

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: МОНИТОРИНГ ОТКРЫТЫХ ПОРТОВ (бета)

Версия от 9 октября 2023 г.

Настоящие условия («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение») и Условий использования отдельных сервисов: «Предоставление выделенного сервера и выделенного сервера произвольной конфигурации». Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении или в Условиях использования отдельных сервисов: «Предоставление выделенного сервера и выделенного сервера произвольной конфигурации».

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Открытый порт** - логический сетевой порт который прослушивает входящие сетевые SYN-запросы по протоколу TCP и готов обрабатывать их.

**Закрытый порт** - логический сетевой порт который не отвечает на SYN-запросы по протоколу TCP на соответствующий порт.

**Доверенный порт** - Открытый порт на IP адресе который отмечен клиентом как доверенный меткой KNOWN с параметром true. Для установления метки используется соответствующий API запрос.

**API** – программный интерфейс для автоматизированного управления услугой.

#### 1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услугу по обнаружению Открытых портов (далее – «Услуга»).

1.2. В рамках Услуги предоставляется:

- обнаружение Открытых портов для IP-адресов, предоставляемых Исполнителем услуг Заказчику;
- возможность обозначить Доверенные порты;

## CONDITIONS FOR USING INDIVIDUAL SERVICES: OPEN PORT MONITORING (beta)

Revision dated October 9, 2023

These terms and conditions (“Conditions”) shall form an integral part of the User Agreement (“Agreement”) and Conditions for Usage of Individual Services i.e., “Providing Dedicated server and Dedicated server of custom configuration”. Capitalized terms used in these Conditions but not defined herein shall have meanings assigned to them in the Agreement or the Conditions for Usage of Individual Services i.e., “Providing Dedicated server and Dedicated server of custom configuration”.

### TERMS AND DEFINITIONS

**Open Port** is a logical Internet port that scans incoming network SYN requests via TCP and can process them.

**Closed Port** is a logical Internet port that does not respond to SYN requests via TCP sent to the corresponding port.

**Trusted Port** is an Open Port based on an IP address that is marked as trusted by the client with the "KNOWN" label and the "true" value. The appropriate API request shall be used to determine the label.

**API** is a programming interface for automated service management.

#### 1. SUBJECT

1.1. The Contractor shall provide the Customer with a service for the detection of Open Ports (hereinafter referred to as the "Service").

1.2. The following shall be provided as part of the Service:

- detection of Open Ports for IP addresses of the services provided to the Customer by the Contractor;
- option to specify Trusted Ports;



- получение автоматического отчета об обнаруженных Открытых портах на электронную почту и аккаунт Telegram.

- receipt of an automatic report on detected Open Ports to e-mail and Telegram account.

## **2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

## **2. SERVICE PROVISION PROCEDURE**

- 2.1. Заказ и подключение Услуги осуществляется Заказчиком самостоятельно путем отправки соответствующих запросов API.

- 2.1. The Customer shall independently order and connect the Service by sending the corresponding API requests.

- 2.2. Оказание Услуги начинается с даты подключения первого IP-адреса к Услуге.

- 2.2. The provision of the Service shall start from the date of connection of the first IP address to the Service.

- 2.3. Заказчик самостоятельно использует Услугу через API, подключая к Услуге необходимые IP-адреса.

- 2.3. The Customer shall independently use the Service via API by connecting the required IP addresses to the Service.

- 2.4. При обнаружении нового Открытого порта на электронную почту и аккаунт Telegram Заказчика (указанных в Учетной записи) автоматически приходит уведомление об этом.

- 2.4. When a new Open Port is detected, a notification shall be automatically sent to the Customer's email and Telegram account (as specified in the Profile).

## **3. ОПЛАТА УСЛУГИ**

## **3. PAYMENT FOR SERVICE**

- 3.1. Услуга является Бета-Услугой согласно п. 1.2 Соглашения, оказывается в тестовом режиме для получения информации о её работоспособности и не подлежит оплате Заказчиком.

- 3.1. The Service is a Beta Service under clause 1.2 of the Agreement, provided in test mode to obtain information on its performance and not subject to payment by the Customer.

- 3.2. Основная услуга оплачивается в рамках соответствующих тарифов.

- 3.2. The Main Service shall be paid within the applicable plans.

## **4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

## **4. END OF SERVICE PROVISION**

- 4.1. Заказчик вправе отказаться от Услуги удалив через API весь список IP-адресов, подключенных к Услуге.

- 4.1. The Customer shall be authorized to cancel the Service by deleting the entire list of IP addresses connected to the Service via API.

- 4.2. Исполнитель вправе по своей инициативе отказать в предоставлении Услуги, предварительно уведомив об этом Заказчика.

- 4.2. The Contractor shall be authorized to refuse to provide the Service on their own initiative, having previously notified the Customer thereof.

## **5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)**

## **5. SERVICE LEVEL ACCOMPLISHMENT (SLA)**

- 5.1. Компенсация за недоступность Бета-Услуги не предусмотрена.

- 5.1. No compensation is provided for the unavailability of the Beta Service.

## 6. ОГРАНИЧЕНИЯ

- 6.1. Возможно обнаружение Открытых портов только для IP-адресов, предоставляемых Заказчику в рамках Основной услуги. Заказчик не вправе устанавливать мониторинг на иные IP-адреса.
- 6.2. Услуга может направлять ложно-положительные уведомления об изменении статуса портов. О любых несоответствиях или ошибках Заказчик может направить уведомление Исполнителю в Тикет-системе.
- 6.3. Исполнитель не рекомендует использовать Бета-Услугу в качестве единственного средства обнаружения Открытых портов.

## 6. LIMITATIONS

- 6.1. Detection of Open Ports is only possible for IP addresses provided to the Customer as part of the Main Service. The Customer shall not be entitled to install monitoring tools for other IP addresses.
- 6.2. The Service may generate false positive alerts of port status changes. The Customer may notify the Contractor of any discrepancies or errors via the Ticket System.
- 6.3. The Contractor shall not recommend the use of the Beta Service as the sole means of detecting Open Ports.