

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: СЕРВИС ГОСТ-VPN

Версия от 23 августа 2023 г.

Настоящие условия («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение») и Условий использования отдельных сервисов: «Предоставление выделенного сервера и выделенного сервера произвольной конфигурации». Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении или в Условиях использования отдельных сервисов: «Предоставление выделенного сервера и выделенного сервера произвольной конфигурации».

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сертифицированное средство криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) – сертифицированный ФСБ России комплекс, принадлежащий Исполнителю и используемый для оказания Услуги.

Сеть ViPNet – виртуальная защищенная сеть, развернутая поверх локальных и глобальных сетей, состоящая из сетевых узлов, на которых установлено программное обеспечение ViPNet. Каждая сеть ViPNet включает все необходимое для ее функционирования программное обеспечение, имеет свой уникальный номер и принадлежит Заказчику или иному третьему лицу, с согласия этого третьего лица указанному Заказчиком Исполнителю.

Доверенная сеть – Сеть ViPNet, с которой установлено межсетевое взаимодействие.

Межсетевой мастер-ключ – ключ, предназначенный для формирования ключей для защищенного обмена информацией с Доверенной сетью.

Координатор – маршрутизатор Сети ViPNet.

CONDITIONS FOR USING INDIVIDUAL SERVICES: GOST-VPN SERVICE

Revision dated August 23, 2023

These terms and conditions (“Conditions”) shall form an integral part of the User Agreement (“Agreement”) and Conditions for Usage of Individual Services i.e., “Providing Dedicated server and Dedicated server of custom configuration”. Capitalized terms used in these Conditions but not defined herein shall have meanings assigned to them in the Agreement or the Conditions for Usage of Individual Services i.e., “Providing Dedicated server and Dedicated server of custom configuration”.

TERMS AND DEFINITIONS

Certified Cryptographic Information Security Tool (hereinafter referred to as CIST) is a system certified by the Federal Security Service of Russia, which is owned by the Contractor and is used to provide the Service.

ViPNet Network is a virtual secure network deployed over local and global networks, consisting of network nodes on which ViPNet software is installed. Each ViPNet Network includes all the necessary software for its functioning, has its unique number, and belongs to the Customer or other third party, with the consent of this third party stated by the Customer to the Contractor.

Trusted Network is the ViPNet Network with which Internetworking is established.

Internetworking Master Key is a key intended for generating keys for secure information exchange with the Trusted Network.

Coordinator is a router of the ViPNet Network.



Туннелируемые узлы – сетевые узлы, чей трафик на участке сети Интернет защищается с помощью Координатора.

Шлюзовой координатор – Координатор Сети ViPNet, используемый для передачи транспортных конвертов между Доверенными сетями.

Файл межсетевой информации – файл, содержащий информацию, необходимую для организации Межсетевого взаимодействия.

Межсетевое взаимодействие – процесс организации Доверенной сети между Шлюзовыми координаторами, принадлежащими Сети ViPNet Заказчика и Сети ViPNet Исполнителя с целью безопасного обмена информацией между Туннелируемыми ресурсами.

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику дополнительную услугу доступа к Сервису ГОСТ-VPN на базе ViPNet – услуге по предоставлению технической возможности организации защищенного канала связи с использованием криптографических алгоритмов ГОСТ на базе сертифицированного СКЗИ (далее – Услуга) в рамках заказанной/оказываемой основной услуги из группы услуг “Сетевое оборудование” (далее - “Основная услуга”). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

Основная услуга оказывается в рамках соответствующих Условий использования отдельных сервисов. Термины, определенные в Условиях использования отдельных сервисов, имеют в настоящих Условиях присвоенное им значение.

1.2. Услуга включает:

- Организацию и настройку одного Межсетевого взаимодействия между Сетью ViPNet Исполнителя и Сетью ViPNet Заказчика;

Tunneling Nodes are network nodes whose traffic on the Internet is protected using the Coordinator.

Gateway Coordinator is a ViPNet Network Coordinator used for transferring transport envelopes between Trusted Networks.

Internetworking Information File is a file that contains information for Internetworking.

Internetworking is the process of organizing a Trusted Network between Gateway Coordinators belonging to the Customer's ViPNet Network and the Contractor's ViPNet Network to provide secure information exchange between Tunneling Resources.

1. SUBJECT

1.1. The Contractor provides the Customer with an additional service: access to the GOST-VPN Service based on ViPNet – a service for providing technical capability to organize a secure communication channel using GOST cryptographic algorithms based on a certified CIST (hereinafter referred to as the Service) as part of the provided/ordered main service from the "Network Equipment" group of services (hereinafter referred to as the "Main Service"). The Customer shall accept and pay for the Service to the Contractor.

The main service shall be provided in compliance with the respective Condition for using Individual Services. All terms shall be used within their definitions specified in the Condition for using Individual Services.

1.2. The Service includes:

- provision and configuration of one Internetworking between the Contractor's ViPNet Network and the Customer's ViPNet Network;

- Поддержку Шлюзового координатора в Сети ViPNet Исполнителя в работоспособном состоянии;
- Настройку Шлюзового координатора в Сети ViPNet Исполнителя по запросу Заказчика в Тикет-системе для организации доступности Туннелируемых ресурсов между Доверенными сетями.
- operability support for the Gateway Coordinator in the Contractor's ViPNet Network;
- setting up the Gateway Coordinator in the Contractor's ViPNet Network, as requested by the Customer in the Ticket System, to enable access to Tunneling Resources between Trusted Networks.

1.3. Услуга не включает предоставление:

- Сети ViPNet Заказчику;
- Шлюзового координатора, принадлежащего Сети ViPNet Заказчика;
- Шлюзового координатора, принадлежащего Сети ViPNet Исполнителя¹.

1.3. The service does not include the provision of:

- ViPNet Network to the Customer;
- Gateway Coordinator belonging to the Customer's ViPNet Network;
- Gateway Coordinator belonging to the Contractor's ViPNet Network².

1.4. В рамках Услуги Исполнитель обеспечивает:

- Мониторинг работоспособности Шлюзового координатора в Сети ViPNet Исполнителя;
- Установку обновлений в Сети ViPNet Исполнителя;
- По заявке Заказчика в Тикет-системе изменений правил для Шлюзового координатора, который предоставляется в рамках Основной услуги.

1.4. As part of the Service, the Contractor provides:

- operability monitoring of the Gateway Coordinator in the Contractor's ViPNet Network;
- installation of updates in the Contractor's ViPNet Network;
- at the Customer's request in the Ticket system, changes to the rules for the Gateway Coordinator provided as part of the Main Service.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2. SERVICE PROVISION PROCEDURE

2.1. Выбор и заказ Услуги осуществляется Заказчиком через Тикет-систему.

2.1. The Customer shall select and order the Service through the Ticket System.

2.2. При заказе Заказчик указывает следующие сведения:

2.2. When ordering, the Customer shall clarify the following information:

- номер Сети ViPNet, принадлежащей Заказчику;
- желаемую схему подключения;
- возможную дату проведения установочной встречи с Исполнителем.

- number of ViPNet Network owned by the Customer;
- desired connection scheme;
- possible date for the introductory meeting with the Contractor.

Исполнитель вправе уточнить иные сведения для оказания Услуги или порекомендовать иные технические характеристики.

The Contractor is entitled to request further information for providing the Service or recommend other technical specifications.

¹Исполнитель предоставляет Заказчику СКЗИ для использования в качестве Шлюзового координатора в качестве отдельной услуги, предоставление которой регулируется Условиями использования отдельных сервисов: Сетевое оборудование.

²The Contractor provides the Customer with the CIST to use as the Gateway Coordinator as a separate service, the provision of which is regulated by the Terms for Use of Individual Services: Network Equipment.

- 2.3. Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения необходимых сведений согласует в Тикет-системе с Заказчиком время и дату установочной встречи или уведомляет, что установочная встреча не требуется.
- 2.3. The Contractor shall approve the time and date of the introductory meeting with the Customer in the Ticket system within 3 (three) working days from the receipt of the necessary information, or notify that the introductory meeting will not be required.
- 2.4. При необходимости Стороны проводят установочную встречу с присутствием представителей Сторон в согласованном формате и предназначенную для уточнения и согласования всех необходимых для оказания Услуги сведений и данных, в том числе:
- 2.4. If necessary, the Parties hold an introductory meeting with representatives of the Parties, as is agreed between the Parties, in order to specify and agree on all the information and data required to provide the Service, including:
- решаемых Заказчиком задач;
 - технической возможности Исполнителя для оказания Услуги в желаемом Заказчиком объеме;
 - срока начала предоставления Услуги.
 - tasks to be solved by the Customer;
 - Contractor's technical capabilities to provide the Service in the scope required by the Customer;
 - start date for the provision of the Service.
- Представители Сторон, присутствующие на такой встрече, считаются уполномоченными Сторонами на принятие решений по оказанию Услуги. Итоги установочной встречи, включающие информацию о сроках и объеме Услуги фиксируются Исполнителем в Тикет-системе.
- Representatives of the Parties present at such meeting shall be deemed authorized representatives of the Parties for making decisions on the provision of the Service. Results of the introductory meeting, including the information about the period and scope of the Service, shall be recorded by the Contractor in the Ticket System.
- 2.5. Исполнитель начинает оказание Услуги не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента согласования всех необходимых условий с Заказчиком и уведомляет Заказчика о начале оказания Услуги посредством Тикет-системы.
- 2.5. The Contractor shall begin the provision of the Service no later than 30 (thirty) working days from the moment of agreeing on all necessary conditions with the Customer and shall notify the Customer about the start of the provision of the Service via the Ticket system.
- 2.6. Изменение характеристик Услуги во время её оказания не производится. Изменение характеристик Услуги возможно только при новом заказе Услуги.
- 2.6. Changes to the Service characteristics during its provision are not allowed. Changes to the Service characteristics are only possible in case a new Service is ordered.
- 2.7. В случае выхода из строя Шлюзового координатора, принадлежащего Сети ViPNet Исполнителя, Исполнитель обязуется за свой счет в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента уведомления Заказчика через Тикет-систему, заменить оборудование и (или) все вышедшие из строя комплектующие на аналогичные. При отсутствии необходимых запасных частей у Исполнителя возможно временное использование более емких/быстрых деталей или оборудования. Если с момента выхода
- 2.7. In the event of failure of the Gateway Coordinator belonging to the Contractor's ViPNet Network, the Contractor agrees to replace the equipment and/or all malfunctioning components with similar ones at the Contractor's expense within 24 (twenty-four) hours from the moment the Customer sends the notification via the Ticket system. In case of lack of the necessary components, the Contractor may temporarily use more capacious/fast components or equipment. If more than 24 (twenty-four) hours have elapsed from the moment of failure of the equipment to the end of the

из строя оборудования до окончания ремонтных работ прошло более 24 (двадцати четырех) часов, Заказчик имеет право на компенсацию в соответствии с настоящими Условиями.

restoration work, the Customer shall have the right to receive compensation in accordance with these Terms.

2.8. Изменения настроек Шлюзового координатора, принадлежащего Сети ViPNet Исполнителя, осуществляется по запросу Заказчика в Тикет-системе в течение 3 рабочих дней с момента согласования изменений Исполнителем.

2.8. Changes shall be made to the settings of the Gateway Coordinator belonging to the Contractor's ViPNet Network upon the Customer's request via the Ticket system within 3 (three) business days from the time of approval by the Contractor.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

3. PAYMENT FOR SERVICE

3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленных Соглашением.

3.1. Unless otherwise established by these Conditions, the Service shall be paid in the manner, time and form established by the Agreement.

3.2. Стоимость Услуги зависит от оказываемой Основной услуги, которая необходима для оказания Услуги.

3.2. The cost of the Service depends on the Main Service provided, which is necessary for delivering the Service.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4. END OF SERVICE PROVISION

4.1. Заказчик может отказаться от Услуги путем направления заявки на ее отключение через Тикет-систему. Отказ или приостановление оказания Основной услуги автоматически не влияет на оказание Услуги.

4.1. The Customer may discontinue the use of the Service by submitting a ticket for deactivation through the Ticket System. Refusal or suspension of the Main Service does not automatically affect the provision of the Service.

4.2. При наличии заявки Исполнитель прекращает оказание Услуги на следующий день после окончания отчетного периода.

4.2. In the presence of a request, the Contractor shall stop providing the Service on the day following the end of the reporting period.

4.3. При достижении Баланса Заказчика, недостаточного для осуществления следующего списания за оказание Услуги Исполнитель вправе отключить доступ к Услуге через 96 (девяносто шесть) часов.

4.3. If the Customer's Balance is insufficient for the next Service charge, the Contractor is entitled to disable the access to the Service after 96 (ninety-six) hours.

4.4. При Балансе Заказчика, недостаточном для осуществления следующего списания за оказание Услуги, в течение 144 (сто сорока четырех) часов после отключения доступа к Услуге Исполнитель прекращает оказание Услуги и удаляет все пользовательские настройки Основной услуги, используемые при оказании Услуги, без возможности восстановления.

4.4. When the Customer's Balance is insufficient for the next Service charge, within 144 (one hundred and forty-four) hours after the Service access is disabled, the Contractor terminates the provision of the Service and deletes all user settings of Main Service used during the Service provision without the possibility of recovery. The indicated period may be extended by agreement of the Parties

Указанный срок может быть продлен по соглашению Сторон.

4.5. Заказчик может продолжить использование Услуги, при условии пополнения Баланса Заказчика в течение 240 (двухсот сорока) часов с момента неоплаты Услуги. При пополнении Баланса Заказчика в указанный срок при наличии задолженности по оплате Услуги, сумма задолженности будет списана в момент пополнения Баланса Заказчика.

4.5. The Customer can continue using the Service if the Customer's Balance is replenished within 240 (two hundred and forty) hours from the moment of non-payment for the Service. When replenishing the Customer's Balance within the specified period, and if there are arrears in the Service payment, the amount of arrears will be debited at the time of the Customer's Balance replenishment.

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5. SERVICE LEVEL ACCOMPLISHMENT (SLA)

5.1.

5.1.

Компенсируемая недоступность / Compensable Unavailability	Некомпенсируемая недоступность / Non-compensable Unavailability
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Недоступность, повлеченная недоступностью не менее двух Основных услуг, созданных в отказоустойчивом кластере. / Unavailability caused by unavailability of at least two Main Services designed in a fault-tolerant cluster. ▪ Недоступность Услуги по причинам, находящимся в зоне ответственности Исполнителя согласно п. 1.4 Условий и превышение сроков по п. 2.7. / Service unavailability due to reasons within the responsibility of the Contractor as written in clause 1.4 and including exceeding the terms as stated in clause 2.7. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Неработоспособность Шлюзового координатора, принадлежащего Сети ViPNet Заказчика. / Inoperability of the Gateway Coordinator belonging to the Customer's ViPNet Network. ▪ Недоступность, повлеченная недоступностью Основных услуг без использования отказоустойчивого кластера. / Unavailability caused by the unavailability of Main Services without the use of a fault-tolerant cluster. ▪ Недоступность Услуги по причинам, находящимся в зоне ответственности Заказчика, включая, но не ограничиваясь, ошибки конфигурации, неверные настройки маршрутизации Туннелируемых ресурсов, истечение срока действия межсетевых или иных ключей. / Unavailability of the Service due to reasons within the Customer's responsibility, including but not limited to configuration errors, incorrect routing settings for Tunneling Resources, and the expiration of internetworking keys or other keys.

Гарантированная доступность (при условии отсутствия причин недоступности Услуги) / Guaranteed availability (provided there are no reasons for the Service unavailability)	353 д 13 ч 18 м
% (процент) работоспособности за месяц / % (per cent) of operability per month	96,8 %

Доступность Услуги в месяц / Service availability per month	Время недоступности Услуги / Service unavailability time	Размер компенсации / Amount of compensation
до 96,8 % from 96.8 %	до 24 часов up to 24 hours	не компенсируется not subject to compensation
от 96,8 до 93,43 % from 96.8 to 93.43 %	от 24 часов до 48 часов from 24 hours to 48 hours	70 %
от 93,43 % from 93.43 %	от 48 from 48	100 %

- 5.2. Исполнитель обеспечивает доступность Услуги в течение времени, указанного в пункте 5.1, за исключением времени проведения аварийных и профилактических работ. Время проведения профилактических работ не является временем недоступности Услуги, подлежащим компенсации.
- 5.2. The Contractor shall ensure the Service is available for the time specified in Clause 5.1, except for emergency and maintenance works. The time of maintenance works is not considered as the time of the Service unavailability that is subject to compensation.
- 5.3. Недоступность Услуги (простой) определяется как интервал времени между моментом отправки сообщения Заказчиком посредством Тикет-системы в службу поддержки Исполнителя и моментом завершения восстановительных работ Исполнителем.
- 5.3. Service unavailability (downtime) is defined as the time interval between sending the message via the Ticket System to the Contractor's technical support service and the moment of completion of the recovery works performed by the Contractor.
- 5.4. Компенсация выражается в предоставлении Заказчику соответствующего количества дней бесплатного оказания Услуги, вплоть до 1 (одного) месяца. Размер компенсации определяется исходя из суммы платежа за Услугу за 1 (один) месяц и установленного процента компенсации п. 5.1. Полученная сумма переводится Исполнителем из процентов в количество дней бесплатного оказания Услуги.
- 5.4. The compensation shall provide the Customer with an appropriate number of days of free provision of the Service, up to 1 (one) month. The amount of compensation is determined based on the amount of payment for the Service for 1 (one) month and the percentage of compensation specified in Clause 5.1. The received amount is transferred by the Contractor from an interest rate to the number of days of free provision of the Service.
- 5.5. В случае потери/повреждения данных в результате аварии по вине Исполнителя Заказчику будет предоставлена компенсация в размере стоимости услуги за 1 месяц.
- 5.5. In case of loss/damage of data as a result of an accident caused by the Contractor, the Customer shall be provided with compensation in the amount of the service cost for 1 month.
- 5.6. Компенсация за недоступность Услуги по вине Исполнителя выражается исключительно в предоставлении бесплатных дней оказания Услуги. Максимальный размер компенсации –
- 5.6. The compensation for the Service's unavailability due to the Contractor's fault shall be resulted solely in assigning free days of service provision. The maximum amount of compensation shall be limited to one month of

один месяц бесплатного оказания Услуги. Компенсация не может выражаться в выплате денежных средств или зачисляться на счет Заказчика.

free provision of the Service. The compensation may not result in payment of funds or be credited to the Customer's account.

- 5.7. Компенсация, не при каких обстоятельствах, не может превышать размер суммы оплаченной Заказчиком за месяц пользования Услугой.
- 5.7. The compensation cannot exceed the amount paid by the Customer for a month of use of the Service under no circumstances.
- 5.8. Не подлежит компенсации время недоступности Услуги, связанное с проведением профилактических работ.
- 5.8. The time of unavailability of the Service due to maintenance works shall not be compensated.
- 5.9. Не подлежит компенсации простой, связанный с обстоятельствами непреодолимой силы и иными обстоятельствами, произошедшими не по вине Исполнителя. Не подлежит компенсации простой, вызванный действиями (бездействием) Заказчика.
- 5.9. Any downtime due to force majeure circumstances and other circumstances not resulting from the Contractor's fault shall not be compensated. Any downtime due to the actions (omission to act) of the Customer shall not be compensated.
- 5.10. Для получения компенсации Заказчик после окончания месяца, в котором Услуга была недоступна, направляет Исполнителю заявление на предоставление компенсации. Заявление заполняется по форме Исполнителя, размещенной на сайте Исполнителя с указанием номера тикета, в котором сообщалось о недоступности Услуги, суммарное время простоя, даты недоступности Услуги.
- 5.10. In order to receive compensation, the Customer shall send to the Contractor an application for compensation after the end of the month in which the Service was unavailable. The application shall be filled in according to the form of the Contractor available on the Contractor's website indicating the number of the ticket in which the Service was reported to be unavailable, the total duration of downtime, the date of unavailability of the Service.
- 5.11. На основании заявления Заказчика о предоставлении компенсации, Исполнитель в течение 7 (семи) календарных дней делает расчет компенсации, а именно рассчитывает количество дней бесплатного оказания Услуги, или принимает решение об отказе в предоставлении компенсации, если неработоспособность Услуги наступила по причине, не зависящей от Исполнителя, или была запланирована Исполнителем, о чем Заказчик был уведомлен.
- 5.11. Based on the Customer's application for compensation, the Contractor within 7 (seven) calendar days shall calculate compensation, namely, calculate the number of days of free provision of the Service, or decide to refuse to provide compensation if the Service is disabled due to a reason beyond the Contractor's control, or was planned by the Contractor, about which the Customer was informed.
- 5.12. После принятия решения о предоставлении компенсации или об отказе, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика посредством Тикет-системы.
- 5.12. After deciding on providing the compensation or on refusal to provide the compensation, the Contractor shall notify the Customer thereof via the Ticket System.

6. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ МЕЖСЕТЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И НАСТРОЙКИ СЕТЕВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

6.1. Исполнитель организует Межсетевое взаимодействие в следующем порядке:

- После заказа Услуги Заказчик ожидает уведомление от Исполнителя о готовности организации Межсетевого взаимодействия;
- Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней после получения уведомления создает Файл межсетевого взаимодействия и Межсетевой мастер-ключ, и согласовывает с Исполнителем в Тикет-системе время и место, а также данные лица, для передачи носителя с Файлом межсетевого взаимодействия и Межсетевым мастер-ключом.
- В согласованное время Заказчик передает носитель с Файлом межсетевого взаимодействия и Межсетевым мастер-ключом Исполнителю, ожидает выполнения работ со стороны Исполнителя на площадке Исполнителя.
- После выполнения работ Исполнитель формирует ответный Файл межсетевого взаимодействия и передает его на носителя Заказчика.
- Заказчик принимает ответный Файл межсетевого взаимодействия.
- Заказчик и Исполнитель формируют новые справочники и ключи и отправляют их на узлы Сети ViPNet.

После выполнения указанных действий Межсетевое взаимодействие считается организованным Исполнителем.

6.2. В стоимость Услуги входит организация одного Межсетевого взаимодействия с использованием Сетевого оборудования в качестве Шлюзового координатора.

6.3. Настройка Шлюзового координатора, принадлежащего Сети ViPNet Заказчика, а также настройка маршрутизации туннелируемых узлов и иного оборудования, не входит в стоимость Услуги.

6. PROCEDURE FOR ORGANIZATION OF INTERNETWORKING AND NETWORK EQUIPMENT CONFIGURATION

6.1. The Contractor organizes Internetworking as follows:

- After ordering the Service, the Customer will await notification from the Contractor about the readiness to organize Internetworking;
- Within 5 (five) calendar days after receiving the notification, the Customer will create the Internetworking Information File and the Internetworking Master Key and will agree with the Contractor via the Ticket system on the time and place, as well as the data of the person, for the transfer of the media with the Internetworking Information File and the Internetworking Master Key.
- At the negotiated time, the Customer will transfer the media with the Internetworking Information File and the Internetworking Master Key to the Contractor and will await the work to be completed by the Contractor on the Contractor's area.
- After completing the work, the Contractor will form the return Internetworking Information File and will transfer it, along with the media, to the Customer.
- The Customer will accept the return Internetworking Information File.
- The Customer and the Contractor will create new directories and keys and send them to the ViPNet Network nodes.

After completing the above actions, the Internetworking shall be considered established by the Contractor.

6.2. Service cost includes the organization of one Internetworking using Network Equipment as the Gateway Coordinator.

6.3. Service cost does not include configuration of the Gateway Coordinator belonging to the Customer's ViPNet Network and the configuration of routing for tunneling nodes and other equipment.