



Соглашение об оказании услуг по предоставлению доступа к веб-службам правообладателя Microsoft на условиях авансирования

Настоящее соглашение (“Соглашение”) является частью Пользовательского соглашения (“Договор”). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящем Соглашении, имеют значение, присвоенное им в Договоре.

Термины и сокращения

Авторизационные данные – логин и пароль, предоставляемые Заказчику, для первоначальной регистрации и доступа на Портал управления (администрирования) Веб-служб Microsoft, расположенный по адресу, указанному в таком уведомлении.

Веб-службы Microsoft – Веб-службы правообладателя компании Microsoft, доступные к подключению по авансовой модели оплаты, включают базовые веб-службы Microsoft Dynamics 365 Core Services, Службы Office 365, Microsoft Cloud App Security, Веб-службы Microsoft Intune, Основные службы платформы бизнес-приложений Microsoft, Службы Advanced Threat Protection в Защитнике Windows, а также все иные веб-службы, относящиеся к указанным базовым веб-службам, и прочие веб-службы, которые компания Microsoft может сделать доступными к подключению (Подписке) по программе CSP (Cloud Solution Provider).

Дистрибьютор – ООО «МОНТ».

Заказ – запрос Заказчика на предоставлении Услуги, сформированный в Панели управления учетной записью Заказчика (далее по тексту – Панель [my.selectel.ru](https://portal.office.com/)). В рамках Заказа Заказчик сообщает Исполнителю информацию о типе, количестве Веб-служб Microsoft, а также о требуемом сроке доступа к Веб-службам.

Идентифицирующая личность информация – информация, которая включает, но не ограничивается, ФИО, контактную информацию (включая, в частности, но не ограничиваясь, адреса электронной почты, почтовые адреса, номера телефонов), правительственные идентификационные номера, финансовые счета, информацию о банковских картах, информацию о транзакциях, о кредитной истории, биометрическую информацию, IP-адреса, идентификаторы сети и аппаратного обеспечения, защищенную информацию о здоровье, геолокации и любые другие персональные данные о Заказчике и конечных пользователях Услуг.

Клиентские данные - любые данные, полученные Исполнителем от Заказчика, аффилированных лиц, сотрудников и представителей Заказчика в ходе оказания Услуг по настоящему Договору, в том числе: Идентифицирующая личность информация, пароли конечных пользователей, любые данные для доступа на Портал управления.

Подписка – одна или несколько Веб-служб Microsoft, включая определенные наборы (комплекты) или планы Веб-служб Microsoft, которые действуют в течение определенного ограниченного срока с возможностью автоматического продления действия на новый последующий срок по окончании предыдущего срока.

Портал управления - электронная система управления учетными записями пользователей и Веб-службами Microsoft (<https://portal.office.com/>), доступ к которой предоставляется Исполнителем Заказчику в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, и посредством которой Заказчик может активировать и удалять учетные записи пользователей в пределах максимума таких учетных записей, согласованного Сторонами в настоящем Договоре и Соглашениях к нему.

Соглашения об уровне обслуживания Веб-служб Microsoft – соглашения об уровне обслуживания Веб-служб Microsoft, которые устанавливаются компанией Microsoft и текущая



актуальная редакция которых доступна на веб-сайте Microsoft по адресу: <http://www.microsoftvolumelicensing.com/>

Тикет - сообщения между Заказчиком и Исполнителем, обмен которыми осуществляется через электронную форму, расположенную в Панели my.selectel.ru.

Услуги – услуги, указанные в пункте 1.1. настоящего соглашения.

Учетная запись пользователя – учетная запись, посредством которой обеспечивается возможность использования Веб-сервисов Microsoft одним физическим лицом. Учетные записи пользователей активируются (создаются) и удаляются Заказчиком на Портале управления.

1. Описание Услуг

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства за вознаграждение оказывать ему услуги по предоставлению доступа к Веб-службам Microsoft на условиях Подписки по программе CSP Microsoft, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с настоящим Соглашением.

1.2. Условия, состав и правила использования Веб-служб Microsoft определяются условиями использования веб-служб Microsoft, которые устанавливаются компанией Microsoft и текущая актуальная редакция которых доступна на веб-сайте Microsoft по адресу: <http://www.microsoftvolumelicensing.com/> (раздел «поиск документа»), а также Соглашением Microsoft Cloud, применимым к конечному пользователю Веб-служб Microsoft.

2. Порядок оказания Услуг

2.1. Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен исполнять Условия использования веб-служб Microsoft, которые регулируют отношения компании Microsoft и Заказчика при использовании Веб-служб Microsoft.

2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику для заполнения регистрационные формы, необходимые для оказания Услуг и дальнейшего использования Заказчиком Веб-служб Microsoft. Заказчик обязуется обеспечить заполнение и передачу указанных форм Исполнителю. Заказчик соглашается на передачу заполненных им регистрационных форм Исполнителем Дистрибьютеру для оформления Подписок и получения доступа к Веб-службам Microsoft.

2.3. Исполнитель в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения надлежащим образом заполненных регистрационных форм, указанных в п. 2.3. настоящего Соглашения, а также оплаты Услуг в полном объеме, передаёт Дистрибьютеру заполненные регистрационные формы. Оказание Услуг начинается с момента предоставления доступа к заказанной Веб-службе Microsoft. Информирование Заказчика о начале предоставления Услуг осуществляется в Панели my.selectel.ru через Тикет. При первом предоставлении Подписки Заказчику предоставляются Авторизационные данные (логин и пароль) для первоначального доступа на Портал управления (администрирования) Веб-служб Microsoft, расположенный по адресу <https://portal.office.com/>. Указанные Авторизационные данные применяются и действуют в отношении всех последующих Заказов и Подписок, и могут быть самостоятельно изменены пользователем. Посредством Портала управления осуществляется настройка Веб-службы и/или ее компонентов, доступ к необходимым ключам и программному обеспечению, если такие предоставляются и необходимы.

2.4. В случае непредоставления Заказчиком надлежащим образом заполненных регистрационных форм в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отправки Заказчиком запроса на оформление доступа к Веб-службам Microsoft, и при условии, что за время такого не предоставления произошло увеличение расценок Исполнителя на оказываемые по настоящему Договору Услуги либо расценок Компании Microsoft на Веб-службы Microsoft, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость оказания Услуг, направив Заказчику соответствующее письменное уведомление.

2.4.1. Период доступа к Веб-службам Microsoft определяется Заказчиком при формировании Заказа в Панели my.selectel.ru и может составлять один год или один (несколько) месяц(-ев). Каждый период доступа к Веб-службам Microsoft отсчитывается с даты начала оказания Услуг Исполнителем Заказчику согласно п.2.3 настоящего Соглашения.

2.5. При прекращении действия Соглашения до истечения срока оказания Услуг уплаченные Заказчиком Исполнителю в счет оказания Услуг денежные суммы не возвращаются.

2.6. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем в течение срока действия настоящего Договора с момента предоставления Заказчику доступа к заказанной Веб-службе Microsoft в соответствии с п.2.3 настоящего Договора и при условии предварительной оплаты Заказчиком стоимости Услуг на основании Заказов, оформленных в Панели my.selectel.ru. Оплата Заказа осуществляется посредством списания денежных средств с Лицевого счета Заказчика.

2.7. Заказчик вправе использовать доступ к Веб-службам Microsoft только в своей хозяйственной деятельности и не вправе передавать доступ к Сервису третьим лицам полностью или частично, в том числе в составе с иными услугами, оказываемыми Заказчиком третьим лицам.

2.8. В каждом оплаченном периоде действия, предусмотренном соответствующим Заказом, Заказчик вправе использовать Веб-службы Microsoft только в пределах максимального их количества, указанного в Заказе в отношении такого периода.

2.9. Порядок увеличения и уменьшения максимального количества Веб-служб (ее количественные параметры) в течение периода доступа к Веб-службам Microsoft:

2.9.1. В случае необходимости увеличения у Заказчика максимального количества Веб-служб Microsoft в течение срока действия настоящего Соглашения Заказчик формирует Заказ, и оплачивает стоимость дополнительного количества Веб-служб Microsoft посредством списания денежных средств со своего Лицевого счета.

2.9.2. В случае необходимости уменьшения у Заказчика максимального количества Веб-служб Microsoft в течение срока действия настоящего Соглашения Заказчик формирует Тикет, Исполнитель учитывает соответствующее уменьшение стоимости Услуг в новом периоде доступа к Веб-службам Microsoft. Обработка Суммы, уже оплаченные Заказчиком за Услуги Исполнителя на момент подачи Тикета на уменьшение количества Веб-служб Microsoft, не возвращаются Заказчику. До начала следующего периода доступа к Веб-службам Microsoft Заказчик обязуется самостоятельно провести администрирование Веб-служб Microsoft на Портале управления, таким образом, чтобы оставшееся количество Веб-служб Microsoft соответствовало запрашиваемым Заказчиком изменениям.

2.9.3. При оформлении доступа к Веб-службам Microsoft на ежегодной основе количество Веб-служб Microsoft в Подписке не может быть уменьшено до окончания их 12-ти месячного срока действия.

2.10. В случае нарушения Заказчиком своих обязательств по оплате Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. При этом доступ к Веб-службам Microsoft прекращается, а данные Заказчика, размещенные Заказчиком при использовании Веб-служб Microsoft, безвозвратно удаляются компанией Microsoft. Исполнитель не несет ответственность за потерю данных, удаленных компанией Microsoft в вышеуказанном порядке.

2.11. Заказчик признает, что Исполнитель не разрабатывает Веб-службы Microsoft, не отвечает за их работоспособность и функциональность, а предоставляет доступ к Веб-службам Microsoft. Компания Microsoft самостоятельно принимает решение о начале, изменении и прекращении поддержки Веб-служб Microsoft, разрабатывает их, разрешает к ним доступ.

3. Стоимость Услуг. Порядок сдачи-приёмки оказанных Услуг

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифами, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения и опубликованными на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://selectel.ru/services/cloud-apps/office365/>. Цены указаны в рублях и включают сумму НДС. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в указанный прайс-лист и перечень, о чем уведомляет Заказчика путем публикации соответствующих сообщений на веб-сайте

Исполнителя по адресу: <https://selectel.ru/services/cloud-apps/office365/> или путем направления сообщений Заказчику в письменной форме.

3.2. Обязательства Заказчика по оплате Услуг Исполнителя считаются исполненными с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Заказчик обязуется направить Исполнителю подписанный акт выполненных работ или УПД (универсальный передаточный документ), предоставленный Исполнителем в соответствии с Договором. В случае непредставления Заказчиком подписанного акта выполненных работ или УПД в установленный Договором срок Услуги считаются оказанными и принятыми в полном объеме.

4. Ответственность Сторон

4.1. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего оказания Услуг, возникшие по вине Заказчика.

4.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в соответствии с настоящим Соглашением за: потерю доходов; потерю реальной или ожидаемой прибыли; утрату предприятия; разрыв договоров; утрату деловой репутации; потерю предполагаемых сбережений; потерю, повреждение, либо искажение данных. Максимальная ответственность Исполнителя перед Заказчиком за несоблюдение условий настоящего Соглашения не может превышать 10% суммы, оплаченной Заказчиком Исполнителю за отчетный период, в котором возникли обстоятельства, дающие основание для привлечения Исполнителя к ответственности.

4.3. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Соглашению одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать возмещения убытков исключительно в размере реального ущерба. Заказчик самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность информации, размещаемой, передаваемой, обрабатываемой с использованием Услуг.

4.4. Заказчик подтверждает, что все конечные пользователи Услуг предоставили ему все необходимые согласия, в том числе, но не ограничиваясь: согласия на обработку персональных данных, согласия с иными условиями и соглашениями, необходимыми для оказания Услуг.

4.5. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг без объяснения причин. В случае такого отказа ответственность Исполнителя не наступает, связанные с таким отказом убытки Заказчику не возмещаются.

5. Маркетинговые активности

5.1. Настоящим Заказчик дает Исполнителю свое согласие на разработку и публикацию пресс-релиза и истории успеха (далее – Маркетинговые материалы), содержащих информацию о факте заключения и исполнения настоящего Соглашения, а также иную информацию, необходимую для описания особенностей и пользы Услуг, оказанных для Заказчика по настоящему Соглашению. Любые Маркетинговые материалы подлежат согласованию с Заказчиком до их публикации. Разработка, оформление и публикация Маркетинговых материалов осуществляется силами и за счет Исполнителя.

5.2. Настоящим Заказчик по своему усмотрению по запросу Исполнителя и в сроки, согласованные Сторонами, может принимать участие в следующих маркетинговых мероприятиях:

- выступление с докладом представителя(-ей) Заказчика в рамках семинара/конференции, проводимых Исполнителем. Дата выступления, тема и текст доклада, а также спикер согласовываются Сторонами отдельно;

- сообщение иным контрагентам Исполнителя устного отзыва относительно Услуг Исполнителя, предусмотренных настоящим Соглашением, в рамках встречи или телеконференции, проводимых Исполнителем. Дата, время и участники визита или телеконференции согласовываются Сторонами отдельно.

5.3. Настоящим Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительное право использования товарных знаков, логотипов и фирменных наименований Заказчика в целях идентификации Заказчика, в том числе Клиентские данные, как клиента Исполнителя, в различных маркетинговых активностях Исполнителя.

6. Конфиденциальность

6.1. Исполнитель в целях исполнения настоящего Соглашения передает всю необходимую для оказания Услуг информацию, касающуюся Заказчика, Дистрибьютеру и компании Microsoft.

7. Срок действия Соглашения

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его заключения Заказчиком и действует до момента его расторжения в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.2. Стороны имеют право расторгнуть Соглашение в следующих случаях:

- по инициативе Заказчика при условии письменного уведомления Исполнителя не позднее, чем за 45 (сорок пять) до даты предполагаемого расторжения;

- в случае существенного нарушения одной из Сторон условий настоящего Соглашения и Договора, и такое нарушение остается не устранённым в течение 30 дней с момента получения такого уведомления нарушающей Стороной (нарушение, касающееся сроков оплаты, подлежит исправлению в течение 10 (десяти) дней);

- в случае прекращения хозяйственной деятельности одной из Сторон, ее ликвидации или введение одной из процедур банкротства.

8. Заключительные положения

8.1. Все дополнения и изменения к настоящему Соглашению действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме в установленной законодательством РФ порядке.

9. Особые условия

9.1. Исполнитель имеет право, по собственному усмотрению изменять некоторые условия оказания Услуг в рамках настоящего Соглашения, в том числе в отношении ценообразования, сроков, даты начала оказания Услуг, выставления счетов и счетов-фактур, уменьшения заказа или запросов на отмену.