Selectel

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: АТТЕСТОВАННЫЙ СЕГМЕНТ ЦОД

Версия от 29 августа 2022 г.,
вступает в силу с 13 сентября 2022 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аттестованный сегмент ЦОД - **Аттестованный сегмент ЦОД -** объект информатизации «Аттестованный сегмент ЦОД», размещенный в Дата-центрах «Цветочная-2», «Берзарина-1», «Дубровка-2» Исполнителя. Состоит из набора аттестованных информационных систем (далее - ИС), соответствующих требованиям безопасности информации согласно Условиям:

- **ИС. Инфраструктура** - внутренняя ИС, которая служит для размещения серверного и сетевого оборудования, предоставляемого Исполнителем в рамках Основных услуг.

- **ИС. Управляемые сервисы безопасности** - внутренняя ИС, которая предназначена для централизованного управления средствами защиты информации. Позволяет выполнять требования приказов ФСТЭК России № 21 и № 17 и требования международных стандартов.

- **ИС. Администрирование** - внутренняя ИС, которая состоит из выделенных рабочих мест сотрудников Исполнителя с усиленными мерами безопасности. Данная ИС позволяет Исполнителю проводить в рамках оказания Услуги как разовые работы, так и полное сопровождение систем Заказчика, включая реагирование на инциденты информационной безопасности.

CONDITIONS FOR USAGE OF INDIVIDUAL SERVICES: CERTIFIED DC SEGMENT

Revision dated August 29, 2022,
shall enter into force from September 13, 2022

These conditions for usage of individual services ("Conditions") are the integral part of the User Agreement ("Agreement"). Capitalized terms (used but not defined in these Conditions) shall have the meanings assigned to them in the Agreement.

TERMS AND DEFINITIONS

Certified data center (DC) segment means the Certified data center segment information system development facility located in the following Contractor's Data Centers: Tsvetochnaya-2, Berzarina-1 and Dubrovka-2. It consists of the set of certified information systems (hereinafter referred to as IS) complying with the information security requirements according to the Conditions:

- **IS. Infrastructure** means the internal IS which is used to accommodate server and network equipment provided by the Contractor within the framework of Basic Services.

- **IS. Controlled Security Services** means the internal IS which is designed to control information security tools. This allows the Customer to meet requirements of the FSTEC of Russia orders No. 21 and No. 17 and those of international standards by using security services.

- **IS. Administration** is the internal IS which consists of dedicated Contractor's employee workplaces where necessary security measures are taken. This IS allows the Contractor to perform, within the framework of the Service provision, both once-only activities and full support for the Customer's systems, including responding to information security incidents.

ИС. Мониторинг информационной безопасности - внутренняя ИС, предназначенная для мониторинга событий информационной безопасности, регистрации и реагирования на инциденты информационной безопасности.

IS. Information Security Monitoring means the internal IS which is designed to monitor information security events, record and respond to information security incidents.

Дополнительное оборудование - средства защиты информации и сетевое оборудование, необходимое для организации локальной сети и обеспечения сетевой изоляции выделенных серверов.

Additional equipment includes information protection tools and network equipment required for arrangement of the local area network and ensuring network isolation of dedicated servers.

Юнит - монтажная единица юнит (от англ. unit), единица измерения высоты оборудования. 1 юнит равен 44,45 мм.

Unit means an assembly unit used to designate the height of equipment. 1 unit is equal to 44.45 мм.

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику в Аттестованном сегменте ЦОД вычислительные мощности Выделенного сервера произвольной конфигурации (далее - “Выделенный сервер”) в соответствии с Условиями использования отдельных сервисов - “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации” и настоящими Условиями, а также устанавливает Дополнительное оборудование, обеспечивающее возможность сетевой изоляции Выделенных серверов (далее - “Услуга”).

1.2. Размещение Выделенного сервера и Дополнительного оборудования осуществляется в ИС.Инфраструктура Услуги “Аттестованный сегмент ЦОД” в рамках соответствующей типовой схемы подключения в соответствии с Приложением №1 к Условиям (далее - “Типовая схема подключения”) или по индивидуальной схеме подключения, согласованной Исполнителем и Заказчиком.

1.3. Пользование Услугой осуществляется удаленно. Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

1. SUBJECT

1.1. The Contractor shall provide to the Customer computing capacity of a Dedicated Server with an arbitrary configuration (hereinafter referred to as the "Dedicated Server") in the Certified Data Center Segment in accordance with the Conditions for Usage of Individual Services ("Provision of a Dedicated Server and Dedicated Server with Arbitrary Configuration") and these Conditions, and also shall install Additional equipment providing the possibility of network isolation of Dedicated Servers (hereinafter referred to as the "Service").

1.2. Dedicated server and Additional equipment shall be placed in the IS. “Certified Data Center Segment” Service infrastructure within the framework of the corresponding typical connection diagram as specified in Appendix 1 to the Conditions (hereinafter referred to as the “Typical connection diagram”) or according to the customized connection diagram agreed by the Contractor and the Customer.

1.3. The Service shall be used remotely. The Customer shall accept and pay for the Service to the Contractor.

1.4. В качестве дополнительных возможностей для Заказчика могут предоставляться дополнительные услуги - Администрирование систем и сервисов информационной безопасности. Порядок предоставления дополнительных услуг по администрированию средств защиты информации регламентируется в соответствии с дополнительным соглашением, оформляемым к Соглашению.

1.4. As an option, additional services such as Administration of information security systems and services may be provided for the Customer. The procedure for providing additional services regarding the administration of information security tools shall be regulated in accordance with the relevant addendum to this Agreement.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2. PROCEDURE FOR SERVICE PROVISION

2.1. Заказчик заказывает Выделенный сервер. При заказе Выделенного сервера или в процессе пользования услугой “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации” указывает на необходимость его размещения в Аттестованном сегменте ЦОД. Услуга заказывается в количестве, соответствующем количеству юнитов, занимаемых Выделенным сервером и Дополнительным оборудованием.

2.1. The Customer orders the Dedicated Server. When ordering the Dedicated Server or in the process of using the service "Provision of a Dedicated Server and Dedicated Server with Arbitrary Configuration", the Customer shall indicate the need for its installation in the Certified Data Center Segment. The scope of the Service ordered shall correspond to the number of units occupied by the Dedicated Server and Additional Equipment.

2.2. Перед подключением Услуги Заказчик согласует с Исполнителем индивидуальную схему подключения Выделенного сервера и Дополнительного оборудования. Согласование происходит способом, предусмотренным в Соглашении. В случае, если Заказчик не заявил о необходимости согласования индивидуальной схемы, Исполнителем используется Типовая схема подключения.

2.2. Before connecting the Service, the Customer shall agree with the Contractor on the individual connection scheme for the Dedicated Server and Additional Equipment. Such agreement shall be reached in the form provided for by the Agreement. If the Customer has not indicated the need to agree on the individual connection scheme, the Contractor shall follow the Standard Connection Scheme.

2.3. Начало оказания Услуги:

- при использовании для подключения Услуги Типовой схемы подключения для Выделенного сервера и Дополнительного оборудования Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента заказа Услуги обязуется подключить Услугу и уведомить об этом Заказчика по Тикет-системе.

2.3. Commencement of the Service provision:

- In cases where the typical connection diagram for the Dedicated Server and Additional Equipment is used to connect the Service, the Contractor shall connect the Service and notify the Customer about it via the Ticket System within 10 (ten) working days from the moment of ordering the Service.

- при использовании для подключения Услуги индивидуальной схемы подключения Выделенного сервера и Дополнительного оборудования Исполнитель в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента заказа всех Услуг и согласования индивидуальной схемы обязуется подключить Услугу и уведомить об этом Заказчика в Тикет-системе.

- In cases where the customized connection diagram for the Dedicated Server and Additional Equipment is used to connect the Service, the Contractor shall connect the Service and notify the Customer about it via the Ticket System within 20 (twenty) working days from the moment of ordering the Service.

2.4. Исполнитель размещает Выделенный сервер и Дополнительное оборудование в соответствии с согласованной схемой подключения в ИС.Инфраструктура Услуги “Аттестованный сегмент ЦОД” и подключает Услугу. В момент подключения Услуги Исполнитель передает Заказчику информацию, необходимую для доступа к Выделенным серверам и Дополнительному оборудованию.

2.4. The Contractor shall place the Dedicated server and Additional equipment in accordance with the agreed connection diagram to the IS. “Certified Data Center Segment” Service infrastructure and shall connect the Service. At the moment when the Service is connected, the Contractor shall provide the Customer with the information necessary to access Dedicated servers and Additional Equipment.

2.5. Исполнитель обеспечивает физическую безопасность Выделенного сервера и Дополнительного оборудования в соответствии с Приложением 2 “Перечень мер, реализуемых Исполнителем в зоне своей ответственности в Аттестованном сегменте ЦОД в соответствии с Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 г. № 21 и Приказом ФСТЭК России от 11.02.2013 г. № 17” . Заказчик самостоятельно обеспечивает логическую безопасность Выделенного сервера и Дополнительного оборудования, в том числе Заказчик самостоятельно осуществляет установку необходимого программного обеспечения, разработку настроек и их применение, установление и согласование политик обеспечения безопасности, организацию удаленного и защищенного доступа для администрирования.

2.5. The Contractor shall ensure the physical security of the Dedicated Server and Additional Equipment in accordance with Appendix 2 “ The list of measures to be implemented by Contractor within its area of responsibility, in the Certified data center segment in accordance with the FSTEC of Russia Order No. 21 dated February 18, 2013 and the FSTEC of Russia Order No. 17 dated February 11, 2013. The Customer shall independently ensure the logical security of the Dedicated Server and Additional Equipment. The Customer shall also independently install the necessary software, develop its settings and their application, establish and coordinate security policies, and organize remote and secure access for administration.

2.6. Физический доступ к Выделенному серверу и Дополнительному оборудованию в рамках настоящих Условий Заказчику не предоставляется.

2.6. These Conditions do not provide for granting the Customer physical access to the Dedicated Server and Additional Equipment.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленные Соглашением.

3.2. Оплата Услуги осуществляется за каждый Юнит, занимаемый Выделенным сервером и Дополнительным оборудованием. Учет количества юнитов, подлежащих оплате, ведется отдельно для Выделенного сервера и Дополнительного оборудования.

3.3. Заказчик может выбрать период оплаты Услуги при заказе из доступных периодов оплаты. Дальнейшее продление Услуги осуществляется на ежемесячной основе. При необходимости Заказчик может изменить период оплаты Услуги, а также отключить функцию автопродления (автоплатежа) в Панели управления.

3. SERVICE PAYMENT

3.1. Unless otherwise established by these Conditions, the Service shall be paid for in the manner, time and form established by the Agreement.

3.2. Payment for the Service shall be affected for each Unit occupied by the Dedicated Server and Additional Equipment. The number of units subject to payment shall be accounted separately for the Dedicated Server and Additional Equipment.

3.3. The customer may select the payment period for the Service at the moment of ordering from the available payment periods. Further extension of the Service provision period shall be performed on a monthly basis. If necessary, the Customer may change the period of payment for the Service, as well as disable the auto-renewal (auto-payment) function in the Control Panel.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Окончание предоставления Услуги происходит одновременно с окончанием предоставления услуги “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации” и регламентируется Условиями использования отдельных сервисов - “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации”.

4. END OF SERVICE PROVISION

4.1. The Service provision shall be terminated simultaneously with the termination of the provision of the service "Provision Dedicated Server and Dedicated Server of Custom configuration" and shall be regulated by the Conditions for Usage of Individual Services - "Provision Dedicated Server and Dedicated Server of Custom configuration".

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5. SERVICE LEVEL ACCOMPLISHMENT (SLA)

5.1.

Компенсируемый простой ***Compensable downtime***	**Некомпенсируемый простой** ***Non-compensable downtime***

Недоступность Выделенного сервера из-за сбоя инфраструктуры Исполнителя. / *Server unavailability due to a failure of the Contractor's infrastructure.* Недоступность Выделенного сервера из-за аппаратного сбоя в предоставляемом Заказчику Дополнительном оборудовании (например, межсетевой экран) в случае, если при оказании Услуги используется резервирование Дополнительного оборудования (используется отказоустойчивая схема - кластер межсетевых экранов и т.п.). / *Unavailability of the Dedicated Server due to a hardware failure of the Additional Equipment provided to the Customer (for example, a firewall failure), if the Service is provided with Additional Equipment redundancy (a fault-tolerant scheme is used such as a firewall cluster, etc.).* Данный вид даунтайма компенсируется согласно стоимости Выделенного сервера, Дополнительного оборудования, а также соответствующей им услуги Размещение в аттестованном сегменте ЦОД. / *A downtime of this type shall be compensated according to the cost of the Dedicated Server, Additional Equipment, and the corresponding service "Installation in the Certified Data Center Segment".*	Недоступность сервера из-за аппаратного сбоя в Дополнительном оборудовании (например, межсетевом экране) в том случае, если в Услуге используется Дополнительное оборудование без резервирования (не используется отказоустойчивая схема - не применяется кластер межсетевых экранов и т.п.). / *Server unavailability due to a hardware failure of the Additional Equipment (for example, a firewall failure) if the Service is provided without Additional Equipment redundancy (no fault-tolerant scheme such as a firewall cluster is used).* Недоступность сервера из Интернет из-за программного сбоя в Дополнительном оборудовании. / *Server unavailability from the Internet due to a software failure in the Additional Equipment.*

5.2. Размер и условия компенсации устанавливается в соответствии с Условиями использования отдельных сервисов - “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации”.

5.2. The amount and terms of compensation shall be determined in accordance with the Conditions for Usage of Individual Services ("Provision Dedicated Server and Dedicated Server of Custom configuration").

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. **Аттестованный сегмент ЦОД включает в себя ИС, которые соответствуют требованиям безопасности информации, а именно:**

6.1.1. **ИС.Инфраструктура согласно аттестату № 3479.00001.2022 от 10 марта 2022 г., предъявляемым к:**

6. OTHER CONDITIONS

6.1. **The certified data center segment includes IS that meet requirements for information security, namely:**

6.1.1. **IS. Infrastructure according to certificate No. 3479.00001.2022 dated March 10, 2022, regarding:**

- информационным системам персональных данных первого уровня защищенности (УЗ1) персональных данных в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных» и Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- first security level (UZ1) personal data information systems in accordance with the Russian Federation Government Decree No. 1119 of November 01, 2012 "On approval of the requirements for the personal data protection and the FSTEC of Russia Order No. 21 dated February 18, 2013 "On Approval of the Composition and Content of Organizational and Technical Measures to Ensure Security of Personal Data during their Processing in Personal Data Information Systems";

- государственным информационным системам первого класса (К1) защищенности в соответствии с Приказом ФСТЭК России от 11.02.2013 г. № 17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;

- first class (K1) of security state information systems in accordance with the FSTEC of Russia Order No. 17 dated February 11, 2013 "On Approval of Requirements for the Protection of Information that does not Constitute a State Secret Contained in State Information Systems"

- информационно-телекоммуникационным инфраструктурам центров обработки данных, обеспечивающим техническую и организационную возможность размещения в своей инфраструктуре сторонних информационных систем, предъявляющих требования к классу защищенности информации до первого класса (К1) защищенности включительно в соответствии с Приказом ФСТЭК России от 11.02.2013 г. № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;

- data center information and telecommunication infrastructures that provide technical and organizational possibility of placing third-party information systems in their infrastructure which require ensuring of up to the first information security class (K1) (and inclusive) in accordance with the Federal Service for Technology and Export Control (FSTEC of Russia) Order No. 17, dated February 11, 2013 "On Approval of Requirements for the Protection of Information that does not Constitute a State Secret, Contained in State Information Systems"

- объектам информатизации, обеспечивающим техническую и организационную возможность размещения в своей инфраструктуре сторонних информационных систем, предъявляющих требования к уровню защищенности персональных данных до первого (УЗ1) включительно в соответствии с Постановлением

- information system development facilities that provide technical and organizational possibility of placing third-party information systems in their infrastructure which require ensuring of up to the first personal data security level (UZ1) (and inclusive) in accordance with the Russian Federation Government Decree No. 1119 of November 01, 2012 "On Approval of the Requirements

Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и Приказом ФСТЭК от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

for the Personal Data Protection During their Processing in Personal Data Information Systems" and the FSTEC of Russia Order No. 21 dated February 18, 2013 "On Approval of the Composition and Content of Organizational and Technical Measures to Ensure Security of Personal Data During their Processing in Personal Data Information Systems";

6.1.2. Исполнитель обязуется поддерживать Аттестованный сегмент ЦОД в аттестованном состоянии в соответствии с действующим законодательством.

6.1.2. The Contractor shall maintain the Certified data center segment in the certified condition in accordance with the applicable legislation.

6.1.3. **согласно сертификату PCI DSS (для Аттестованного сегмента ЦОД, размещенного в Дата-центрах «Цветочная-2» и «Берзарина-1):**

6.1.3. **according to the PCI DSS certificate (for the Certified data center segment located in the Tsvetochnaya-2 and Berzarina-1 Data centers):**

- Стандарта безопасности данных индустрии платежных карт - PCI DSS в части ограничения физического доступа к системам (требования 9.1, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2, 9.3, 9.4, 9.4.1, 9.4.2, 9.4.3, 9.4.4, 9.10) и регулярного мониторинга и тестирования сети (беспроводных точек доступа) (требования 11.1, 11.1.1, 11.1.2).

- Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) with regard to restricting physical access to systems (requirements of clauses 9.1, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2, 9.3, 9.4, 9.4.1, 9.4.2, 9.4.3, 9.4.4, 9.10) and regular network (wireless access points) monitoring and testing (requirements of clauses 11.1, 11.1.1, 11.1.2).

6.1.4. **Согласно отчету SOC2 тип-1 Аттестованный сегмент ЦОД соответствует критериям надежности сервисов относящихся к критериям безопасности и доступности, изложенных в разделе TSP 100, 2017.**

6.1.4. According to the SOC2 Type-1 report, the Certified data center segment meets the criteria for reliability of services related to the security and availability criteria set out in section TSP 100, 2017.

6.2. Перечень мер для обеспечения физической безопасности, принимаемый Исполнителем, приведен в Приложении 2 к Условиям.

6.2. The list of measures to ensure physical security to be taken by the Contractor is presented in Appendix 2 to the Conditions.

6.3. Во всём, что не отражено настоящими Условиями, применяются положения Соглашения и Условий использования отдельных сервисов - “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации”.

6.3. All other issues not reflected in these Conditions shall be governed by the provisions of the Agreement and the the Conditions for Usage of Individual Services (""Provision Dedicated Server and Dedicated Server of Custom configuration").

7. ПРИЛОЖЕНИЯ:

7.1. Приложение 1 - Типовые схемы подключения, на 4 л.

7.2. Приложение 2 - Перечень мер, реализуемых Исполнителем в зоне своей ответственности, в Аттестованном сегменте ЦОД в соответствии с Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 г. № 21 и Приказом ФСТЭК России от 11.02.2013 г. № 17, на 7 л.

7. APPENDICES:

7.1. Appendix 1 - Typical connection diagrams, 4 sheets.

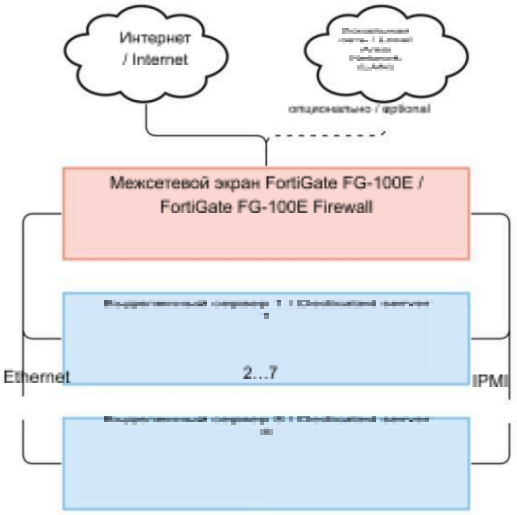
7.2. Appendix 2 - The list of measures implemented by Contractor within its area of responsibility, in the Certified data center segment in accordance with the FSTEC of Russia Order No. 21 dated February 18, 2013 and the FSTEC of Russia Order No. 17 dated February 11, 2013, 7 sheets.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 - ТИПОВЫЕ СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ В ИС. Инфраструктура Услуги “Аттестованный сегмент ЦОД”

APPENDIX 1 - TYPICAL EQUIPMENT CONNECTION DIAGRAMS FOR IS. Certified Data Center Segment Service Infrastructure

Схема 1. При заказе от 1 до 8 Выделенных серверов произвольной конфигурации, с управлением через IPMI и арендой межсетевого экрана Fortinet FG-100E.

Diagram 1. When ordering 1 and up to 8 Dedicated servers of any configuration, with management via IPMI and renting Fortinet FG-100E firewall.

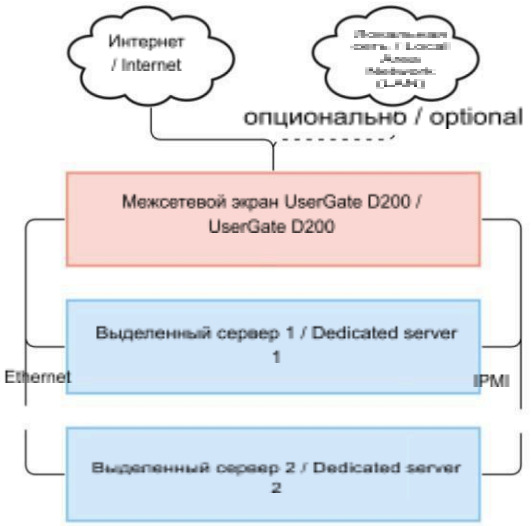
1. Межсетевой экран FortiGate FG-100E / FortiGate FG-100E Firewall 2. Интернет: 1 Гбит/сек / Internet: 1 Gbps 3. Локальная сеть (внутренняя): 1 Гбит/сек / Local Area Network (internal): 1 Gbps 4. Локальная сеть (в сторону ЦОД): 1 Гбит/сек / Local Area Network (towards the data center): 1 Gbps 5. Количество серверов: до 8 / Number of servers: up to 8	

Selectel

Схема 2. При заказе от 1 до 2 Выделенных серверов произвольной конфигурации, с управлением через IPMI и арендой сертифицированного межсетевого экрана UserGate D200.

Diagram 2. When ordering 1 to 2 dedicated servers of any configuration, with management via IPMI and renting the certified UserGate D200 firewall.

1. Межсетевой экран UserGate D200 / UserGate D200 Firewall
2. Интернет: 1 Гбит/сек / Internet: 1 Gbps
3. Локальная сеть (внутренняя): 1 Гбит/сек / Local Area Network (internal): 1 Gbps
4. Локальная сеть (в сторону ЦОД): 1 Гбит/сек / Local Area Network (towards the data center): 1 Gbps
5. Количество серверов: до 2 / Number of servers: up to 2

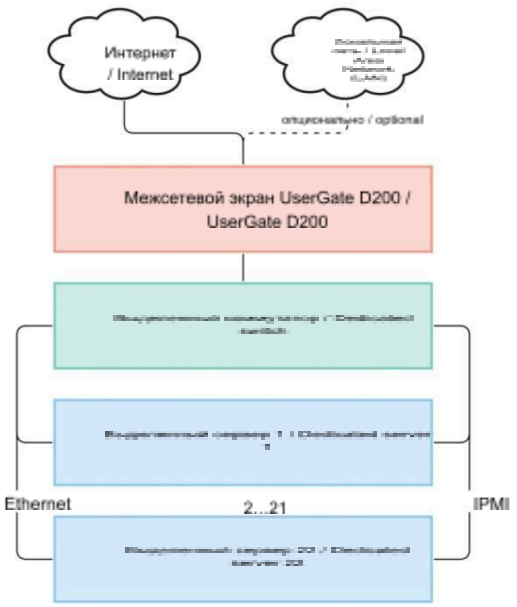


Selectel

Схема 3. При заказе от 1 до 22 Выделенных серверов произвольной конфигурации, с управлением через IPMI и арендой сертифицированного межсетевого экрана UserGate D200 и коммутатора H3C S5560

Diagram 3. When ordering 1 and up to 22 dedicated servers of any configuration, with management via IPMI and renting the certified UserGate D200 firewall and H3C S5560 switch

1. Межсетевой экран UserGate D200 и коммутатор H3C S5560 / UserGate D200 firewall and H3C S5560 switch
2. Интернет: 1 Гбит/сек / Internet: 1 Gbps
3. Локальная сеть (внутренняя): 1 Гбит/сек / Local Area Network (internal): 1 Gbps
4. Локальная сеть (в сторону ЦОД): 1 Гбит/сек / Local Area Network (towards the data center): 1 Gbps
5. Количество серверов: до 22 / Number of servers: up to 22



Исключения из применения Типовой схемы подключения - необходимость в индивидуальной схеме подключения. Индивидуальная схема согласуется Заказчиком и Исполнителем отдельно в соответствии с Условиями. Индивидуальная схема применяется в А-ЦОД в следующих случаях:

- использование кластера межсетевых экранов
- использование 10GE интерфейсов,
- размещение информационной системы на нескольких площадках А-ЦОД одновременно,
- другие требования для реализации которых не подходит Типовая схема подключения.

Typical connection diagrams are not used when the customized connection diagram is required. The customized connection diagram shall be separately agreed by the Customer and the Contractor in accordance with the Terms and Conditions. The customized connection diagram shall be used in the certified data center when:

- the cluster of firewalls is used,
- 10GE interfaces are used,
- the information system is placed simultaneously in several certified data center areas,
- there are other implementation requirements where typical connection diagrams are not applicable.

Сетевое оборудование Заказчика (например, средства криптографической защиты информации, СКЗИ) размещается по согласованию и подключается в арендованный и выделенный под Заказчика межсетевой экран или коммутатор.

The Customer's network equipment (for example, data encryption tools) shall be placed as agreed and shall be connected to the rented firewall or switch dedicated for the Customer.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 - Перечень мер, реализуемых Исполнителем в зоне своей ответственности, в ИС. Инфраструктура Услуги “Аттестованный сегмент ЦОД” в соответствии с Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 г. № 21 и Приказом ФСТЭК России от 11.02.2013 г. № 17

APPENDIX 2 - The list of measures to be implemented by Contractor within its area of responsibility, in IS. Certified Data Center Segment Service Infrastructure in accordance with the Federal Service for Technology and Export Control (FSTEC of Russia) Order No. 21, dated February 18, 2013, and the FSTEC of Russia Order No. 17, dated February 11, 2013

Мера / Measure	Расшифровка / Description	Реализация / Implementation
ЗТС.2 / ZTS.2	Организация контролируемой зоны, в пределах которой постоянно размещаются стационарные технические средства, обрабатывающие информацию, и средства защиты информации, а также средства обеспечения функционирования / Arrangement of the controlled zone within which stationary information processing technical means, information protection hardware, as well as means for ensuring operation thereof will be permanently placed	Организована контролируемая зона, в пределах которой постоянно размещаются стационарные технические средства, обрабатывающие информацию, и средства защиты информации, а также средства обеспечения функционирования / The controlled zone (within which stationary information processing hardware, information protection hardware, as well as means for ensuring operation thereof are permanently placed) will be arranged
ЗТС.3 / ZTS.3	Контроль и управление физическим доступом к техническим средствам, средствам защиты информации, средствам обеспечения функционирования, а также в помещения и сооружения, в которых они установлены, исключающие несанкционированный физический доступ к средствам обработки информации, средствам защиты информации и средствам обеспечения функционирования информационной системы, в помещения и сооружения, в которых они установлены / Control and monitoring of physical access to technical means, information protection hardware and means for ensuring operation thereof as well as to premises and structures wherein they are installed so to prevent unauthorized physical access to information processing means, information protection hardware, as well as means for ensuring operation of the information system, and also to premises and structures wherein they are installed	Обеспечивается контроль и управление физическим доступом к техническим средствам, средствам защиты информации, средствам обеспечения функционирования, а также в помещения и сооружения, в которых они установлены, исключающие несанкционированный физический доступ. Определены лица, допущенные к техническим средствам, средствам защиты информации, средствам обеспечения функционирования, а также в помещения и сооружения, в которых они установлены. Производится учет физического доступа к техническим средствам, средствам защиты информации, средствам обеспечения функционирования, а также в помещения и сооружения. Правила и процедуры управления физическим доступом регламентированы. / Control and monitoring of physical access to technical means, information protection hardware and means for ensuring operation thereof as well as to premises and structures wherein they are installed so to prevent unauthorized physical access will be provided. Persons authorized to have access to technical means, information protection hardware and means

		for ensuring operation thereof as well as to premises and structures wherein they are installed will be assigned. Physical access to technical means, information protection hardware and means for ensuring operation thereof as well as to premises and structures wherein they are installed will be logged. Physical access control rules and procedures are regulated.
ЗТС. 4 / ZTS. 4	Размещение устройств вывода (отображения) информации, исключающее ее несанкционированный просмотр / Placement of information output (display) devices so to prevent its unauthorized viewing	Отсутствуют устройства вывода (отображения) информации. / No information output (display) devices are used.
ЗТС. 5 / ZTS. 5	Защита от внешних воздействий (воздействий окружающей среды, нестабильности электроснабжения, кондиционирования и иных внешних факторов) / Protection against external impacts (environmental impacts, power supply fluctuations, air conditioning and other external factors)	Дата-центры, в которых располагаются аттестованные сегменты ЦОД, соответствуют требованиям Tier III. Реализованы мероприятия, позволяющие обеспечить оперативное восстановление электроснабжения и/или системы кондиционирования. Реализованы меры пожарной безопасности, условия эксплуатации оборудования и условий окружающей среды, которые соответствуют установленным требованиям. / Data centers where the certified data center segments are located comply with Tier III requirements. Measures to ensure the prompt power supply and/or air conditioning systems restoration have been implemented. Fire safety measures, equipment operating conditions and environmental conditions that meet the established requirements have been arranged.
УПД. 3 / UPD. 3	Управление (фильтрация, маршрутизация, контроль соединений, однонаправленная передача и иные способы управления) информационными потоками между устройствами, сегментами информационной системы, а также между информационными системами / Management (filtering, routing, connection control, unidirectional transmission and other management methods) of data streams between devices, information system segments, as well as between information systems	Условия предоставления услуги предполагают схему подключения сервера за выделенным межсетевым экраном, что позволяет выполнить требование по управлению информационными потоками. / Service provision terms envisage arrangement of the server connection diagram downstream of the dedicated firewall so to meet requirements for managing data streams.
УПД. 4 / UPD. 4	Разделение полномочий (ролей) пользователей, администраторов и лиц, обеспечивающих функционирование информационной системы / Delimitation of powers (roles) for users, administrators and persons ensuring operation of	Обеспечено разделение ролей администраторов информационной безопасности и лиц, обеспечивающих функционирование. Роли документированы. / Delimitation of roles for information security administrators and persons ensuring operation of the

	the information system	information system will be provided. Roles will be documented.
УПД. 5 / UPD. 5	Назначение минимально необходимых прав и привилегий пользователям, администраторам и лицам, обеспечивающим функционирование информационной системы / Assignment of the minimum required rights and privileges to users, administrators and persons ensuring operation of the information system	Назначены минимально необходимые права и привилегии в соответствии с должностными обязанностями. Роли и должностные обязанности документированы. / The minimum required rights and privileges will be assigned in accordance with job responsibilities. Roles and job responsibilities will be documented.
ЗИС. 17 / ZIS.17	Разбиение информационной системы на сегменты (сегментирование информационной системы) и обеспечение защиты периметров сегментов информационной системы / Splitting the information system into segments (information system segmentation) and ensuring protection of information system segment perimeters	Схема подключения сервера предусматривает его обязательное размещение за межсетевым экраном, что позволяет выполнить требование по разбиению информационной системы на сегменты и обеспечить защиту периметра сегмента. / The server connection diagram provides for its mandatory placement downstream of the firewall so to meet requirements for splitting the information system into segments and ensuring protection of the segment perimeter.
ЗНИ. 1 / ZNI. 1	Учет машинных носителей информации / Registration of machine-readable media	Производится учет машинных носителей информации (жестких дисков) серверов. / Registration of servers` machine-readable media (hard disks) will be carried out.
ЗНИ. 2 / ZNI. 2	Управление доступом к машинным носителям информации / Machine-readable media access control	Обеспечивается управление доступом к машинным носителям информации, а именно определены должностные лица, имеющие физический доступ. Правила и процедуры доступа документированы. / Machine-readable media access control will be provided by assigning officials having physical access thereto. Access control rules and procedures will be documented.
ЗНИ. 8 / ZNI. 8	Уничтожение (стирание) информации на машинных носителях при их передаче между пользователями, в сторонние организации для ремонта или утилизации, а также контроль уничтожения (стирания) / Destruction (deletion) of the data contained on machine-readable media when these are transferred between users, or to third-parties for repair or disposal as well as checking if data destruction (deletion) has been carried out properly	Обеспечивается уничтожение (стирание) информации на машинных носителях при отказе от услуги, при выводе носителя из эксплуатации. Процедуры уничтожения (стирания) информации на машинных носителях, а также контроля уничтожения (стирания) информации документированы. / Destruction (deletion) of the data contained on machine-readable media will be ensured in case of service cancellation and/or when machine-readable media are decommissioned. Procedures for destruction deletion) of the data contained on machine-readable media will be documented.

РСБ. 1 / RSB. 1	Определение событий безопасности, подлежащих регистрации, и сроков их хранения / Defining security events to be logged and its storage periods	Определены события безопасности, подлежащие регистрации, и сроки их хранения, в части физической безопасности. / Physical security events to be logged and their storage period will be defined.
РСБ. 2 / RSB. 2	Определение состава и содержания информации о событиях безопасности, подлежащих регистрации / Defining composition and content of information about security events to be logged	Определены и документированы состав и содержание информации о событиях безопасности, подлежащих регистрации, в части физической безопасности. / The composition and content of information about physical security events to be logged will be defined and documented.
РСБ. 3 / RSB. 3	Сбор, запись и хранение информации о событиях безопасности в течение установленного времени хранения / Collection, recording and storage of information about security events for the specified storage period	Осуществляется сбор, запись и хранение информации о событиях физической безопасности в течение установленного времени. Обеспечено централизованное автоматизированное управление сбором, записью и хранением информации о событиях физической безопасности. / Information about physical security events will be collected, recorded and stored for the specified time period. Centralized automated management of collection, recording and storage of information related to physical security events will be provided.
РСБ. 5 / RSB. 5	Мониторинг (просмотр, анализ) результатов регистрации событий безопасности и реагирование на них / Monitoring (viewing, analysis) of security event registration results and response thereto	Осуществляется мониторинг (просмотр, анализ) результатов регистрации событий физической безопасности и реагирование на них. Правила и процедуры мониторинга результатов регистрации событий физической безопасности и реагирования на них документированы. / Monitoring (viewing, analysis) of security event registration results and responses thereto will be carried out. Rules and procedures for monitoring of physical security event registration results and responses thereto will be documented.
РСБ. 7 / RSB. 7	Защита информации о событиях безопасности / Protection of information about security events	Обеспечивается защита информации о событиях физической безопасности. Доступ к записям аудита и функциям управления предоставляется только уполномоченным должностным лицам. Обеспечивается резервное копирование записей аудита. / Information about physical security events will be protected. Access to audit records and management functions will be provided only to authorized officials. Audit record back-up will be ensured.
ОДТ. 1 /	Использование отказоустойчивых технических	В инфраструктуре дата-центра используются отказоустойчивые технические средства.

ODT. 1	средств / Use of fail-safe hardware	Определены предельные значения характеристик готовности и надежности и зафиксированы в условиях использования. Производится контроль за значениями характеристик готовности и надежности, замена средств, которые достигли предельного значения. / Fail-safe hardware are used in the data center infrastructure. Availability and reliability characteristic limit values will be determined and documented in the conditions of use. Availability and reliability characteristic limit values will be monitored. Hardware items that have reached the limit value will be replaced.
ОДТ. 2 / ODT. 2	Резервирование технических средств, программного обеспечения, каналов передачи информации, средств обеспечения функционирования информационной системы / Redundancy of hardware, software, data transmission channels, means for ensuring operation of the information system	Инфраструктура дата-центра полностью зарезервирована. Применяются резервные технические средства, каналы передачи информации и средства обеспечения функционирования. Правила и процедуры резервирования документированы. / The data center infrastructure is fully redundant. Backup hardware, data transmission channels and means for ensuring operation of the information system will be used. Redundancy rules and procedures will be documented.
ОДТ. 3 / ODT. 3	Контроль безотказного функционирования технических средств, обнаружение и локализация отказов функционирования, принятие мер по восстановлению отказавших средств и их тестирование / Monitoring of trouble-free operation of hardware, detection and localization of operation failures, taking measures to restore failed hardware and testing thereof	Осуществляется контроль безотказного функционирования инфраструктуры дата-центра, обнаружение и локализация отказов, принятие мер по восстановлению отказавших средств и их тестирование. / Monitoring of trouble-free operation of the data center infrastructure, detection and localization of operation failures, taking measures to restore failed hardware and testing thereof
ОДТ. 7 / ODT. 7	Контроль состояния и качества предоставления уполномоченным лицом вычислительных ресурсов (мощностей), в том числе по передаче информации / Control of the status and quality of computing resources (capacities) provided by the authorized person including those for data transmission	Пользовательское соглашение, условия использования отдельных сервисов и поручение на обработку персональных данных позволяют осуществлять контроль состояния и качества предоставления ресурсов. / User agreement, terms of the use for separate services, and the assignment for personal data processing make it possible to monitor the status and quality of provided resources.
ИНЦ .1 / INTs. 1	Определение лиц, ответственных за выявление инцидентов и реагирование на них / Assignment of persons to be responsible for detection of incidents and responding thereto	Определены лица, ответственные за выявление инцидентов физической безопасности и реагирование на них. / Persons responsible for detecting and responding to physical security incidents will be assigned.
ИНЦ	Обнаружение, идентификация и регистрация	Осуществляется обнаружение, идентификация и

.2 / INTs. 2	инцидентов / Detection, identification and logging of incidents	регистрация инцидентов физической безопасности. / Physical security incidents will be detected, identified and logged.
ИНЦ .3 / INTs. 3	Своевременное информирование лиц, ответственных за выявление инцидентов и реагирование на них, о возникновении инцидентов в информационной системе пользователями и администраторами / Users and administrators shall timely inform the persons responsible for detection of incidents and responding thereto, about the occurrence of incidents in the information system	Осуществляется своевременное информирование лиц, ответственных за выявление инцидентов физической безопасности и реагирование на них. / Persons responsible for identifying physical security incidents and responding thereto will be timely informed about relevant incidents.
ИНЦ .4 / INTs. 4	Анализ инцидентов, в том числе определение источников и причин возникновения инцидентов, а также оценка их последствий / Incident analysis, including identifying sources and causes of incidents, as well as assessment of their consequences	В случае возникновения инцидента физической безопасности проводится анализ источников и причин возникновения, оценка последствий. / In case where a physical security incident occurs, sources and causes of incident occurrence will be identified and consequences thereof will be assessed.
ИНЦ .5 / INTs. 5	Принятие мер по устранению последствий инцидентов / Taking measures to eliminate consequences of incidents	В случае возникновения инцидента физической безопасности принимаются меры по устранению последствий. / In case where a physical security incident occurs, appropriate measures will be taken to eliminate consequences thereof.
ИНЦ .6 / INTs. 6	Планирование и принятие мер по предотвращению повторного возникновения инцидентов / Planning and taking measures to prevent the recurrence of incidents	В случае возникновения инцидента физической безопасности проводится планирование и принятие мер по предотвращению повторного возникновения. / In case where a physical security incident occurs, appropriate measures to prevent its recurrence will be planned and taken.
УКФ. 1 / UKF. 1	Определение лиц, которым разрешены действия по внесению изменений в конфигурацию информационной системы и системы защиты информации / Assignment of persons authorized to make changes in information system and information security system configurations	Определены лица, которым разрешены действия по внесению изменений в конфигурацию. / Persons authorized to make changes in the configuration of above mentioned systems will be assigned.
УКФ. 2 / UKF. 2	Управление изменениями конфигурации информационной системы и системы защиты информации / Managing changes in information system and information security system configurations	Процесс управления изменениями конфигурации документирован. / The process for managing configuration changes will be documented.
УКФ.	Анализ потенциального воздействия	Проводится анализ потенциального воздействия

3 / UKF. 3	планируемых изменений в конфигурации информационной системы и системы защиты информации на обеспечение защиты информации и согласование изменений в конфигурации информационной системы с должностным лицом, ответственным за обеспечение безопасности информации / Analysis of the potential impact of planned changes in information system and information security system configurations on ensuring the information security and coordination of changes in the information system configuration with the official responsible for ensuring information security	планируемых изменений в конфигурации на обеспечение защиты информации и согласование изменений в конфигурации с должностным лицом (работником), ответственным за обеспечение безопасности. / Potential impact of planned changes in information system and information security system configurations on ensuring the information security and coordination of changes in the relevant system configuration with the official responsible for ensuring information security will be analyzed.
УКФ. 4 / UKF. 4	Документирование информации (данных) об изменениях в конфигурации информационной системы и системы защиты информации / Documenting information (data) regarding changes made in the information system and information security system configurations	Осуществляется документирование информации об изменениях в конфигурации: схема подключения, схема размещения сервера, конфигурация сервера. / Information about changes made in the connection diagram configuration, server layout, and the server configuration will be documented.