении физических лиц) и сведений, связанных с оказанием Услуги, в том числе дополнительную информацию о Заказчике, о взаимоотношениях и расчетах Заказчика с Исполнителем. Исполнитель также передает Компании Microsoft конечную информацию о Заказчике и его потреблении Услуги в форме ежемесячного отчета.
- 5.21. Если в ходе любой проверки на предмет соблюдения условий настоящих Условий будут выявлены факты незаконного использования Программных продуктов Microsoft, Заказчик несет ответственность в размере 125% цены за каждую неоплаченную лицензию (доступ к Программному продукту) по действующему тарифу Исполнителя.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Компенсация за недоступность услуги со стороны Исполнителя не предусмотрена.
- 6.2. Исполнитель компенсирует недоступность Услуги, вызванной недоступностью основной услуги:
- Условия и размер компенсации за простой при наличии основной услуги “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации”, предусмотрены Условиями использования отдельных сервисов - “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации”;
  - Условия и размер компенсации за простой при наличии основной услуги “Публичное облако на базе VMware” предусмотрены Условиями использования отдельных сервисов - “Публичное облако на базе VMware”;
  - Условия и размер компенсации за простой при наличии основной услуги “Облачная платформа” предусмотрены Условиями использования отдельных сервисов - “Облачная платформа”;
  - При наличии дополнительного соглашения к Соглашению на оказании услуги “Частное Облако на базе VMware” условия и размер компенсации за простой предусмотрены условиями этого дополнительного соглашения.