Selectel

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: ДОСТУП К МОДЕЛЯМ ИИ

Версия от 26 ноября 2026 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов (“Условия”) являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (“Соглашение”). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Модель ИИ – генеративная модель искусственного интеллекта, доступ к которой Исполнитель предоставляет Заказчику посредством управляющего ПО.

Вендор – лицо, не связанное с Исполнителем, обладающее правами на соответствующую Модель ИИ.

Запрос – одно обращение Заказчика к Модели ИИ через API или Панель управления, подразумевающее обработку данных (любого размера и вида) и формирование ответа на основе обращения.

Токен – минимальная неделимая единица измерения входных и выходных данных применяемая для расчета итоговой стоимости Запроса. Существуют входящие Токены (данные, передаваемые Заказчиком в Модель ИИ) и исходящие Токены (данные, формируемые Моделью ИИ в качестве ответа).

API ключ – секретный набор символов обеспечивающий авторизацию в Управляющем ПО. Так же является единицей учёта статистики: запросы, токены.

Управляющее ПО – совокупность инструментов Панели управления и (или) API для управления Запросами.

Кэш – область временного хранения данных, предназначенная исключительно для обеспечения технологического процесса обработки запросов и ускорения доступа к данным.

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность использования Моделей ИИ, размещенных на вычислительных мощностях Исполнителя в России (далее – “Услуга”).

1.2. Исполнитель не является разработчиком или правообладателем Модели ИИ.

1.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание, точность, достоверность и качество ответов на Запросы.

1.4. Перечень доступных Моделей ИИ и тарификация указываются в Панели управления и доступны для ознакомления на сайте Исполнителя https://selectel.ru/prices/ .

1.5. Исполнитель не осуществляет сбор, хранение, анализ содержимого Запросов, за исключением случаев, когда это необходимо для тарификации, ведения учёта и обеспечения работоспособности Услуги.

1.6. Исполнитель не осуществляет передачу данных третьим лицам, в том числе Запросов и ответов Моделей ИИ.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Заказчик самостоятельно заказывает Услугу в Панели управления.

2.2. Оказание Услуги начинается с момента отправления первого Запроса.

2.3. Заказчик самостоятельно выбирает Модель ИИ для каждого Запроса

2.4. Заказчик составляет и отправляет Запросы, а также интегрирует Модель ИИ в собственные приложения и сервисы, посредством использования API. Инструкция по использованию по API публикуется на сайте Исполнителя.

2.5. Заказчик обеспечивает надлежащую защиту ключей API, привязанных к Услуге, и несёт ответственность за все Запросы, совершенные с использованием таких ключей.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

3.1. Стоимость Услуги рассчитывается на основании суммы фактически потребленного Заказчиком объема:
- исходящих Токенов;
- входящих Токенов;
- исходящего Кэша;
- входящего Кэша

по каждой Модели ИИ в соответствии с тарифами на сайте Исполнителя.

3.2. При отсутствии генерации и отправления Запросов, несмотря на интеграцию ключа API в системы и приложения Исполнителя, Услуга не тарифицируется.

3.3. Фактически использованный объем для расчета стоимости Услуги фиксируется системами Исполнителя. В случае возникновения разногласий стороны признают такие данные Исполнителя приоритетными и достоверными.

3.4. Оплате подлежит фактическое потребление Услуги за последний час до выполнения очередного списания. Оплата производится путем списания денежных средств с Баланса Заказчика один раз в час. Размер списания за каждый час может меняться в случае изменений Заказчиком параметров потребления Услуги.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Заказчик вправе отказаться от Услуги в любой момент, удалив ключ API. При удалении ключа API Заказчик не может отправлять Запросы.

4.2. Отказ от Услуги не освобождает Заказчика от оплаты потребленного объема Услуги.

4.3. Если на Балансе Заказчика недостаточно средств для оплаты Услуги , приостановление Услуги происходит автоматически.

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5.1. Исполнитель гарантирует доступность Управляющего ПО на уровне 99,7% в календарный месяц

5.2. Компенсация за недоступность Услуги не предоставляется.

5.3. Время недоступности Услуги определяется как интервал между отправкой Заказчиком уведомления о недоступности Услуги в Тикет-системе и моментом завершения восстановительных работ Исполнителем.

5.4. Исполнитель не гарантирует и не несёт ответственности за доступность Услуги, в том числе Моделей ИИ и ключей API. Недоступность Услуги не является основанием для предоставления компенсации.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Результаты, генерируемые с помощью Услугой, носят информационный характер. Заказчик самостоятельно несет ответственность за оценку, проверку и применение результатов, полученных посредством Услуги, в том числе в части их соответствия требованиям применимого законодательства.

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за результаты обработки Запросов, в том числе за неточные, неполные или иным образом нежелательные ответы Модели ИИ. Исполнитель не осуществляет предварительную модерацию. Заказчик использует получаемый результат использования Моделей ИИ исключительно по своему усмотрению и на свой риск.

6.3. Исполнитель не предоставляет гарантий, что контент, сгенерированный с использованием Услуги, не нарушает авторских прав, прав на товарные знаки, средства индивидуализации, права на изображения граждан или иных прав третьих лиц. Заказчик самостоятельно проверяет результаты генерации на предмет соблюдения прав третьих лиц перед их публичным и/или коммерческим использованием, распространением.

6.4. Заказчик несет полную ответственность за содержание данных, передаваемых в рамках Запросов, и за обеспечение соответствия таких данных требованиям применимого законодательства, в том числе в области защиты персональных данных и коммерческой тайны.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право ограничить или приостановить предоставление Услуги Заказчику при выявлении нарушений настоящего раздела с последующим уведомлением Заказчика посредством электронной почты или Тикет-системы.