

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: СЕРВИС ГОСТ-VPN

Версия от 22 сентября 2025 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Уязвимость** - Недостаток программного (программно-аппаратного) средства или информационной системы в целом, который может быть использован для реализации угроз безопасности информации.

### 1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику услугу по безагентному сканированию публичных IP-адресов с использованием сертифицированного ФСТЭК инструмента для автоматизированного обнаружения Уязвимостей в информационной системе, а также предоставлению отчетов о результатах указанного сканирования (Анализ уязвимостей) (далее – Услуга). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

1.2. Услуга является дополнительной при оказываемой / заказанной основной услуге Исполнителя, в рамках которой Исполнителем предоставляется публичный IP-адрес или Заказчик привязывает публичный IP-адрес к услугам Исполнителя. При привязке публичного IP-адреса к услугам Исполнителя Заказчик гарантирует, что имеет право пользования таким публичным IP-адресом.

1.3. При оказании Услуги не происходит нарушения работоспособности и доступности иных услуг Исполнителя.

## CONDITIONS FOR USING INDIVIDUAL SERVICES: VULNERABILITY ANALYSIS

Revision dated September 22, 2025,

These conditions for usage of individual services ("Conditions") are the integral part of the User Agreement ("Agreement"). Capitalized terms (used but not defined in these Conditions) shall have the meanings assigned to them in the Agreement.

### TERMS AND DEFINITIONS

**Vulnerability** means a flaw in a software (hardware and software) tool or information system as a whole, which can be used for realization of information security threats.

### 1. SUBJECT

1.1. The Contractor shall render to the Customer the service of agentless scanning of public IP-addresses using the tool certified by FSTEC for automated detection of Vulnerabilities in the information system, as well as the provision of reports on the results of the said scanning (Vulnerability Analysis) (hereinafter referred to as the Service). The Customer shall accept and pay for the Service to the Contractor.

1.2. The Service shall be additional to the main service provided / ordered by the Contractor, within the framework of which the Contractor provides a public IP-address or the Customer links a public IP-address to the Contractor's services. When linking a public IP-address to the Contractor's services, the Customer shall guarantee that the Customer has the right to use such public IP-address.:

1.3. During the rendering of the Service, the performance and availability of the Contractor's other services shall not be

disturbed.

1.4. В рамках оказания Услуги Исполнитель не более 1 (одного) раза в 1 (один) отчетный период направляет Заказчику в Тикет-системе отчет о результатах сканирования, содержащий список обнаруженных уязвимостей и базовые рекомендации по их устранению и/или уведомление о недоступности публичных IP-адресов.

## 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

## 2. SERVICE PROVISION PROCEDURE

2.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком через Панель управления и/или Тикет-систему.

2.2. При заказе Заказчик указывает следующие сведения:

- перечень публичных IP-адресов для сканирования;
- общее количество указанных публичных IP-адресов для сканирования.

2.3. Исполнитель не позднее 5 (пяти) рабочих дней проверяет сведения, указанные Заказчиком. Исполнитель вправе уточнить в Тикет-системе дополнительные сведения или рекомендовать изменение указанных Заказчиком сведений с указанием причин.

2.4. После проверки сведений Исполнителем Заказчик оплачивает Услугу.

2.5. В случае заказа Услуги не позднее 5 (пяти) рабочих дней до окончания отчетного периода Исполнитель предоставляет первый отчет о результатах сканирования и/или уведомление о недоступности публичных IP-адресов в течение 5 (пяти) рабочих дней после оплаты Услуги Заказчиком. В дальнейшем в рамках Услуги Исполнитель предоставляет отчет о результатах сканирования и/или уведомление о недоступности публичных IP-адресов в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания отчетного периода.

2.6. В случае заказа Услуги в течении 5 (пяти) последних рабочих дней

1.4. As part of rendering the Service, the Contractor shall, not more than one (1) time in one (1) reporting period, send to the Customer in the Ticket-System a report on scanning results, containing a list of detected vulnerabilities and basic recommendations on their elimination and/or notification on unavailability of public IP-addresses.

## 2. SERVICE PROVISION PROCEDURE

2.1. The Service shall be ordered by the Customer through the Control Panel and/or the Ticket System.

2.2. When ordering, the Customer shall specify the following information:

- a list of public IP addresses to be scanned;
- the total number of specified public IP addresses for scanning.

2.3. The Contractor shall, not later than five (5) working days, check the information specified by the Customer. The Contractor shall have the right to specify additional information in the Ticket System or recommend changing the information specified by the Customer with indication of reasons.

2.4. After the Contractor has checked the information, the Customer shall pay for the Service.

2.5. In case of ordering the Service not later than five (5) working days before the end of the reporting period the Contractor shall provide the first report on scanning results and/or notification on unavailability of public IP-addresses within five (5) working days after the Customer pays for the Service. Further, as part of the Service, the Contractor shall provide a report on scanning results and/or notification on unavailability of public IP-addresses within five (5) working days after the end of the reporting period.

2.6. If the Service is ordered within five (5) last working days of the reporting period, the

отчетного периода Исполнитель предоставляет первый отчет о результатах сканирования и/или уведомление о недоступности публичных IP-адресов в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания отчетного периода.

Contractor shall provide the first report on scanning results and/or notification on unavailability of public IP-addresses within five (5) working days after the end of the reporting period.

- 2.7. Заказчик вправе изменить характеристики Услуги путем заказа новой Услуги и/или отправить в Тикет-системе запрос на изменение. Исполнитель изменяет характеристики Услуги по запросу со следующего периода оплаты Услуги.

- 2.7. The Customer shall have the right to change the characteristics of the Service by ordering a new Service and/or sending a request for change in the Ticket System. The Contractor shall change the characteristics of the Service upon request starting from the next Service payment period.

## 3. ОПЛАТА УСЛУГИ

## 3. PAYMENT FOR SERVICE

- 3.1. Если иное не установлено Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленных Соглашением.

- 3.1. Unless otherwise provided by the Terms and Conditions, the Service shall be paid for in the manner, time and form set out in the Agreement.

- 3.2. Заказчик оплачивает Услугу по стоимости за полный отчетный период без перерасчета по дням использования. В таком случае в счете и акте оказанных услуг или УПД срок оказания услуг указывается в соответствии с полным отчетным периодом.

- 3.2. The Customer shall pay for the Service at cost for the full reporting period without recalculation by days of use. In such case, the invoice and the statement of services rendered or the universal transfer document shall specify the period of rendering the services in accordance with the full reporting period.

- 3.3. В случае, если при заказе Услуги был активирован сервис автопродления, то при завершении текущего оплаченного периода и при наличии достаточной суммы денежных средств на Лицевом счете Заказчика, срок действия Услуги будет автоматически продлен на следующий месяц.

- 3.3. If the auto-renewal option has been activated when ordering the Service, then upon completion of the current paid period and subject to availability of sufficient funds on the Customer's Personal Account, the validity period of the Service will be automatically renewed for the next month.

## 4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

## 4. END OF SERVICE PROVISION

- 4.1. Заказчик может отказаться от автоматического продления срока действия Услуги на следующий месяц путем снятия галочки "Автопродление" в Панели управления.

- 4.1. The Customer may refuse the automatic renewal of the Service validity period for the next month by unchecking the "Auto-Renewal" box in the Control Panel.

- 4.2. Окончание предоставления Услуги происходит после истечения оплаченного периода.

- 4.2. The Service shall be terminated after the expiration of the paid period.

- 4.3. Если на Балансе Заказчика недостаточно средств для оплаты Услуги, Исполнитель прекращает

- 4.3. If there are insufficient funds on the Customer's Balance to pay for the Service, the Contractor shall terminate the Service on

оказание Услуги в первый день, следующий за днем, в котором Услуга должна была быть оплачена.

the first day following the day on which the Service should have been paid for.

## 5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

### 5.1.

## 5. SERVICE LEVEL ACCOMPLISHMENT (SLA)

### 5.1.

Компенсируемая недоступность / Compensable Unavailability	Некомпенсируемая недоступность / Non-compensable Unavailability
<p>Непредоставление отчета или уведомления о недоступности публичного IP-адреса вследствие сбоя инфраструктуры Исполнителя /</p> <p>Failure to provide a report or notification of public IP address unavailability due to failure of the Contractor's infrastructure</p>	<p>Предоставление только уведомления о недоступности публичного IP-адреса вследствие недоступности публичного IP-адреса по причинам, находящимся в зоне ответственности Заказчика, включая, но не ограничиваясь, ошибки конфигурации, отказ от публичного IP-адреса, самостоятельное выключение оборудования подлежащего сканированию или сетевая изоляция /</p> <p>Providing only notification of public IP address unavailability due to public IP address unavailability for reasons within the Customer's area of responsibility, including, but not limited to, configuration errors, public IP address abandonment, self-shutdown of equipment to be scanned, or network isolation.</p>

5.2. Компенсация при недоступности Услуги составляет 100 % стоимости Услуги за отчетный период, в котором была компенсируемая недоступность. Недоступность Услуги считается по каждому публичному IP-адресу отдельно.

5.2. Compensation for unavailability of the Service shall be 100% of the cost of the Service for the reporting period in which the compensable unavailability occurred. The unavailability of the Service shall be accounted for individually for each public IP address.

5.3. Компенсация предоставляется в средствах (бонусах), перечисляемых исключительно на Бонусный баланс. Компенсация осуществляется исключительно указанным способом и не может выражаться в выплате денежных средств или зачисляться на Баланс Заказчика.

5.3. Compensation shall be provided in funds (bonuses) transferred exclusively to the Bonus Balance. Compensation shall be provided only in the manner specified and may not take the form of a cash payment or be credited to the Customer's Balance.

5.4. Компенсация, не при каких обстоятельствах, не может превышать размер суммы, оплаченной Заказчиком за месяц пользования Услугой, за который производится компенсация.

5.4. Compensation may not, under any circumstances, exceed the amount paid by the Customer for the month of use of the Service for which the compensation is made.

5.5. Средства с Бонусного баланса могут использоваться только для оплаты Услуги.

5.5. Funds from the Bonus Balance may only be used to pay for the Service.

- |   |   |
|---|---|
| <p>5.6. Учет недоступности Услуги и расчет компенсации осуществляется автоматически.</p> <p>5.7. Для получения компенсации Заказчик после окончания месяца, в котором Услуга была недоступна, направляет Исполнителю заявление на предоставление компенсации. Заявление заполняется по форме Исполнителя, размещенной на сайте Исполнителя с указанием номера тикета, в котором сообщалось о недоступности Услуги.</p> <p>5.8. На основании заявления Заказчика о предоставлении компенсации, Исполнитель в течение 7 (семи) календарных дней делает расчет компенсации, а именно рассчитывает размер средств, зачисляемых на Бонусный баланс, или принимает решение об отказе в предоставлении компенсации, если неработоспособность Услуги наступила по причине, не зависящей от Исполнителя, или была запланирована Исполнителем, о чем Заказчик был уведомлен.</p> <p>5.9. После принятия решения о предоставлении компенсации или об отказе, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика посредством Тикет-системы.</p> | <p>5.6. The Service unavailability shall be accounted for and the compensation shall be calculated automatically.</p> <p>5.7. To receive compensation, the Customer shall, upon completion of the month in which the Service was unavailable, send to the Contractor an application for compensation. The application shall be filled out according to the Contractor's form, placed on the Contractor's website, indicating the number of the ticket, in which the Service unavailability was reported.</p> <p>5.8. On the basis of the Customer's application for compensation, the Contractor shall, within seven (7) calendar days, calculate the compensation, namely the amount of funds to be credited to the Bonus Balance, or decide to deny compensation, if the Service's inoperability occurred due to a reason beyond the Contractor's control, or was planned by the Contractor, of which the Customer has been notified.</p> <p>5.9. After the decision to grant or deny compensation has been made, the Contractor shall notify the Customer thereof via the Ticket System.</p> |
|---|---|

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Услуга позволяет реализовать требования Приказов ФСТЭК № 21 и № 17 по выявлению и анализу уязвимостей информационных систем (АНЗ.1) для Публичных IP-адресов.
- 6.2. Заказчик гарантирует, что Услуга заказывается с согласия уполномоченных лиц Заказчика. Заказчик не будет иметь претензий к Исполнителю в отношении любых действий, проводимых Исполнителем в рамках инструментального сканирования IP-адресов при предоставлении Сервиса.

## 6. MISCELLANEOUS

- 6.1. The Service allows to implement the requirements of FSTEC Orders No. 21 and No. 17 on identification and analysis of information systems vulnerabilities (ANZ.1) for Public IP addresses.
- 6.2. The Customer warrants that the Service is ordered with the consent of the Customer's authorized persons. The Customer shall have no claims against the Contractor in respect of any actions performed by the Contractor as part of instrumental scanning of IP addresses when providing the Service.