



УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: ДОСТУП К СРЕДСТВАМ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ

*Версия от 22 ноября 2019 г.,
вступает в силу с 8 декабря 2019 г.*

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к дополнительной услуге программное обеспечение, предназначенное для защиты информации (далее – «Услуга») в рамках оказываемой / заказанной основной услуги «Аттестованный сегмент ЦОД».

Основная услуга оказываются в рамках соответствующих Условий использования отдельных сервисов. Термины, определенные в Условиях использования отдельных сервисов, имеют в настоящих Условиях присвоенное им значение.

1.2. Услуга состоит из предоставления доступа к следующему программному обеспечению, которое Заказчик может выбрать из списка ниже:

- Secret Net Studio;
- Secret Net Studio «Дополнительная защита»;
- Secret Net LSP (Linux);
- ESET File Security (Linux);
- Kaspersky Endpoint Security (стандарт для бизнеса);
- ПАК Соболев 4.0;
- ViPNet SafeBoot.

1.3. Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. До заказа Услуги Заказчик самостоятельно должен убедиться в совместимости предоставляемого в рамках Услуги программного обеспечения с используемой Заказчиком конфигурацией системного и прикладного программного обеспечения.

2.2. При выборе и оплате Заказчиком Услуги, путем единоразового списания с Баланса Заказчика, взимается дополнительная разовая плата за установку программного обеспечения (далее - «Установочный платеж»), размер которой указан на официальном сайте Исполнителя.

- 2.3. После осуществления платежа за Услугу, в Панели управления автоматически генерируется тикет-сообщение с информацией о заказанной Услуге, а также об особенностях ее предоставления. В ответе на данное тикет-сообщение Заказчик может указать дополнительные сведения, необходимые для начала оказания Услуги.
- 2.4. Оказание Услуги начинается с момента предоставления Заказчику доступа к средствам защиты информации:
- 2.5. Услуга начинает предоставляться в течение, но не позднее, 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оплаты Установочного платежа.
- 2.6. Заказчик самостоятельно осуществляет разработку настроек и их применение, установление и согласование политик обеспечения безопасности, организацию удаленного и защищенного доступа для администрирования.
- 2.7. Постоянная эксплуатация, обновление, устранение ошибок и поддержание настроек предоставленного программного обеспечения обеспечивается Заказчиком самостоятельно или в рамках дополнительной услуги Исполнителя.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

- 3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленных Соглашением и тарифами.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 4.1. Заказчик может самостоятельно отказаться от Услуги в Панели управления.
- 4.2. При достижении нулевого Баланса Заказчика или баланса, недостаточного для осуществления следующего списания за оказание Услуги, Исполнитель направляет Заказчику уведомление об истечении оплаченного периода и отключении Услуги в Тикет-системе и/или по электронной почте.
- 4.3. При отказе или неоплате Заказчиком Услуги Исполнитель инициирует процедуру отключения Услуги, при этом Заказчик обязуется предоставить доступ к оборудованию для принятия мер по отключению.

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

- 5.1. Компенсация за недоступность Услуги со стороны Исполнителя не предусмотрена.
- 5.2. Недоступность, вызванная проблемами на уровне инфраструктуры, компенсируется отдельно в рамках оказываемых/заказанных основных услуг.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ

- 6.1. Заказчик не вправе осуществлять следующие действия:



- 6.1.1. пытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении, в том числе технические средства защиты авторских прав;
- 6.1.2. вскрывать технологию, изучать кодирование и структуру программного обеспечения, декомпилировать его или дизассемблировать;
- 6.1.3. модифицировать программное обеспечение, создавать производные продукты, полностью или частично основанные на программном обеспечении Исполнителя, изменять исходный код, исправлять ошибки, переводить программное обеспечение на другой язык, перепроектировать программное обеспечение, разделять программное обеспечение на составляющие части;
- 6.1.4. удалять любые предупреждения и любые указания и обозначения, в том числе товарные знаки, без предварительного письменного согласия с Исполнителем;
- 6.1.5. создавать, устанавливать и использовать большее, чем разрешено к установке, количество копий программного обеспечения;
- 6.1.6. предоставлять sublicензии или другие права на программное обеспечение третьим лицам;
- 6.1.7. доводить программное обеспечение до всеобщего сведения, публиковать программное обеспечение, а также предоставлять другим лицам возможность его копирования;
- 6.1.8. совершать относительно программного обеспечения другие действия, нарушающие российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств.
- 6.1.9. нарушать действующее национальное и международное законодательство в отношении экспорта программного обеспечения.