

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ПРОГРАММНЫМ ПРОДУКТАМ 1С

Версия от 29 декабря 2020 г.,
вступает в силу с 13 января 2021 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Программный продукт 1С – комплекс программ ЭВМ, предназначенный для автоматизации системы бухгалтерского учета и управления предприятием.

Рабочее место – персональный компьютер, терминал или иное устройство, при помощи которого Заказчик может осуществить доступ к комплексу Программных продуктов 1С.

1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Исполнитель в рамках оказываемой / заказанной основной услуги “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации”, “Публичное облако на базе VMware” или “Облачная платформа” или в рамках заключенного дополнительного соглашения к Соглашению на оказание услуги “Частное Облако на базе VMware” предоставляет Заказчику дополнительную услугу в виде комплекса услуг по предоставлению права использования программного продукта 1С или лицензии к имеющемуся у Заказчика Программному продукту 1С (далее – «Услуга») путем предоставления во временное пользование экземпляра Программного продукта 1С или лицензии для воспроизведения на устройствах Исполнителя. Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.
- 1.2. Основная услуга оказывается в рамках соответствующих Условий использования отдельных сервисов. Термины, определенные в Условиях использования отдельных сервисов, имеют в настоящих Условиях присвоенное им значение.
- 1.3. Услуга “Частное Облако на базе VMware” оказывается в рамках соответствующего дополнительного соглашения к Соглашению.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Выбор и заказ Услуги осуществляется Заказчиком в Панели управления учетной записью Заказчика и/или через Тикет-систему.
- 2.2. Заказчик при заказе Услуги сообщает параметры доступа к своей инфраструктуре Исполнителю, после чего Исполнитель не позднее 3 (трех) рабочих дней активирует необходимые лицензии для использования Услуги. Активация осуществляется ежедневно, за исключением субботы и воскресенья.
- 2.3. При наличии у Заказчика на инфраструктуре ранее установленного Программного продукта 1С Заказчик должен предоставить Исполнителю код и наименование продукта для проверки лицензированного Программного продукта 1С.
- 2.4. Оказание Услуги начинается с момента активации лицензии на инфраструктуре предоставленной Заказчику.

- 2.5. В рамках Услуги Заказчик вправе использовать Программный продукт 1С одновременно только на определенном количестве рабочих мест, указанных при заказе Услуги. При необходимости увеличения количества рабочих мест Заказчик, при наличии основной услуги “Публичное облако на базе Vmware” или “Облачная платформа”, или при наличии заключенного дополнительного соглашения к Соглашению на оказание услуги “Частное Облако на базе VMware” через тикет-систему, сообщает о такой необходимости Исполнителю, а при наличии основной услуги “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации” самостоятельно увеличивает количество в Панели управления.
- 2.6. Использование Программного продукта 1С, а также использование услуг, оказываемых Исполнителем, осуществляется Заказчиком в соответствии с условиями и правилами, установленными компанией 1С, настоящими Условиями, а также Пользовательским соглашением Исполнителя. Актуальные редакции правил и условий, применимых к Программным продуктам 1С, доступны на портале <http://1c.ru/>. Компания 1С вправе изменять, заменять, дополнять указанные правила и условия путем публикации таких дополнений, изменений и новых правил на портале.
- 2.7. Услуга предоставляется Исполнителем совместно с партнером 1С. Исполнитель гарантирует работу инфраструктуры в рамках своей зоны ответственности и не несет ответственность за возможные неполадки в работоспособности Программного продукта 1С. Работоспособность партнера по оказанию Услуги не является зоной ответственности Исполнителя.
- 3. ОПЛАТА УСЛУГИ**
- 3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленных Соглашением и тарифами.
- 3.2. Обязательства Заказчика по оплате Услуги считаются исполненными с даты списания средств с Лицевого счета Заказчика за оказанную Услугу.
- 4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**
- 4.1. Заказчик может самостоятельно отказаться от Услуги путем направления через Тикет-систему Исполнителя соответствующей заявки на отключение доступа к Услуге.
- 4.2. При Балансе Заказчика или Балансе соответствующей Услуги, недостаточном для осуществления оплаты Услуги, отключение доступа к Услуге происходит автоматически. Исполнитель отправляет Заказчику уведомление об истечении оплаченного периода и/или отключении Услуги в Тикет-системе и/или по электронной почте.
- 4.3. Возобновление Услуги происходит в таком же порядке как при первоначальном заказе Услуги.
- 5. ОГРАНИЧЕНИЯ**
- 5.1. Заказчик не вправе передавать, предоставлять во временное пользование, распространять Программный продукт 1С, третьим лицам, не вправе за плату разрешать третьим лицам осуществлять доступ к Программному продукту 1С и/или использовать функциональные возможности Программного продукта. Указанное ограничение не исключает возможности Заказчика вести учет в интересах третьих лиц на собственных рабочих местах по указанному выше адресу.
- 5.2. Заказчик обязуется не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты

Программного продукта 1С, а также не использовать Программный продукт с устаревшими или измененными без разрешения Исполнителя или 1С средствами.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. В случае недоступности Услуги по предоставлению доступа к Программному продукту 1С Заказчик оставляет заявку посредством автоматизированной системы <https://1c-connect.com> или связывается по телефону +7 (812) 385 15 75 со службой поддержки 1С (для обращения Заказчику необходимо сообщить свой ID продукта в 1С). При установлении факта недоступности Услуги не по вине 1С, Заказчик направляет сообщение Исполнителю через тикет-систему.
- 6.2. Компенсация за недоступность услуги со стороны Исполнителя по вине 1С не предусмотрена.
- 6.3. Исполнитель компенсирует недоступность Услуги, вызванной недоступностью основной услуги:
- Условия и размер компенсации за простой при наличии основной услуги “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации”, предусмотрены Условиями использования отдельных сервисов - “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации”;
 - Условия и размер компенсации за простой при наличии основной услуги “Публичное облако на базе Vmware” предусмотрены Условиями использования отдельных сервисов - “Публичное облако на базе Vmware”;
 - Условия и размер компенсации за простой при наличии основной услуги “Облачная платформа” предусмотрены Условиями использования отдельных сервисов - “Облачная платформа”;
 - При наличии дополнительного соглашения к Соглашению на оказании услуги “Частное Облако на базе VMware” условия и размер компенсации за простой предусмотрены условиями этого дополнительного соглашения.