

Selectel

Исследование компании Selectel

IT-инфраструктура

и облака: взгляд в 2023 год

Об исследовании Selectel

Мы провели опрос профильных специалистов – системных администраторов, разработчиков, DevOps-инженеров, технических директоров и др. – и выделили ключевые цели, требования и проблемы компаний с точки зрения IT-инфраструктуры.

Респонденты из многих компаний отметили все новые реалии рынка, о которых много говорится в последние месяцы – общая нехватка аппаратного обеспечения, ограничение доступа к иностранному ПО и риски в информационной безопасности в связи с участившимися атаками на компании различных отраслей.

Между тем, мы рады отметить и позитивную тенденцию: **почти треть опрошенных планирует расширение IT-инфраструктуры и применение новых решений для оптимизации или увеличения вычислительных мощностей.**



Это значит, что бизнес приспосабливается и развивается в любых условиях.

Сроки проведения
исследования:

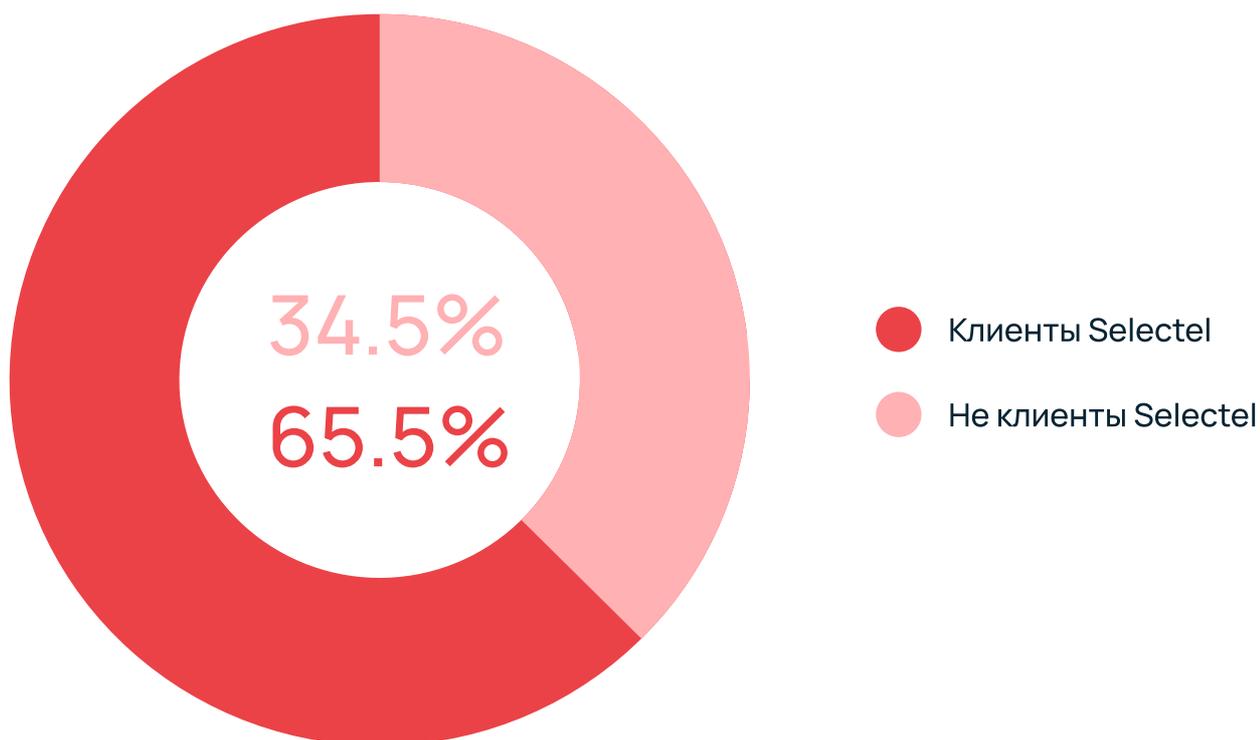
декабрь 2022 –
январь 2023

Как мы искали
респондентов?

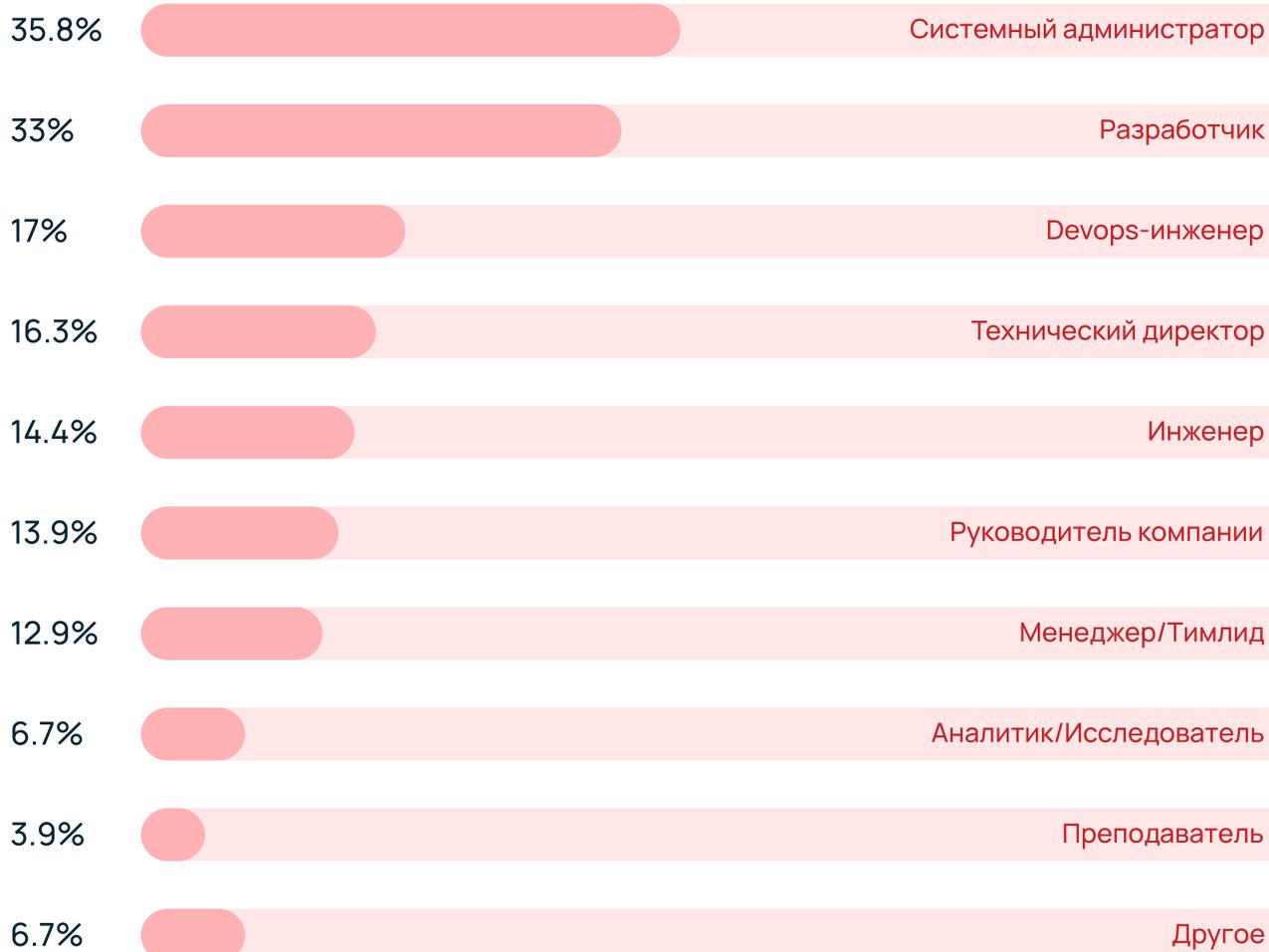
Данные собирались через
опрос в панели управления
Selectel, email-рассылку
и публикации в социальных
сетях Selectel.

Портрет респондентов

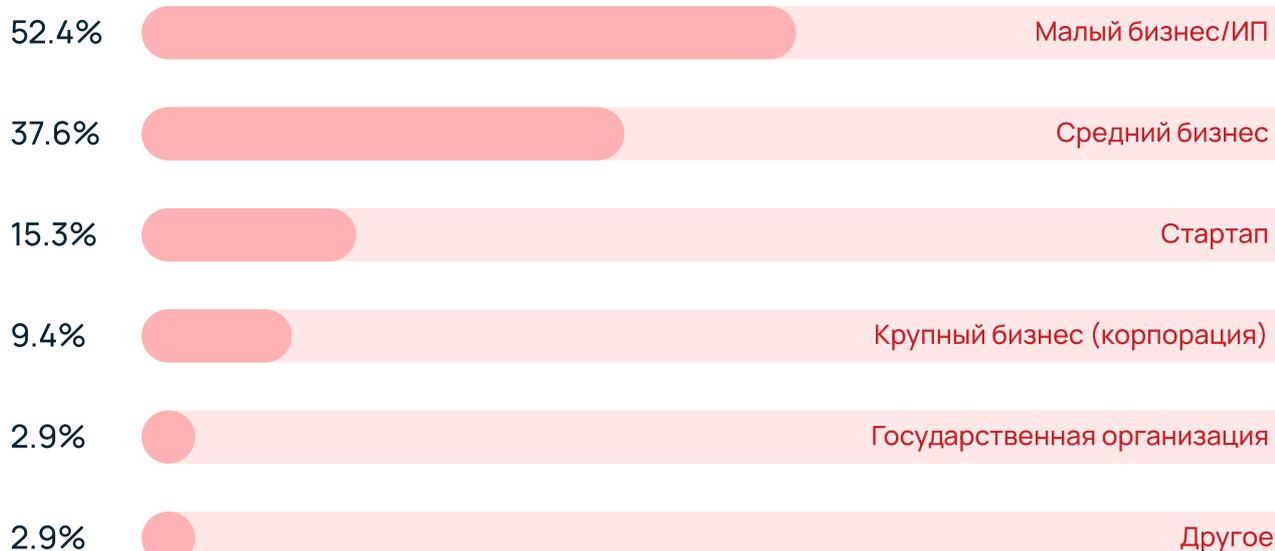
В опросе приняли участие **450 IT-специалистов
российских компаний**. Большая часть наших
респондентов – **представители малого и среднего
бизнеса**.



Ваша роль



Как бы вы описали вашу компанию?



Вызовы для бизнеса в управлении IT-инфраструктурой

Согласно исследованию, наиболее важным вызовом с точки зрения управления IT-инфраструктурой в 2022 году для компаний стало снижение доступности оборудования и программного обеспечения на рынке.

Среди основных вызовов респонденты выделяют:

- > **50%** Дефицит аппаратного обеспечения на рынке
- > **30%** Сложности с доступом к ПО
- 35%** Обеспечение безопасности данных

Кроме того, компаниям пришлось столкнуться с ухудшением ситуации на рынке кадров — **36,9%** респондентов **встречались со сложностями при поиске специалистов для администрирования и развития IT-инфраструктуры.**

Основные вызовы в плане управления ИТ-инфраструктурой



Комментарии экспертов



Константин Ансимов

Директор по развитию инфраструктурных продуктов **Selectel**

На данный момент можно сказать, что рынок преодолел основной кризис, связанный с дефицитом оборудования, и логистические цепочки восстановлены.

Изменился ассортимент и стоимость решений, однако существенных проблем с доступностью оборудования сейчас нет. Точечные проблемы с конкретными наименованиями могут в перспективе возникать, но, как показывает наш опыт, эти затруднения из разряда решаемых.

В свою очередь, найм квалифицированных специалистов для администрирования и до 2022 года вызывал трудности. Дефицит кадров наблюдается уже несколько лет, в прошлом году он несколько обострился, особенно к концу года, с учетом релокаций. Ввиду дефицита кадров компании все чаще готовы делегировать сложные инфраструктурные задачи облачным провайдерам и обращаться к готовым решениям.



Андрей Мунтанион

Бизнес-аналитик **Mailganer**



Что касается дефицита «железа», то мы оказались достаточно хорошо подготовлены, так как изначально строили компанию распределенной командой и практически все вычислительные ресурсы у нас в облачной инфраструктуре.

Проблемы с ПО нас также затронули не сильно, так как в основе наших разработок свободное ПО с открытым

исходным кодом, а большую часть сервисов мы разрабатываем самостоятельно. Советы тут давать труднее всего, так как перенести существующие бизнес-процессы с одного вида ПО на другой может быть достаточно сложно. В целом, я бы активнее смотрел на те продукты, которые не привязаны к конкретному вендору и развиваются сообществом разработчиков.



Дефицит специалистов – проблема, которая существовала всегда и, как мне кажется, никуда не денется в обозримом будущем.

Мы тоже регулярно находимся в поиске хороших кадров. Сложнее всего бывает не просто нанять сотрудника, а построить процессы таким образом, чтобы ключевые знания и компетенции оставались внутри компании после ухода важных экспертов.

Нормальная практика, когда хороший специалист быстро перерастает свою роль в компании и хочет дальнейшего развития. Если внутри компании не остается пространства для роста, такой сотрудник уйдет дальше. Для того, чтобы не остаться без экспертизы, полезно внедрять практики качественного документирования кода и бизнес-процессов, поощрять обмен знаниями между сотрудниками и командами.

Потребность бизнеса в инфраструктурных сервисах

60% респондентов рассказали об увеличении роста потребностей в использовании облачных инфраструктурных сервисов в 2022 году.

30% Компаний увеличили объемы потребления уже используемых ранее услуг

29,8% Отметили потребность в новых продуктовых решениях

Какие изменения произошли в IT-инфраструктуре вашей компании/вашего проекта за последний год?



Основными причинами этого стали:

35,5%

Потребность в оптимизации материально-технических ресурсов

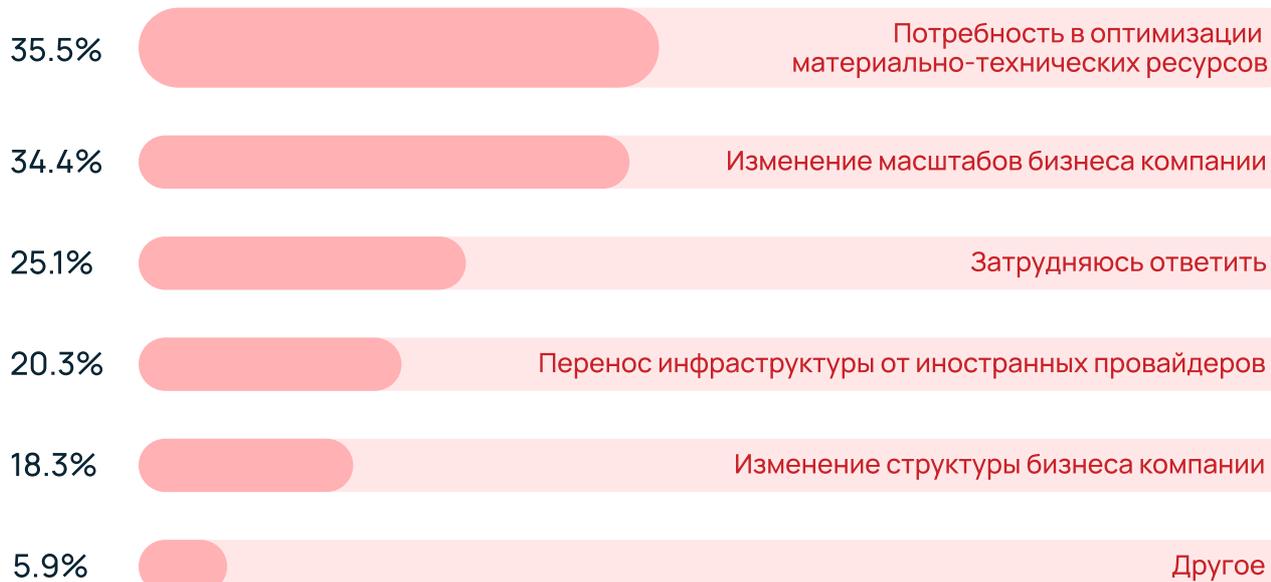
34,4%

Изменение масштабов бизнеса компании и сопутствующий рост потребности в облачной инфраструктуре

20,3%

Вынужденная миграция от зарубежных провайдеров

Что является основной причиной изменений в вашей IT-инфраструктуре?



Комментарии экспертов



Константин Ансимов

Директор по развитию
инфраструктурных продуктов **Selectel**

Есть определенные сегменты бизнеса, которые пострадали от кризиса больше остальных и, как следствие, оптимизировали свои затраты на IT-инфраструктуру.



Несмотря на это, мы наблюдаем, в том числе на примере наших клиентов, и позитивный тренд: значительная часть компаний нарастила объемы потребления инфраструктурных сервисов, что свидетельствует о том, что масштабы их бизнеса увеличились.

Если говорить об оптимизации затрат на инфраструктуру, это может достигаться не только отказом от определенных решений, но и их заменой на более производительные и эффективные. Так, в некоторых случаях наши клиенты применяют серверы с процессорами нового поколения, которые в среднем дороже на 20%, однако их производительность в 1,5 раза выше — итого, компании требуется меньше таких серверов и в результате она выигрывает с точки зрения затрат. То есть можно получить большую производительность за меньшие деньги.

Как бизнес использует IT-инфраструктуру?

Наиболее популярными видами услуг среди компаний, в которых работают опрошенные специалисты, в 2022 году стали:



Аренда выделенных серверов

53,9%

респондентов используют продукт



Аренда облачных серверов

48,5%

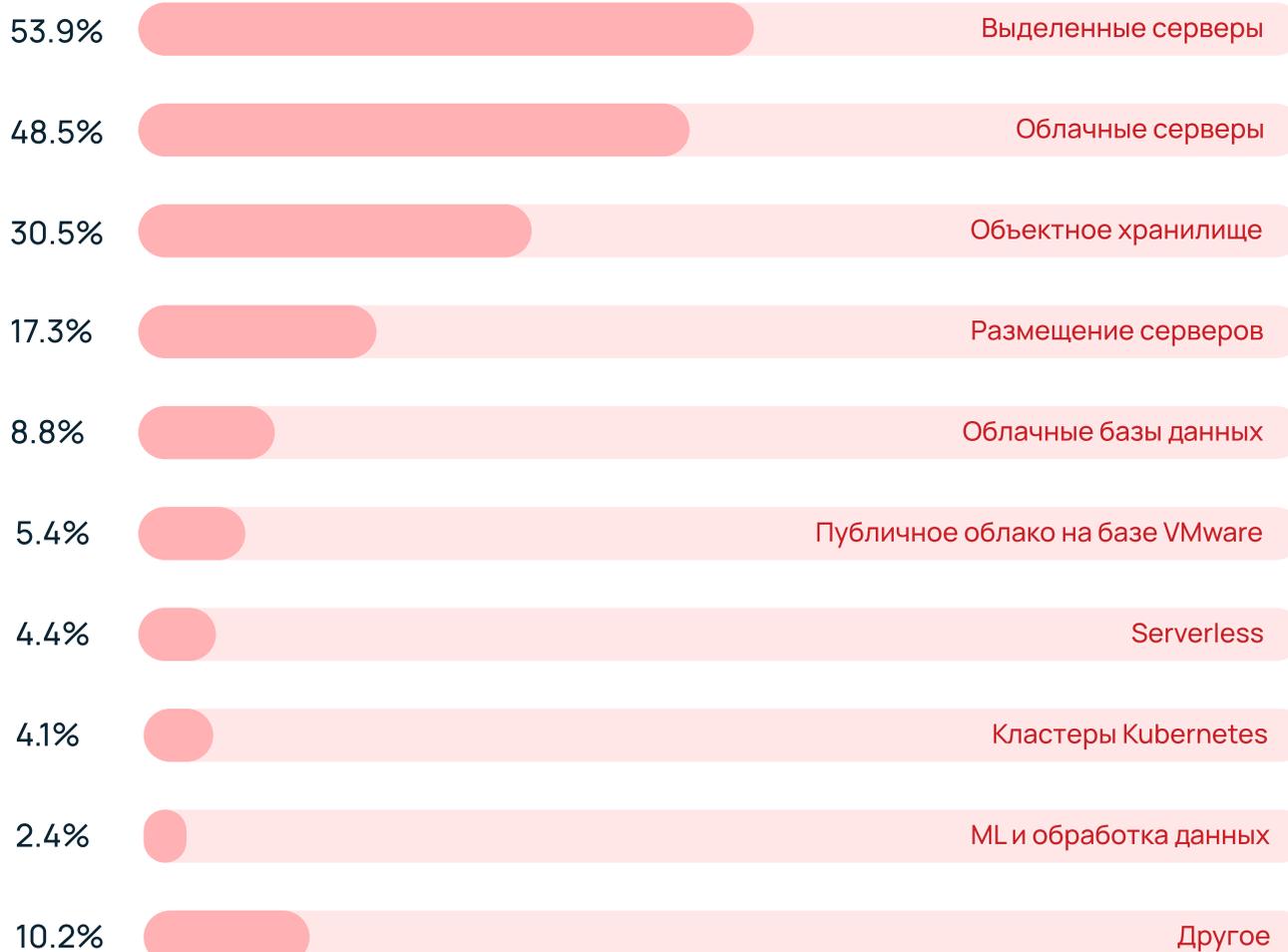
респондентов используют продукт



30%

респондентов арендуют у провайдеров объектное хранилище

Какими услугами провайдеров ИТ-инфраструктуры вы пользуетесь



Большая часть участников опроса используют инфраструктуру облачных провайдеров для размещения собственных веб-сайтов или приложений.

Размещают веб-ресурсы на ИТ-инфраструктуре провайдера:

66% пользователей выделенных серверов

72% пользователей облачных серверов

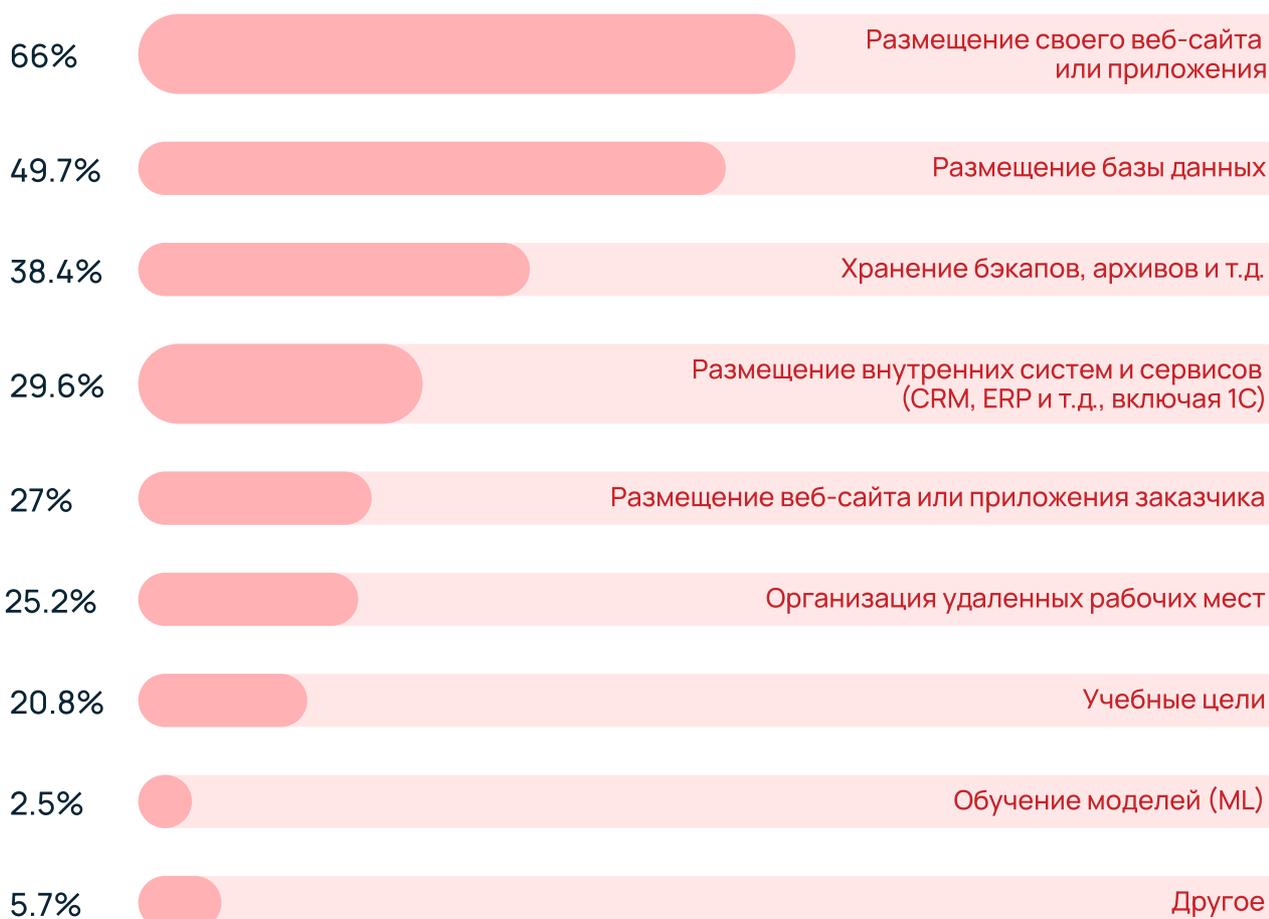
Вторым по популярности направлением стало **размещение баз данных**.

Размещают базы данных на IT-инфраструктуре провайдера:

49,7% пользователей выделенных серверов

31,5% пользователей облачных серверов

Для каких целей вы используете выделенные серверы?



Для каких целей вы используете облачные серверы?



Комментарии экспертов



Константин Ансимов

Директор по развитию инфраструктурных продуктов **Selectel**

Следует учитывать, что большинство респондентов относится к малому и среднему бизнесу.

Более того, исторически ядром аудитории Selectel были IT-компании. Такие компании любят и умеют работать с облаками. Специализируясь на разработке своих IT-проектов, они стремятся делегировать как можно больше нерелевантных и ресурсозатратных задач провайдеру. К тому же, они не связаны бюрократическими ограничениями в плане размещения инфраструктуры в своем контуре.



Создание собственной инфраструктуры для небольших компаний — это дорогостоящий и сложный процесс. Даже если у вас есть один сервер, вам нужен системный администратор, а также специалист по информационной безопасности, которые сейчас принадлежат к довольно «редким птицам» на рынке труда.

В то же время мы отмечаем, что крупные российские компании уже также видят преимущества облаков и использования IaaS-сервисов внешнего провайдера для решения различных бизнес-задач — например, организации виртуальных рабочих мест (VDI), что особенно актуально в свете дефицита оборудования. И хотя, по сравнению с западным рынком, перенос инфраструктуры в облако российскими Enterprise-компаниями еще не находится на таком же высоком уровне, потенциал в этом сегменте бизнеса очень велик.

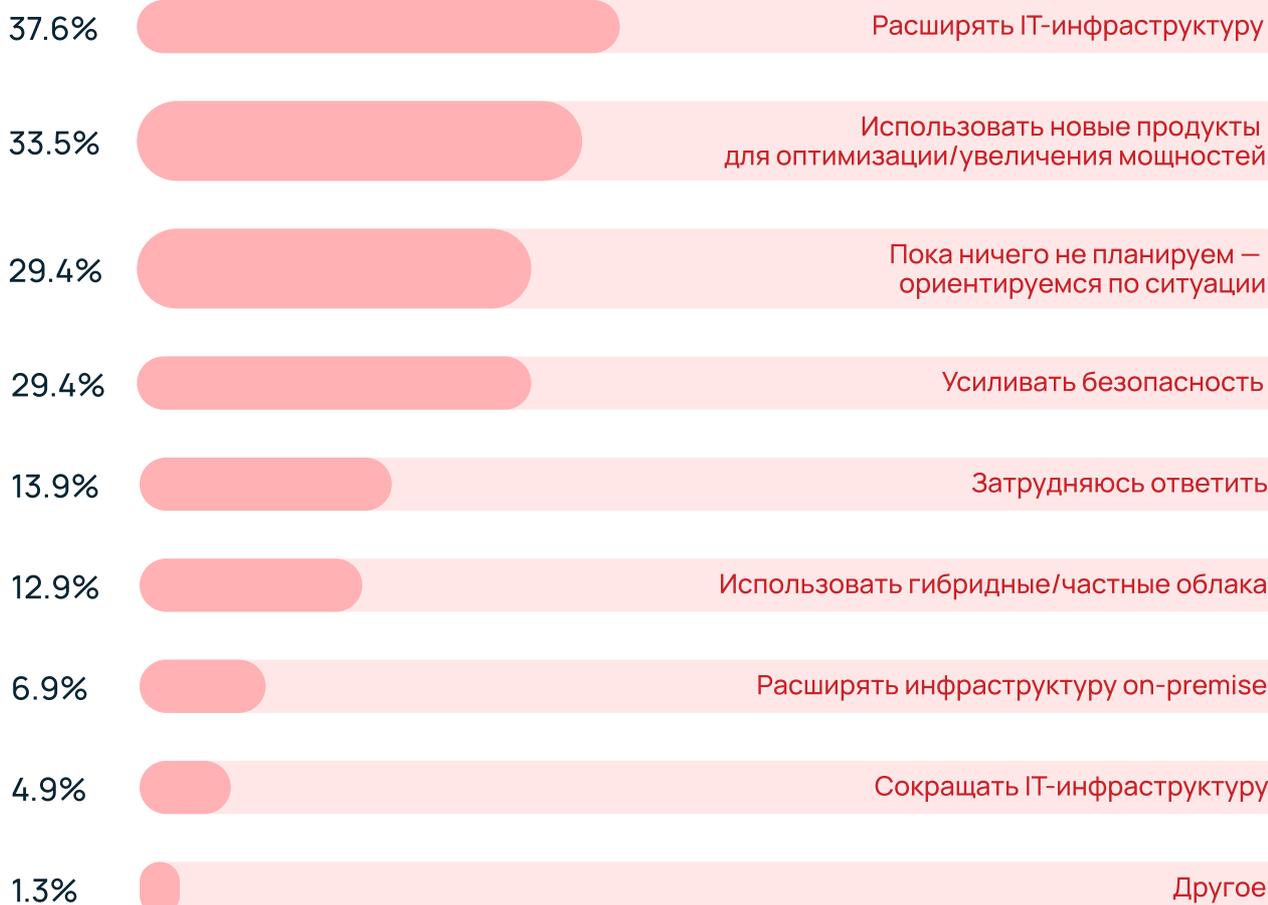
Планы по развитию IT-инфраструктуры

Представители российских компаний оптимистично оценивают планы по развитию своих проектов:

37,6% Планируют расширить IT-инфраструктуру

33,5% Хотят воспользоваться новыми продуктами для наращивания собственных мощностей

Какие у вас планы на развитие IT-инфраструктуры?



29,4% респондентов придерживаются более осторожной позиции и **не строят долгосрочных планов**, предпочитая корректировать свои действия в соответствии с теми изменениями, которые происходят на рынке.

Комментарии экспертов



Альберт Хачатрян

Генеральный директор **QVEDO**



Масштабирование имеющейся IT-инфраструктуры в нашей компании является одной из приоритетных задач. Развитие облачной архитектуры в 2023 году напрямую определяет успех реализуемых бизнес-процессов.

В этом году мы планируем уделить внимание продуктам облачной платформы, а именно региональному кластеру k8s и кластеру БД. С их помощью и в сочетании с другими сервисами облачной платформы мы планируем добиться качественного, масштабируемого и устойчивого сервиса для наших клиентов.



Константин Ансимов

Директор по развитию
инфраструктурных продуктов **Selectel**

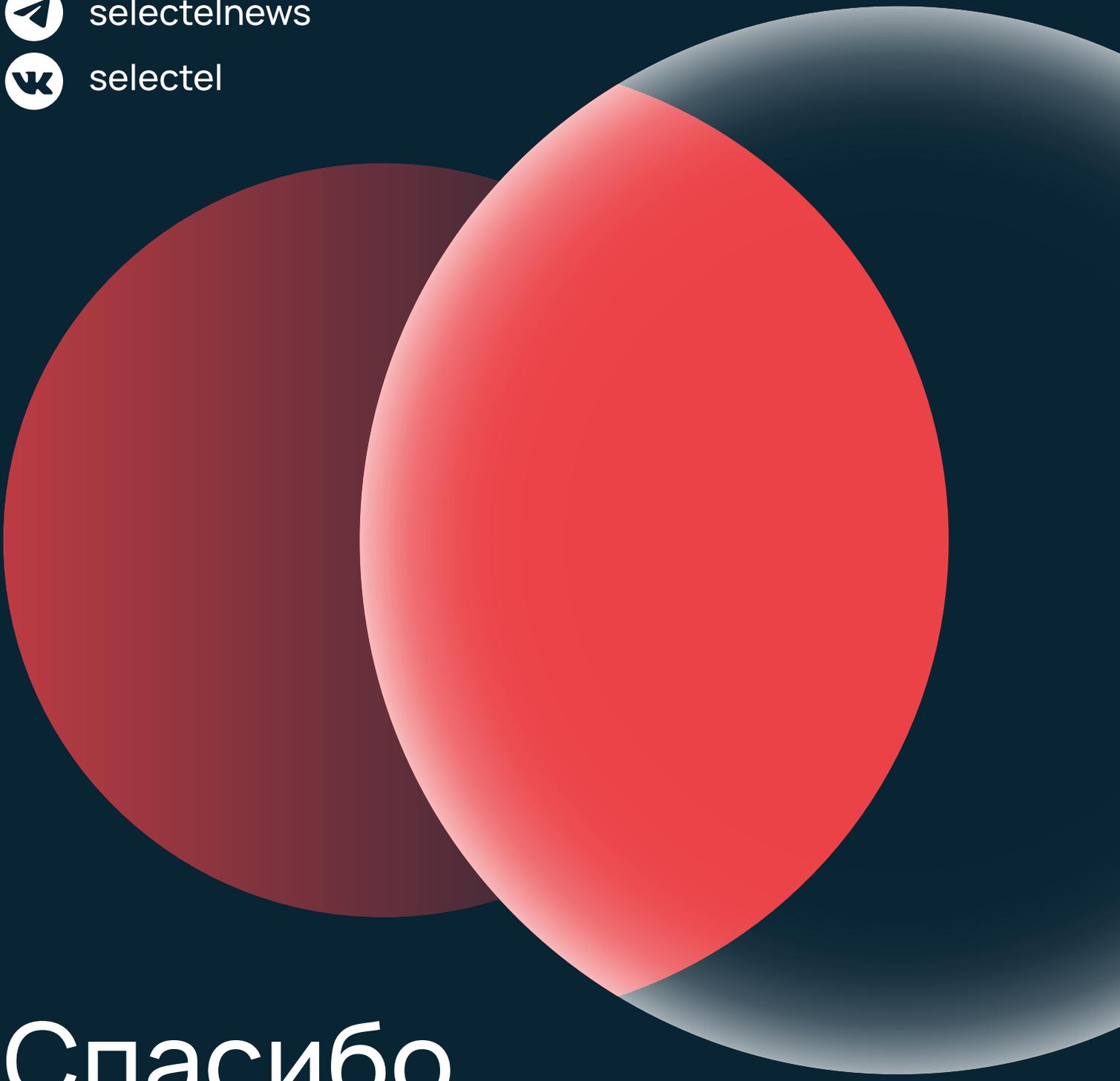
С точки зрения использования бизнесом новых продуктов, мы ожидаем увеличения спроса как на различные инфраструктурные, так и платформенные сервисы, решения для ML.

Развитие собственных платформ усложнилось из-за удорожания технологического стека и дефицита квалифицированных специалистов. И если раньше бизнес делал выбор в пользу "мы все сделаем сами, а потом будем сами же и поддерживать", то теперь он будет чаще выбирать готовые решения. Это увеличит количество компаний, использующих PaaS-продукты.



Из-за нарастающей цифровизации жизни потребность в IT-сервисах и IT-инфраструктуре в различных отраслях будет неизбежно расти вне зависимости от экономического спада.

Отдельные категории компаний могут на время сокращать затраты на цифровизацию, но в долгосрочной перспективе IT-рынок продолжит увеличиваться. Выгода от грамотного использования IT обычно превышает уровень затрат и оправдывает себя. Это поняли как частные компании, так и государственные структуры.

 selectel.ru pr@selectel.ru +7 800 555 06 75 [selectelnews](https://t.me/selectelnews) [selectel](https://vk.com/selectel)

Спасибо
за внимание!